

Cáritas

Diocesana de Zamora

MEMORIA **2019**



Nº	PROGRAMA	pág.
	PRESENTACIÓN	
1	ANIMACIÓN COMUNITARIA Y ACOGIDA	4
	Acogida en Cáritas Diocesana de Zamora ciudad	5
	Acogida en parroquias	5
	Cáritas Interparroquial de Benavente	5
	Cáritas Interparroquial de Toro	5
	Cáritas parroquiales en el mundo Rural	5
2	MAYORES	6
	Residencia "Matías Alonso". VILLARRÍN DE CAMPOS	7
	Residencia "Virgen de la Salud". ALCAÑICES	7
	Residencia "Virgen de Árboles". CARBAJALES DE ALBA	8
	Residencias "Conchita Regojo" y "D. Antonio y Dña. Esther". FERMOSELLE	8
	Residencia "San Agustín". TORO	9
	Casa Sacerdotal "San José". ZAMORA	9
3	INFANCIA (C.A.M.)	10
4	JÓVENES "Azemur"	11
5	CAMPAMENTOS DE VERANO	12
6	CASA DE ACOGIDA "Madre Bonifacia"	13
	Proyecto EDUCACIÓN DE CALLE	14
7	RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	15
8	INMIGRANTES	16

Nº	PROGRAMA	pág.
9	ADICCIONES	
	Programa Fénix	17
	Programa Ícaro	18
	CAD (Centro de Atención al Drogodependiente)	19
	Proyecto Hombre	20
	CRRA (Centro Regional de Rehabilitación de Alcohólicos) "San Román"	21
10	EMPLEO Y ECONOMÍA SOCIAL	
	Programa de Empleo	22
	Inserción Sociolaboral (JCYI-FSE)	23
	Camino de Inserción	24
	Ecobene / El Armario de la Reina / Limpieza / Catering	
	Programa Comercio Justo	28
11	COOPERACIÓN INTERNACIONAL	29
12	SENSIBILIZACIÓN Y VOLUNTARIADO	30
13	PROGRAMA DE COMUNICACIÓN	31
14	ADMINISTRACIÓN	32
15	FORMACIÓN	33
16	ACCIÓN 2019	
	Recursos humanos	34
	Recursos económicos	35

PRESENTACIÓN

Cáritas
Diocesana de Zamora

Cuando escribo estas líneas de presentación de la memoria del año pasado, 2019, estamos sumergidos en una crisis sanitaria, económica y social, difícil de pensar y cuyos efectos y consecuencias son y serán notables y dramáticos para muchos hermanos nuestros. Cáritas Diocesana de Zamora se une al dolor de tantas víctimas, a sus familias y a todos los que sufren, lo hacemos con la oración, la cercanía, la ayuda y el acompañamiento con nuestras obras y recursos, con lo que somos y tenemos.

Cáritas Diocesana de Zamora presenta la Memoria del año 2019, podemos decir que en ella, aunque de manera parcial, se presenta una radiografía de nuestra realidad social. Detrás de los datos hay historias y dramas humanos. Detrás de cada cifra hay una persona, una familia, una historia diferente, que tiene nombre y rostro concreto. Son casi 11.500 las personas que durante el año 2019 han sido acogidas por los distintos centros y programas de Cáritas en nuestra diócesis de Zamora.

La Iglesia, formada por todos los cristianos, ha recibido el mandamiento del amor: “Amaos los unos a los otros como yo os he amado”. Son muchas las formas de expresar el amor. Cáritas es la Iglesia que expresa y vive ese amor con los más necesitados. En esta memoria queda reflejado el trabajo que Cáritas ha desarrollado en el pasado año 2019. Sin embargo, para llegar al fondo de los datos que nos ofrece hay que leerlos con el corazón. Hay mucho amor, mucha entrega y mucha solidaridad detrás de los números y las cifras. La fuerza de Cáritas es el amor, el Amor con mayúscula, Jesucristo, que nos mueve a todos a vivir como hermanos.

Con esta Memoria queremos reconocer y agradecer a todas las instituciones públicas y privadas, a las comunidades parroquiales, a las comunidades religiosas y a los socios y colaboradores su aportación. De forma especial queremos agradecer a los voluntarios y trabajadores, que muchas veces de forma anónima y callada hacen visible el mensaje del amor con su entrega generosa y desinteresada a favor de los que sufren y están necesitados. Muchas gracias a todos por vuestra tarea, por dar lo mejor de vosotros mismos y entregaros con dedicación y esmero a la tarea de acoger y atender a todos los que han llegado hasta nosotros.

La cercanía, la proximidad, la palabra precisa o el silencio querido hacen brotar lo fundamental de Cáritas, la relación personal. Las cifras y los datos que presentamos son importantes pero lo que sostiene toda nuestra actuación es la capacidad de encuentro y escucha con las personas. Comparte tu vida, lo que eres y sientes, lo que haces y tienes con otras personas con las que vas en el camino de la vida. Puedes hacer del compartir un talante, un estilo de ser persona que deja espacio en su vida para salir y encontrarse con los demás.

Terminamos renovando nuestra invitación, para que entre todos hagamos una sociedad más humana donde todas las personas tengan cabida, donde nadie se sienta excluido o rechazado, donde nadie vea menoscabada su dignidad o pisoteados sus derechos. Como Iglesia estamos llamados a mostrar a todos el Amor de Dios por lo pobres y excluidos, por los últimos y no atendidos de nuestro mundo.



 **Antonio Jesús
Martín de Lera**

DELEGADO-DIRECTOR
DE CÁRITAS
DIOCESANA
DE ZAMORA

RECURSOS HUMANOS

→ CONTRATADOS (9)

- 5 Zamora
- 2 Benavente
- 2 Toro

→ VOLUNTARIOS (153)

- 98 Zamora y zona rural
- 45 Benavente
- 10 Toro

La animación comunitaria es un **servicio a las personas necesitadas**, también una llamada al corazón de la comunidad para que cultive un **estilo de vida solidario, sensible y comprometido con los pobres**. Nuestro hacer es desde el acompañamiento y apoyo a los procesos de formación, iniciación, renovación y consolidación de las Cáritas parroquiales, las que mejor pueden promover el compromiso social y personal en sus comunidades, teniendo siempre como referente el modelo de acción social.

🌐 OBJETIVO GENERAL

Potenciar y facilitar que las comunidades descubran que la caridad es parte esencial de su fe.

🎯 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Crear y potenciar las Caritas parroquiales.
- Gestionar las ayudas directas a las familias y personas.
- Animar a la comunidad cristiana a formar parte del grupo de Caritas parroquial y ser agentes de la acción caritativo-social.
- Crear redes en el territorio.
- Promover la formación de los agentes de la acción caritativo-social.
- Participar en encuentros abiertos de toda la comunidad.
- Sensibilizar a la comunidad cristiana sobre las desigualdades.

🎯 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Formación dirigida a voluntarios sobre diferentes temas de la realidad social. (Acompañamiento en el mundo rural, informe FOESSA, dinámicas para el voluntariado en Cáritas, documento Conmoviéndonos y 9 Temas de las Cáritas Parroquiales).
- Sensibilización sobre la realidad migratoria "Campaña Compartiendo el Viaje".
- Sensibilización sobre Comercio Justo y venta de productos en zonas del arciprestazgo de El Vino.
- Charlas dirigidas a toda la comunidad en las que dar a conocer nuestro trabajo y los diferentes centros y programas de Cáritas Diocesana de Zamora. (Institutos, grupos de Catequesis).
- Charlas formativas dirigidas a las personas que acompañamos. (Comunicación familiar, cuidados a las personas mayores, cuidado a la naturaleza y hábitos saludables).



PERSONAS ATENDIDAS

ACOGIDA DIOCESANA → 317

La Acogida Diocesana se desarrolla en la sede central de Cáritas Diocesana en la Plaza de Viriato, nº 1 (Zamora).

ARCIPRESTAZGO ZAMORA-CIUDAD → 1.628

Las Cáritas Parroquiales ejercen su labor de acogida en la ciudad. Cada una de las parroquias de la capital tiene su equipo de Cáritas desde el que se hacen las funciones de acogida y animación comunitaria.

INTERPARROQUIAL DE BENAVENTE → 715

Cáritas Interparroquial de Benavente articula la acción socio-caritativa del Arciprestazgo de Benavente. La sede de Cáritas Interparroquial de Benavente se ubica en la Avenida Federico Silva, nº 34 (Benavente).

INTERPARROQUIAL DE TORO → 364

Cáritas Interparroquial de Toro articula la acción socio-caritativa del Arciprestazgo de Toro- la Guareña con un total de 29 pueblos. La sede de Cáritas Interparroquial de Toro se ubica en la Avenida Carlos la Torre, nº 10 (Toro).

ARCIPRESTAZGOS SAYAGO, ALISTE-ALBA, EL PAN Y EL VINO → 2.177

Se presta la acogida y la atención primaria a través de las parroquias de estos Arciprestazgos. Son la expresión de la acción socio-caritativa de la Iglesia en las zonas rurales.

“EL ARMARIO DE LA REINA” → 919

Ayuda gratuita en la entrega de ropa a personas necesitadas.



El programa de mayores, tiene como objeto **cuidar a las personas institucionalizadas o no, en los centros, prestando alojamiento y servicios continuados, así como potenciar su calidad de vida de manera integral en todos los aspectos de su vida:** psicológico, fisiológico, social, humano y espiritual. Se ofrece y prestan servicio adaptándose a las necesidades y expectativas de las personas mayores y de sus familias.

Se busca cuidar a las personas, prestando servicios de alojamiento, cuidado y servicios continuados, ofreciendo un marco de participación en la vida residencial y comunitaria a las personas mayores que por cualquier circunstancia no puede satisfacer estas necesidades por otros medios. Se parte de la idea del respeto a los derechos individuales y colectivos de todas las personas, atención y consideración de la dignidad humana.

Lo que realmente nos hace diferentes, es el hecho de tener en el centro de todo nuestro hacer a la persona. Es decir, entendemos a la persona de una manera integral, desde sus valores, identidad, su biografía y por supuesto, sus expectativas. Teniendo en cuenta siempre su criterio y respetando esas expectativas. Y sin olvidar, que siempre tendremos como punto de partida su dignidad. Trabajamos desde la solidaridad, la empatía y el respeto. El perfil de las personas usuarias son personas mayores de 65 años o menores de 65 años con algún deterioro cognitivo, discapacidad física o situación de prioridad social.

🌀 OBJETIVO GENERAL

Ofrecer una atención integral centrada en la persona, atendiendo a sus valores, identidad, biografía y expectativas, buscando una integración plena en la comunidad, y siempre teniendo en cuenta el respeto pleno a su dignidad, siendo la familia una figura de apoyo fundamental en ese cuidado y atención.

📍 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Potenciar la **intervención individualizada** a cada residente desde todas las áreas de trabajo promocionando la autonomía y la participación.
- Promoción de las **relaciones con la familia y con otras personas de referencia**, apoyando la adaptación e integración de estas en la vida cotidiana del centro.
- **Mejorar la calidad de vida** de los usuarios de nuestros centros, poniendo en marcha actividades y programas para su consecución.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 36

Voluntarios → 3

PERSONAS ATENDIDAS

→ 90

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 34

Colaboran → 6 Religiosas

Voluntarios → 2

PERSONAS ATENDIDAS

→ 94

RESIDENCIA ● MATÍAS ALONSO

La Residencia de mayores "Matías Alonso" se encuentra en la localidad rural de **Villarrín de Campos** en la provincia de Zamora. Es un centro mixto que cuenta con 79 plazas.

ACTIVIDADES DESTACADAS

- Fiesta de las estaciones.
- San Matías (patrón del centro).
- Semana Cultural.



RESIDENCIA ● VIRGEN DE LA SALUD

La Residencia "Virgen de la Salud", dispone de 72 plazas residenciales. El centro está ubicado en la localidad de **Alcañices de Aliste**, situada a 60 km de la capital zamorana.

ACTIVIDADES DESTACADAS

- Visitas culturales, por ejemplo a la exposición de Baltasar Lobo en el I.E.S Aliste.
- Taller mensual "Así se hacía en mi casa", en el que los residentes han sido los protagonistas de sus propias recetas de cocina.
- I Semana Cultural intergeneracional.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 27

Voluntarios → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 59

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 55

Colaboran → 6 Religiosas

Voluntarios → 4

PERSONAS ATENDIDAS

→ 202

RESIDENCIA ● VIRGEN DE ÁRBOLES

La Residencia “Virgen de Arboles”, se encuentra en **Carbajales de Alba**, capital de la comarca Tierra de Alba, que se encuentra a 28 km de Zamora capital. La Residencia “Virgen de Arboles” tiene una capacidad para 51 personas mayores.

ACTIVIDADES DESTACADAS

- Fiesta de la Familia.
- Jornada Intergeneracional.
- Días especiales: día de la sonrisa, de la radio, de la mujer rural, día de la tolerancia etc.



RESIDENCIAS CONCHITA REGOJO ● Y D. ANTONIO Y D^a ESTHER

Situadas en el paraje de Santa Colomba, en **Fermoselle**, son dos residencias que se engloban en una sola y que se comunican a través de zonas internas. Esta estructura marca considerablemente la rutina del centro y determina que trabajadores y residentes mantengan una fluidez de relación. Se pueden atender a 129 residentes, a los que se les ofrece la mejor calidad y calidez en cada uno de los servicios personalizados prestados.

ACTIVIDADES DESTACADAS

- Cocina intergeneracional con niños del C.A.M. de Fermoselle.
- Feria de Abril.
- Día de los difuntos.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 56

Voluntarios → 6

PERSONAS ATENDIDAS

→ 141

RESIDENCIA SAN AGUSTÍN

La Residencia “**San Agustín**”, está situada en la localidad zamorana de **Toro**. Cuenta en la actualidad con 108 plazas para personas asistidas.

ACTIVIDADES DESTACADAS

- Día de San Agustín (patrón de la residencia).
- Semana del mayor y semana cultural.
- Diversos talleres.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 9

Voluntarios → 3

PERSONAS ATENDIDAS

→ 22

CASA SACERDOTAL SAN JOSÉ

La Casa Sacerdotal “**San José**” es una institución de la Diócesis de Zamora que tiene como finalidad principal la acogida y atención a los sacerdotes diocesanos que necesitan de sus servicios. Está ubicada en el edificio del **Seminario San Atilano**, en la capital zamorana. La Casa cuenta con 35 plazas. Cáritas Diocesana de Zamora asume la gestión de la Casa Sacerdotal el mes de julio de 2018.

ACTIVIDADES DESTACADAS

- Celebraciones litúrgicas como Navidad, Semana Santa, Misa Crismal, Pascua, y Eucaristías diarias.
- Cena de Nochebuena y Nochevieja con el Administrador Diocesano.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 6

Voluntarios → 17

MENORES ATENDIDOS

→ 143

FAMILIAS ATENDIDAS

→ 110

El **Centro de Apoyo al Menor (C.A.M)** surge siguiendo las líneas de actuación del Programa de Infancia y Adolescencia (P.I.A.) de Cáritas Española, debido a las notables carencias detectadas en las zonas más marginales de Zamora. Desde Cáritas Diocesana de Zamora se impulsó la apertura del CAM en la zona de Peña Trevinca, con el fin de tratar de dar una respuesta educativa en un marco de educación no formal, a los menores entre 6 a 16 años que estén en situación de riesgo o exclusión social.

En el año 2005/06, se produjo la ampliación de dicho programa en los locales parroquiales de la Iglesia de San Lorenzo, que con posteridad a finales del año 2012 se traslada a la Calle Argentina.

Por último, en el año 2013 se extiende la respuesta al ámbito rural de la zona de Fermoselle.

🌐 OBJETIVO GENERAL

Potenciar un adecuado desarrollo integral de los menores en su tiempo libre, ofreciéndoles una alternativa a situaciones de riesgo o exclusión social.

🎯 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer y dar respuesta a las necesidades personales y familiares de cada menor.
- Potenciar la adecuada utilización del tiempo libre, a través de diversas actividades.
- Mitigar el fracaso escolar.
- Potenciar la integración social.
- Enfocar un modelo educativo teniendo como referencia los valores cristianos.
- Favorecer la integración intercultural.

🎯 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Excursión a Galicia.
- Taller de salud bucodental.
- Bingo familiar.
- Excursión a Sanabria al parque de tirolinas- Sanabria Lake.
- Clases de natación.
- Torneo de fútbol con otros recursos de infancia de la ciudad de Zamora.
- Taller de radio y taller intergeneracional de historias tradicionales.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

Voluntarios → 22

PERSONAS ATENDIDAS

→ 41

La **Escuela de Animación y Tiempo Libre “AZEMUR”**, se crea en Cáritas Diocesana de Zamora en el año 1998, para responder a la demanda existente en la formación de monitores y coordinadores de Tiempo Libre por parte de las parroquias que realizan campamentos en las instalaciones de Cáritas Diocesana en el Lago de Sanabria u otras actividades de Tiempo Libre.

Es reconocida oficialmente por la Junta de Castilla y León y la Consejería de Educación y Cultura, en la Orden del 27 de Febrero de 1998, publicada en el B.O.C. y L. n.º55 el 23 de Marzo del mismo año. En el artículo 1º se nos reconoce como Escuela de formación en la Animación Juvenil y Tiempo Libre, otorgándonos la capacidad suficiente para titular Monitores y Coordinadores; en el artículo 2º se nos asigna el n.º 49, en el registro de Escuelas de Animación Juvenil y Tiempo Libre.

OBJETIVO GENERAL

Ofrecer una formación básica y de especialización para educadores y animadores de Tiempo Libre, y otros campos de la Animación y Educación Social, capacitándolos para el ejercicio profesional de estas funciones, a través de cursos de Monitores y Coordinadores y cursos monográficos o de especialización.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar un aprovechamiento óptimo del tiempo libre en niños y jóvenes.
- Promover valores tales como la solidaridad, gratuidad y compromiso.
- Fomentar la relación con otros centros de animación sociocultural y pedagogía en el tiempo libre.

ACTIVIDADES DESTACADAS

- Curso de Monitor de Tiempo Libre (Zamora y Benavente)
- Curso Especialidad Jóvenes con necesidades Especiales (Zamora)
- Curso de Coordinador de Tiempo Libre (Zamora)



5 CAMPAMENTOS DE VERANO

P12

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 2

Voluntarios → 161

PARTICIPANTES

→ 823

Los **campamentos de verano** se realizan en las instalaciones de los tres campings de Cáritas situados en el término de Vigo de Sanabria. En ellos se llevan a cabo diferentes campamentos, tanto para niños como para adolescentes, repartidos en turnos en los meses de julio y agosto. Estos campamentos son organizados, directamente desde Cáritas, o bien desde las distintas parroquias tanto de la ciudad como de los distintos arciprestazgos de la diócesis de Zamora. Además, las instalaciones del camping se alquilan en los turnos libres a otras asociaciones/parroquias externas a nuestra diócesis.

Los niños que participan en los campamentos tienen edades comprendidas desde los 8 años hasta los 17, incluyendo e integrando niños con escasos recursos económicos, de otros países o etnias, y/o con necesidades especiales, en algunos casos.

OBJETIVO GENERAL

Educar a los niños/as en el tiempo libre, fomentando la convivencia e integración a través de un ocio saludable y en relación directa con la naturaleza.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Incentivar a los acampados a tener comportamientos responsables, así como de madurez emocional y confianza en sí mismos y en los demás.
- Conseguir un clima social afectivo positivo, desde el recurso lúdico-educativo, a través de la diversión y entretenimiento.
- Educar en la fe y en valores cristianos desde el campo del ocio y el tiempo libre.

ACTIVIDADES DESTACADAS

- Convivencia con los niños de los Centros de Apoyo al Menor.
- Día de la Familia.
- Rutas senderismo entorno del Lago de Sanabria.
- Convivencia entre parroquias y Cáritas Diocesana de Zamora.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 10

Voluntarios → 16

PERSONAS ATENDIDAS

→ 710

El centro de Acogida “**Madre Bonifacia**” es un centro de atención integral a personas en situación de Sin Hogar con especial dificultad para acceder a una vivienda y vivir de manera autónoma.

Se atienden las necesidades básicas de las personas y además se les proporciona un espacio de reflexión para tomar decisiones en cuanto a un cambio de estilo de vida que propicie su integración social.

Se trata de responder a sus necesidades inmediatas y favorecer el tratamiento de problemáticas más profundas que condicionan su bienestar.

Se busca la integración mediante acompañamiento y atención integral.

OBJETIVO GENERAL

Generar espacios de referencia para las personas en situación de exclusión.
Ser lugar de acogida y “familia” para las personas que viven en la calle.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Intervenir de una manera exhaustiva con las personas que consumen alcohol.
- Motivar hacia el reconocimiento de que hay una problemática.
- Motivar cambios que procuren menos frecuencia en los usos de alcohol y ejercicio de la mendicidad.
- Acompañar en el acercamiento a los recursos comunitarios que necesiten.
- Coordinar las actuaciones desarrolladas por todos los recursos implicados.

ACTIVIDADES DESTACADAS

- Alojamiento y manutención.
- Servicio de duchas y lavandería.
- Talleres ocupacionales.
- Atención psicosocial.
- Actividades lúdicas y deportivas.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 69

Educación de calle presta un servicio exclusivo, en la ciudad de Zamora, para **dar respuesta a las necesidades y carencias de las personas Sin Hogar**. El educador realiza entrevistas a pie de calle en los lugares en los que las personas Sin Hogar se encuentran, respetando su intimidad y confidencialidad. Cáritas Diocesana de Zamora pretende, con este proyecto, que estas personas sean visibles para la sociedad, partícipes de nuestra comunidad, así como, dignificar la vida de los Sin Hogar siendo ciudadanos de pleno derecho.

OBJETIVOS

- Conocer la situación de las personas con dificultades.
- Identificar las necesidades.
- Descubrir cauces de solución.
- Superar el asistencialismo.
- Canalizar la respuesta social normalizada.



7 RECLUSOS Y EX-RECLUSOS

P15

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 2

Voluntarios → 10

PERSONAS ATENDIDAS

→ 193

Este programa interviene en dos ámbitos diferenciados: dentro y fuera del Centro Penitenciario de Topas, ambos aspectos ligados para **conseguir que la persona tome conciencia de su situación y sienta apoyo a lo largo de su itinerario de reinserción social**. Se trabaja desde el respeto absoluto a la dignidad de las personas sin distinción de raza, cultura o religión.

En este programa se acoge a los internos que no cuentan con un apoyo familiar; no tienen recursos económicos o son extranjeros, durante los permisos penitenciarios en una casa de acogida donde realizan sus actividades cotidianas programando las salidas con objetivos y actividades concretas enfocadas a la preparación para su vida en libertad.

🌐 OBJETIVO GENERAL

Favorecer la reeducación y reinserción de los internos.

🎯 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Crear espacios y ofrecer actividades que favorezcan la adquisición, potenciación de hábitos, aptitudes y actitudes que sirvan de base para su reinserción social.
- Servir de puente entre la prisión y la sociedad.
- Prevenir y tratar el consumo de drogas en la población penitenciaria.
- Promover una red social de apoyo positiva.
- Recuperar, mantener y/o reforzar los lazos del interno con la familia.

🎯 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Talleres educativos sobre alcohol y ludopatía, hábitos saludables, educación emocional, educación para la ciudadanía, educación en valores, gestión de la economía y el tiempo libre.
- Salida a visitar la comunidad terapéutica de Proyecto Hombre y el CAD (Centro de Atención al Drogodependiente).
- Grupos de autoayuda con drogodependientes y grupos de autoayuda con patología dual.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

Voluntarios → 3

PERSONAS ATENDIDAS

→ 103



Este programa quiere seguir dando **continuidad al desarrollo de las acciones realizadas con las personas inmigrantes que carecen de una protección y red social que las ampare y que precisan ayuda en todos los ámbitos**, personal (cobertura de necesidades básicas), social (escasez de red social, prejuicios que les rodean) y, laboral (falta de capacitación profesional y/o homologación de estudios académicos) para salir de la situación de vulnerabilidad y en muchos casos de exclusión social, situación que se ve agravada en la mayoría de los casos por la falta de documentación que aporte legalidad o la llamada irregularidad sobrevenida que les deja fuera de la red básica de protección social.

El programa trabaja desde las capacidades y las potencialidades de la persona, acompañando procesos de promoción personal y social. Desde la acogida inicial, continuando con un proceso de acompañamiento o derivación a otros recursos de Cáritas o servicios externos a la entidad. Tras el primer contacto se define un itinerario personal desde donde se facilitaran la atención básica, la formación y el asesoramiento jurídico pertinente de cara a su inserción e integración social y convivencia ciudadana.

● OBJETIVO GENERAL

Favorecer, promover y potenciar la integración de las personas inmigrantes que llegan a nuestro país, o bien en busca de una vida más digna o deseando mejorarla.

● OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Orientar y asesorar en materia de extranjería y acompañar en la tramitación de documentación.
- Promover espacios para relacionarnos donde se puedan sentir acogidos y participar activamente.
- Facilitar el aprendizaje del idioma.
- Fomentar y sensibilizar a la población ante la migración y analizar sus nuevas realidades.

● ACTIVIDADES DESTACADAS

- Clases de lengua y cultura española. Formación para facilitar el aprendizaje del idioma.
- Asesoramiento jurídico y acompañamiento en tramitación de documentación y expedientes.
- Reflexión y oración en el Día Mundial contra la Trata y la Explotación Sexual de Seres Humanos.
- Participación en el IV Encuentro “Castilla y León, Tierra de Acogida” en Valladolid.
- Jornada de encuentro en la Semana de Acción de la Campaña Compartiendo el Viaje.

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 2

PERSONAS ATENDIDAS

→ 93



Corresponde a una respuesta educativa y terapéutica para adolescentes/jóvenes entre 11 y 21 años con consumos problemáticos de drogas, y en los que además están presentes trastornos de conducta y de autocontrol, así como déficits adaptativos potenciados por el abuso de sustancias. El abordaje del **Programa de Prevención Indicada “Fénix”** pretende mejorar las competencias personales tanto del adolescente/joven con consumo de sustancias como de sus respectivas familias, consiguiendo una armonía en sus proyectos de vida.

🌀 OBJETIVO GENERAL

Prevenir el consumo problemático de drogas y otras conductas de riesgo entre los adolescentes y jóvenes.

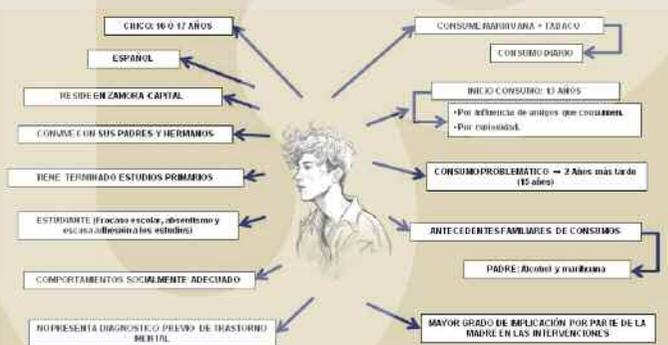
📍 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conseguir tanto por parte del adolescente como de su familia un conocimiento veraz sobre el uso y abuso de sustancias tanto legales como ilegales.
- Identificar factores de riesgo y protección que cada persona tiene ante la decisión de cesar los consumos.
- Aprender técnicas de habilidades sociales, resolución de conflictos y gestión emocional.
- Promocionar y motivar hacia un ocio saludable.

📍 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Charlas y conferencias en Centros Educativos.
- Ponencia en la XIX Jornadas Regionales de Socidrogalcohol: “Menores y nuevas adicciones” (Zamora).
- Grupos de trabajo como con la Comisión provincial de educación vial (Jefatura Provincial de Tráfico).

PERFIL USUARIO FÉNIX 2019



RECURSOS HUMANOS

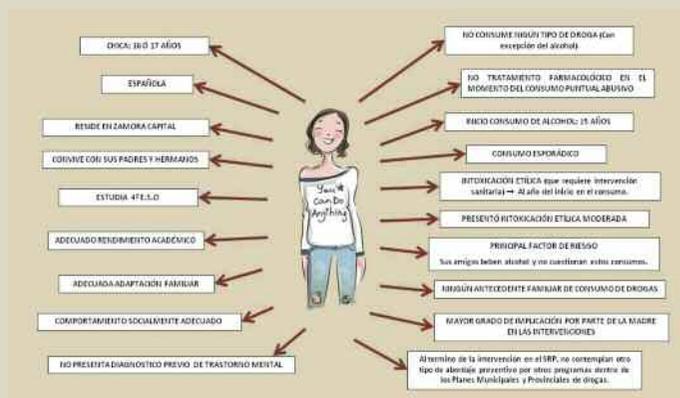
Contratados → 2

PERSONAS ATENDIDAS

→ 41



PERFIL USUARIO ÍCARO 2019



Intervención preventiva ante el consumo de alcohol en menores de edad que han sido atendidos en el Servicio de Urgencias hospitalarias. Tras la atención sanitaria recibida por parte del Servicio de Urgencias, los propios facultativos motivan a las familias y al menor para poder valorar la incidencia del consumo de alcohol a través de su derivación al Servicio Regional de Prevención (SRP). En este recurso se establecerá el tipo de consumo y su afectación personal, familiar, académico y social, tras el cual se orientará el tratamiento preventivo más idóneo.

🔴 OBJETIVO GENERAL

Prevención y reducción de los riesgos del consumo de alcohol y otras sustancias en población menor de 18 años que es atendida por problemas derivados del consumo de bebidas alcohólicas.

🔴 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mejorar el conocimiento en relación al alcohol (y otras sustancias), así como afrontar mitos y falsas creencias, para una mejor concienciación que ayude al autocontrol del menor.
- Aumentar la percepción del riesgo y disminuir la tolerancia en relación al consumo de alcohol, tabaco y cannabis.
- Proporcionar estrategias educativas positivas en los progenitores para prevenir el consumo de drogas en los hijos.

🔴 ACTIVIDADES DESTACADAS

- CHARLAS FORMATIVAS:
 - Servicio de Urgencias del Hospital "Virgen de la Concha".
 - Servicio de Pediatría del Hospital "Virgen de la Concha".
 - Equipos médicos y sanitarios de atención primaria de Zamora y Toro.
 - Equipos médicos y sanitarios del Centro de Salud Benavente-Sur.

9.3 ADICCIONES

CAD Centro de Atención al Drogodependiente

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 6

PERSONAS ATENDIDAS

→ 264



El Centro de Atención al Drogodependiente (CAD) de Cáritas Diocesana de Zamora, es un recurso de referencia para el **tratamiento ambulatorio de drogas, y derivación a Centros Residenciales para la desintoxicación y deshabituación de la persona drogodependiente.**

A través de los distintos programas se busca la normalización de la vida de la persona adicta, potenciando aspectos madurativos a nivel afectivo, cognitivo y conductual.

OBJETIVO GENERAL

Normalizar la vida de la persona con problemas de drogas desde un abordaje integral e interdisciplinar; en coordinación con otros programas de Cáritas Diocesana de Zamora y otros recursos públicos y privados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Valorar interdisciplinariamente la gravedad de la adicción de la persona.
- Tratar la abstinencia ambulatoriamente o derivar, en caso de necesidad, a Desintoxicación Hospitalaria.
- Realizar un proceso de deshabituación ambulatorio, trabajando con la familia disponible en este proceso.
- Derivar a comunidades terapéuticas de alcohol y otras drogas, en caso de que se valore necesario.
- Mejorar el estado de salud física y mental de la persona, en coordinación con el Sist. de Salud Público.
- Alcanzar su integración socio/laboral en coordinación con los recursos de Cáritas Diocesana de Zamora, y otros organismos públicos y privados.

ACTIVIDADES DESTACADAS

- Programa de mantenimiento con metadona.
- Programa de deshabituación de cannabis, de cocaína y de opiáceos.
- Programa de reinserción de pacientes alcohólicos que son alta terapéutica del CRRA (Comunidad Regional de Rehabilitación de Alcohólicos de Cáritas Diocesana de Zamora).



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 13

Voluntarios → 4

.....

PERSONAS ATENDIDAS

→ 114



Se encuadra dentro del Plan Regional de Atención a Drogodependientes, reconocido por la Junta de Castilla y León. Es un programa de rehabilitación dónde se trabaja con la persona en un proceso de acompañamiento de forma específica, individualizada, aportando los recursos necesarios a cada usuario del centro.

El Programa es residencial en un contexto libre de drogas, integrador, dinámico y creativo en el que se tratan todo tipo de drogodependencias, combinando un trabajo individual y grupal, para culminar en un cambio de estilo de vida y una reinserción sociolaboral.

🌐 OBJETIVO GENERAL

Motivar a la persona en la adquisición de recursos personales y estrategias que faciliten su autonomía personal y reinserción sociolaboral.

🎯 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Tomar conciencia de la necesidad de desarrollar un cambio personal.
- Adquisición de habilidades personales y sociales.
- Adquisición de una escala de valores que den sentido a su vida.
- Reinserción social.

🎯 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Actividades Terapéuticas (individuales y grupales).
- Talleres formativos.
- Seminarios.
- Asistencia a eventos deportivos.
- Participación en torneos deportivos.
- Campamento de verano en Sanabria (contacto con la Naturaleza).

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 15

Voluntarios → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 152

El Centro Regional de Rehabilitación de Alcohólicos "San Román", situado en la Finca "El Chafaril" (Peleagonzalo) tiene como finalidad **ofrecer un recurso de tratamiento residencial para la deshabitación y rehabilitación del alcoholismo**. El Programa de Rehabilitación lo realiza Cáritas Diocesana de Zamora y está subvencionado, en parte, por la Junta de Castilla y León a través del Comisionado Regional para la Droga. Las instalaciones cuentan con una capacidad de 44 plazas. La realización de este tratamiento es de carácter voluntario, en régimen de Comunidad Terapéutica abierta y con una duración aproximada entre seis y nueve meses a partir del ingreso.

🌀 OBJETIVO GENERAL

Recuperación integral de la persona dependiente alcohólica a nivel físico, psicológico, familiar, laboral y social para su posterior reinserción en la sociedad.

🎯 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Atención a la patología orgánica y psiquiátrica asociada a la conducta adictiva.
- Extinción de actitudes y conductas desadaptativas y aprendizaje de nuevos recursos personales favorecedores de un estilo de vida más saludable.
- Restablecimiento de la armonía en las relaciones familiares.
- Potenciación de una adecuada red social y nuevos intereses de ocio para una gestión positiva del tiempo libre.
- Acciones y seguimientos de apoyo para la integración laboral y situación judicial.

🎯 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Jornadas de Empleabilidad dirigidas e impartidas por el Programa de Empleo de Cáritas.
- Vídeo-Forum: Películas y documentales con temática de alcoholismo un miércoles al mes.
- Seminarios de Salud y Prevención impartidos por el médico y la enfermera.
- Actividades de ocio y tiempo libre: Juegos populares, concursos, exposiciones y actividades deportivas (senderismo, paseos, gimnasia o fútbol), Excursiones educativas.
- Talleres: relajación, alfabetización o terapia ocupacional (marquetería, pintura...).



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 4

Docentes → 20

Voluntarios → 2

PERSONAS ATENDIDAS

→ 756

INSERCIONES LABORALES

→ 224



El programa de Empleo de Cáritas Diocesana de Zamora, elabora y diseña Itinerarios Personalizados de Inserción, que pretenden acompañar y promocionar a personas desempleadas en situación de vulnerabilidad con el fin de mejorar su grado de empleabilidad y de esta forma facilitar su acceso al mercado de trabajo mediante:

- Acogida y Motivación Laboral.
- Información y Orientación Laboral.
- Orientación Laboral (Itinerarios Personalizados de Inserción).
- Intermediación Laboral (Agencia de Colocación Autorizada).
- Acciones Formativas.
- Talleres de Empleabilidad.
- Prospección Laboral.
- Sensibilización.

OBJETIVO GENERAL

Mejorar el grado de empleabilidad a través del acompañamiento, para facilitar su acceso al mercado laboral.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diseñar y elaborar Itinerarios Personalizados, que promuevan junto a las personas en situación de vulnerabilidad, su acceso al empleo.
- Mejorar la empleabilidad de las personas a través del acompañamiento y la mejora de competencias personales y laborales básicas.
- Incrementar el grado de empleabilidad de los participantes a través de la adquisición y mejora en competencias transversales y digitales.
- Favorecer la inserción a través de la mediación e intermediación Laboral.
- Optimizar la empleabilidad de las personas mediante la formación laboral.

ACTIVIDADES DESTACADAS

- Aumento de acciones Formativas.
- Introducción de Prácticas No laborales en acciones Formativas.
- Talleres de mejora de empleabilidad en el C.R.R.A (Centro Regional de Rehabilitación de Alcohólicos).
- Presentación del programa y presencia en Parroquias.
- Intensidad y refuerzo en el área de Prospección Laboral.
- Participación en la campaña Iglesia Trabajo Decente.

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 6

Voluntarios → 2

PERSONAS ATENDIDAS

→ 55

INSERCIÓNES LABORALES

→ 31

El Programa Itinerarios de Inserción Sociolaboral (JCYL-FSE) va dirigido principalmente a personas tanto titulares como beneficiarios de Renta Garantizada de Ciudadanía (el 75% de los participantes tienen que ser perceptores o beneficiarios de RGC en este programa). Las fases del programa son: Información, orientación y Asesoramiento. Formación en competencias básicas y profesionales. Acompañamiento y Seguimiento de la Inserción.

🌐 OBJETIVO GENERAL

Fomentar y facilitar la inserción en el mercado de trabajo a través del desarrollo de Itinerarios individualizadas de inserción Social-laboral de al menos 200 horas de duración.

🎯 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Potenciar en los participantes una formación integral que contribuya a aumentar la confianza, los niveles de autoestima y la seguridad personal para una mejor integración dentro de la sociedad.
- Dotar a los participantes de una formación específica haciendo especial hincapié en la preparación práctica con el objetivo de adquirir habilidades profesionales encaminadas a la inserción laboral.
- Conocer técnicas de búsqueda de empleo y recursos laborales existentes en el entorno, para mejorar el grado de empleabilidad.

🎯 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Formación en competencias básicas de empleabilidad, habilidades sociales, transversales y alfabetización informática en Benavente, Toro y Zamora.
- Curso Dependiente de Productos Frescos (Pescadería, Frutería, Panadería-Bollería-Pastelería, Carnicería y Charcutería) en Zamora.
- Curso de Jardinería y Floristería en Benavente (Zamora).
- Curso de Maquinaria (Carretilla Elevadora, Plataforma Elevadora, Telescópica, Transpaleta y Dúmpfer) en Benavente (Zamora).



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 13

Voluntarios → 8

PERSONAS ATENDIDAS

→ 919

(La mayor parte del
Armario de la Reina)

Camino de Inserción SLU es una **empresa de inserción social**, transparente y de garantía, integrada en el área de Economía Social y solidaria de Cáritas. Promovida y patrocinada por Cáritas Diocesana de Zamora.

Surge como una apuesta clara, concretamente la de generar progreso social en Zamora, apostando por una economía circular de doble vertiente, por un lado trabajando por la inclusión socio-laboral de personas vulnerables, mediante la realización de itinerarios de inserción personalizados de empleabilidad y por otro lado el cuidado y la defensa del medioambiente, a través de los diferentes proyecto de reciclado de todos los materiales utilizados en los distintos sectores de nuestra actividad.

OBJETIVO GENERAL

Promover proyectos que tengan como fin lograr la inclusión socio-laboral de colectivos vulnerables en riesgo o exclusión social. Contribuyendo a la creación de puestos de trabajo estables y de calidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Contribuir a impulsar una economía social y solidaria, generando empleo digno y sostenible.
- Dar una formación integral y continuada a las personas con las que trabajamos, tanto a nivel personal como a nivel profesional.
- Sensibilizar a la sociedad en la importancia de un consumo responsable, respetando el medio ambiente.

ACTIVIDADES DESTACADAS

- Sector Textil (Recogida, Reutilización y Reciclado de ropa).
- Jardinería.
- Catering.
- Limpieza de locales.





**Proyecto
EcoBene**
SECCIÓN DE JARDINERÍA

🌍 “PROYECTO ECOBENE” ACTIVIDAD DE JARDINERÍA

Tiene como finalidad la **realización de trabajos y la prestación de servicios relacionados con el medio ambiente en general, especialmente servicios de jardinería.** Al frente de este proyecto se encuentra un profesional con 15 años de experiencia en el sector; que realiza las funciones de Técnico de Producción cuya misión radica en enseñar el oficio a los nuevos trabajadores que se incorporan a la empresa.

🎯 OBJETIVOS

- Promover la defensa del medio ambiente.
- Formación continua de los trabajadores y el cumplimiento de la prevención de riesgos laborales que implica seguridad para todo el personal que esté inmerso en el proceso laboral.

🎯 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Diseño y ejecución de jardines.
- Mantenimiento de jardines públicos y privados.
- Asesoramiento profesional.
- Cálculo e instalación de riegos manuales y automáticos.
- Implantación de céspedes y praderas.



EL ARMARIO DE LA REINA



🌐 “EL ARMARIO DE LA REINA” TIENDA SOLIDARIA

Forma parte de un proyecto textil innovador; dentro del área de economía social y solidaria de Cáritas Diocesana de Zamora, denominado “MODA RE-“. Es un claro ejemplo de cómo se puede incorporar la industria textil a un engranaje circular y de sostenibilidad medioambiental para generar progreso social.

“El Armario de la Reina” tiene como finalidad una clara función social. Por un lado **promueve la inclusión sociolaboral**, por otro lado, **dignifica la forma en la que reciben la ropa aquellas familias más vulnerables y desfavorecidas, a la vez que da cobertura y atención a la sociedad en general**. Destacar la respuesta eficaz que da ante los desafíos medioambientales a los que hoy nos enfrentamos, contribuyendo a Reducir el volumen de ropa usada que iría a parar a los vertederos, Reutilizando la mayoría de ropa de desecho dándole una segunda vida y contribuyendo a disminuir el consumo de recursos naturales. Los ingresos que se generan desde la tienda del Armario de la Reina se destinan íntegramente al desarrollo y crecimiento del propio proyecto.

🎯 OBJETIVOS

- Fomentar la creación de empleo social y sostenible, transparencia en el tratamiento ético de las prendas a través de la recogida, reutilización y reciclado de las mismas.
- Dignificar las carencias de las personas más vulnerables.
- Sensibilizar sobre el consumo responsable así como educar en el cuidado y respeto del planeta.



“LIMPIEZA DE LOCALES Y GRANDES SUPERFICIES”

Desde Camino de Inserción también estamos desarrollando un proyecto de limpieza de locales y grandes superficies. Hemos realizado hasta la fecha limpiezas para la Diputación de Zamora en el Antiguo Palacio Provincial, en el Archivo General y en el edificio de “El Tránsito” y hemos efectuado limpiezas en las Iglesias de Villaralbo y Villaveza del Agua y en Cristo Rey en Zamora. Dentro de esta actividad de limpieza incluimos la retirada de enseres viejos.



“SERVICIO DE CATERING”

Desde hace cinco años estamos llevando a cabo un servicio de catering para campamentos de verano. Además de la comida y bebida aportamos el personal necesario para la elaboración de la comida “in situ” (cocinera/o titulado/a y auxiliar/encargado almacén). Durante el mes de julio estamos sirviendo una media de 150 comidas diarias.

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

ASISTENTES A CHARLAS
Y JORNADAS FORMATIVAS

→ 237



Comercio Justo es un programa **dedicado a la sensibilización, promoción y venta de productos fabricados bajo los estándares de Fairtrade**. El objetivo principal siempre es la sensibilización a través de campañas informativas y de promoción de los valores que defiende el Comercio Justo y que se resumen en los diez principios básicos del Comercio Justo (oportunidades para productores desfavorecidos, transparencia y responsabilidad, prácticas comerciales justas, pago justo, no al trabajo infantil o forzoso, no a la discriminación, buenas condiciones de trabajo, desarrollo de capacidades, respeto al medio ambiente y promoción).

OBJETIVO GENERAL

Dar a conocer los principios fundamentales del Comercio Justo y sensibilizar a través de campañas y venta de productos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Informar y sensibilizar.
- Consolidar los diferentes puntos de venta en la Diócesis.
- Promover el compromiso cristiano a través del consumo responsable.
- Desarrollar campañas concretas.
- Sensibilización. Internet y redes sociales.

ACTIVIDADES DESTACADAS

- Participación en el curso de cocina del programa de empleo de Cáritas a través de ingredientes de comercio justo para la comida de la comunidad terapéutica de proyecto hombre y charla de sensibilización para alumnos del curso de cocina y residentes de Proyecto Hombre.
- Campaña navideña con cestas y paquetes para regalo. Venta de productos en Villaralbo.
- Lanzamiento en redes sociales con páginas en Facebook e Instagram; creación de un blog de Comercio Justo.
- Charla formativa y venta de productos en la parroquia de Villalpando
- Campaña por el día mundial del Comercio Justo, con cartelería y folletos

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 318



Cáritas reafirma la Dimensión Universal de la Caridad que no conoce fronteras y llega a las personas más empobrecidas del planeta, siempre a través de las Iglesias locales y las Cáritas hermanas con las que trabajamos. Desde Cáritas Diocesana de Zamora nos implicamos en un proceso en el que se concreta el amor cristiano y su dimensión universal. **Pretendemos ser no sólo vía de recaudación de fondos sino vía de sensibilización de la sociedad y estamos obligados a articular nuevas respuestas que ayuden a construir un mundo más justo y más humano.** Tenemos un modo de hacer propio basado en la Cooperación Fraternal, que tiene como principios básicos las relaciones de igualdad, de reciprocidad, de sostenibilidad, de participación de todos los actores y el respeto de la diversidad cultural.

🌐 OBJETIVO GENERAL

Construir y vivir la dimensión universal de la caridad, defender la justicia, promocionar la dignidad humana y transformar la realidad.

🎯 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Animar y sensibilizar a las comunidades parroquiales en el desarrollo universal de la caridad.
- Promoción del voluntariado, con una formación y acompañamiento adecuados.
- Ser cauce de la solidaridad en campañas de emergencia.
- Promover proyectos concretos de colaboración y desarrollo en países empobrecidos.
- Sensibilizar a la población de las situaciones de pobreza, exclusión y vulneración de derechos.
- Coordinarnos en nuestro propio territorio con otros agentes sociales activos en el ámbito de la cooperación, siempre que no se pierda la identidad y misión de Cáritas.

🎯 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Apoyo y colaboración con el Proyecto de Guardería Infantil "Jardín Infantil, Amor de Dios" gestionado por las Hermanas del Amor de Dios en el municipio de Regla en la Habana (Cuba).
- Visita al proyecto de desarrollo Asociación Lindalva, zona rural de Aain Laaib en Marruecos.
- Marcha Solidaria Mundial propuesta desde Cáritas Internationalis.
- Exposición Encontrar para Encontramos diseñada por Cáritas Española.

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 129

El Programa de Sensibilización y Voluntariado acoge, informa y orienta a las personas que están interesadas en realizar voluntariado en alguno de los programas de Cáritas Diocesana de Zamora, y posteriormente realiza las derivaciones oportunas para que el voluntario comience su acción. También lleva a cabo la formación inicial de los voluntarios que acaban de empezar y realiza acciones de sensibilización para animar a la sociedad a realizar voluntariado en Cáritas.

🌐 OBJETIVO GENERAL

Acoger, formar y sensibilizar a todas aquellas personas que quieren ser voluntarios de Cáritas en alguno de sus programas.

🎯 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Acoger, informar y orientar al futuro voluntario hacia el programa más adecuado según sus aptitudes.
- Sensibilizar a la sociedad sobre la necesidad y la gratificación recibida al realizar voluntariado.
- Formar a los nuevos voluntarios en su inicio de la acción voluntaria para un amplio conocimiento de Cáritas y sus programas.

🎯 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Formación básica de Voluntariado en todos los programas, parroquias o zonas rurales que sea necesario.
- Formación específica en cada centro, programa o parroquia que sea demandada por los propios voluntarios.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

Voluntarios → 1

El Programa de Comunicación de Cáritas Diocesana de Zamora **favorece la transmisión del trabajo de los centros y programas que forman su organigrama**. Para ello gestiona la presencia de Cáritas en los medios de comunicación locales. Además se ocupa de fomentar la comunicación interna entre los distintos centros y programas para, posteriormente, dar difusión y visibilizar su labor diaria a través de la elaboración de notas de prensa, boletines, preparación de ruedas de prensa, carteles y folletos sobre los que se sustentan las campañas tanto institucionales como propias, así como la constante actualización de las redes sociales (Facebook y Twitter) y de la página web de la entidad.

OBJETIVO GENERAL

Difundir y dar visibilidad a la labor caritativa y social de Cáritas Diocesana de Zamora atendiendo y respetando siempre la dignidad e intimidad de los participantes en los centros y programas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar el contacto con los diferentes medios locales.
- Potenciar la página web de la entidad como medio de cercanía con los ciudadanos.
- Incentivar la difusión de las campañas más fuertes a través de la presencia en redes sociales, la convocatoria de ruedas de prensa y comunicados correspondientes a cada campaña.
- Incidir en una buena comunicación interna entre los distintos programas de la entidad.
- Potenciar nuestra presencia en las redes sociales para acercar nuestra labor a los ciudadanos.

ACTIVIDADES DESTACADAS

- Desarrollo y elaboración de la nueva página web de Cáritas Diocesana de Zamora.
- Desarrollo y elaboración de un boletín interno cada dos meses que aglutina las actividades más destacadas de los centros y programas de Cáritas. Incluye reportajes, entrevistas, fotonoticias, etc.
- Comunicados y notas de prensa relativas a campañas o actividades realizadas en la entidad.
- Publicaciones en redes sociales de actividades y talleres de nuestros centros y programas.
- Publicación quincenal en la revista diocesana "Iglesia en Zamora".
- Trabajo de diseño atendiendo a nuestra imagen e identidad corporativa.



14 CÁRITAS ADMINISTRACIÓN

P32

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 6

Voluntarios → 2

Este programa, menos visible en su acción que los demás programas de Cáritas, es fundamental y transversal. Es el que posibilita la administración y gestión de todos los programas y centros de Cáritas.

Sus principales tareas son: información, administración, gestión de subvenciones, donativos y colectas; asesoría contable, fiscal y laboral, gestión de compras y obras; y presentación de presupuestos por centros y programas.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 416

Cáritas apuesta por la formación de sus trabajadores y de sus voluntarios, tanto en la formación técnica como en la formación espiritual y de conocimiento de la entidad. Por ello, el Programa de formación se encarga de fomentar la formación dirigida a todos los agentes de Cáritas (voluntarios y trabajadores), además de coordinar, programar y preparar cada una de las acciones formativas.

🌐 OBJETIVO GENERAL

Promover y coordinar la formación general y específica de voluntarios y trabajadores de todos los centros y programas.

🎯 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar la formación tanto general como específica de trabajadores y voluntarios.
- Facilitar la formación específica para los trabajadores de los distintos centros y/o programas para una mejora de la acción.
- Animar a la formación común para conocer mejor la identidad de Cáritas y su realidad.

🎯 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Curso de Doctrina Social de la Iglesia.
- Formación Mensual.
- Retiro de Cuaresma.
- Formación técnica para trabajadores.

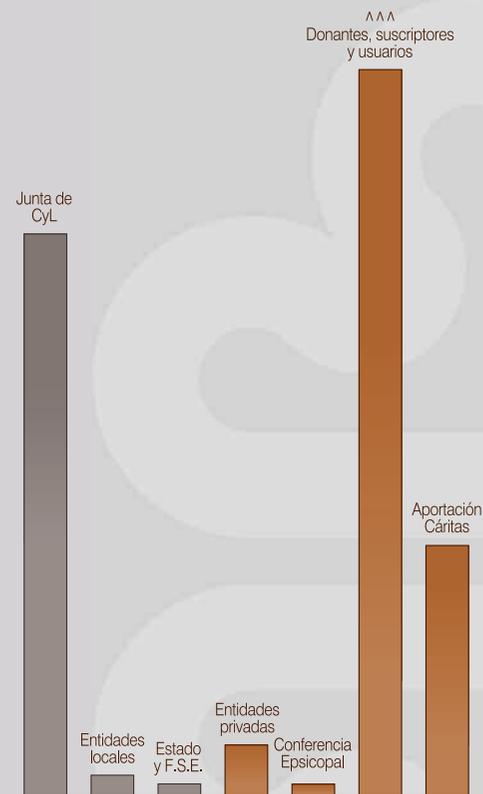


INGRESOS 2019

Procedencia de los recursos	
Junta de Castilla y León	2.613.634 €
Entidades Locales	93.901 €
Estado y Fondo Social Europeo	49.596 €
Entidades Privadas	242.112 €
Conferencia Episcopal	55.551 €
Donantes/Suscriptores/Usuarios	6.150.551 €
Aportaciones de Cáritas	1.168.814 €
TOTAL	10.374.159 €

GASTOS 2019

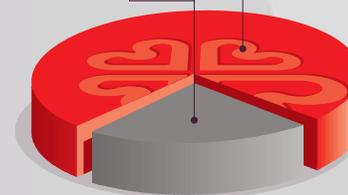
Programa	Recursos invertidos
Animación Comunitaria y Acogida Inmigrantes	544.637 €
Reclusos y Ex Reclusos	55.621 €
Personas Sin Hogar	35.273 €
Infancia	688.428 €
Jóvenes/Escuela TL/Campamento	204.849 €
Drogodependientes	69.065 €
Mujer	1.196.194 €
Empleo y Camino de Inserción	37.000 €
Voluntariado y Formación	565.076 €
Comunicación	999 €
Administración y Gestión	23.649 €
Cooperación Internacional	119.676 €
Mayores	118.594 €
Asesoría Jurídica	6.676.168 €
TOTAL PROGRAMAS	10.374.159 €



PROCEDENCIA DE LOS RECURSOS

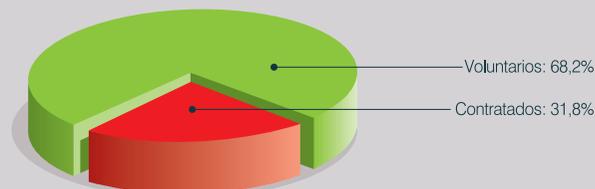
Financiación CÁRITAS, DONANTES Y USUARIOS **73,42%**

Financiación PÚBLICA **26,58%**



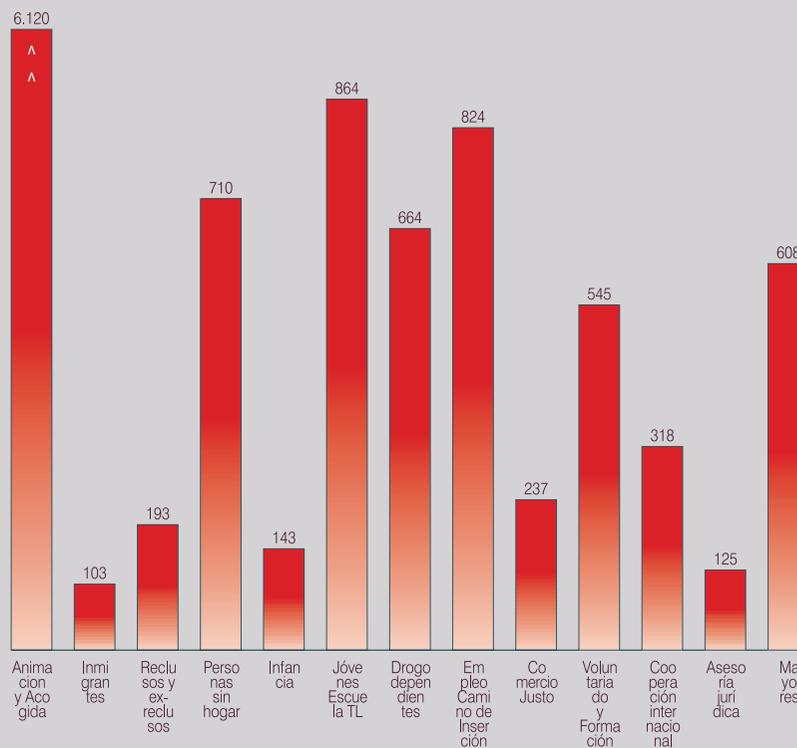
RECURSOS HUMANOS

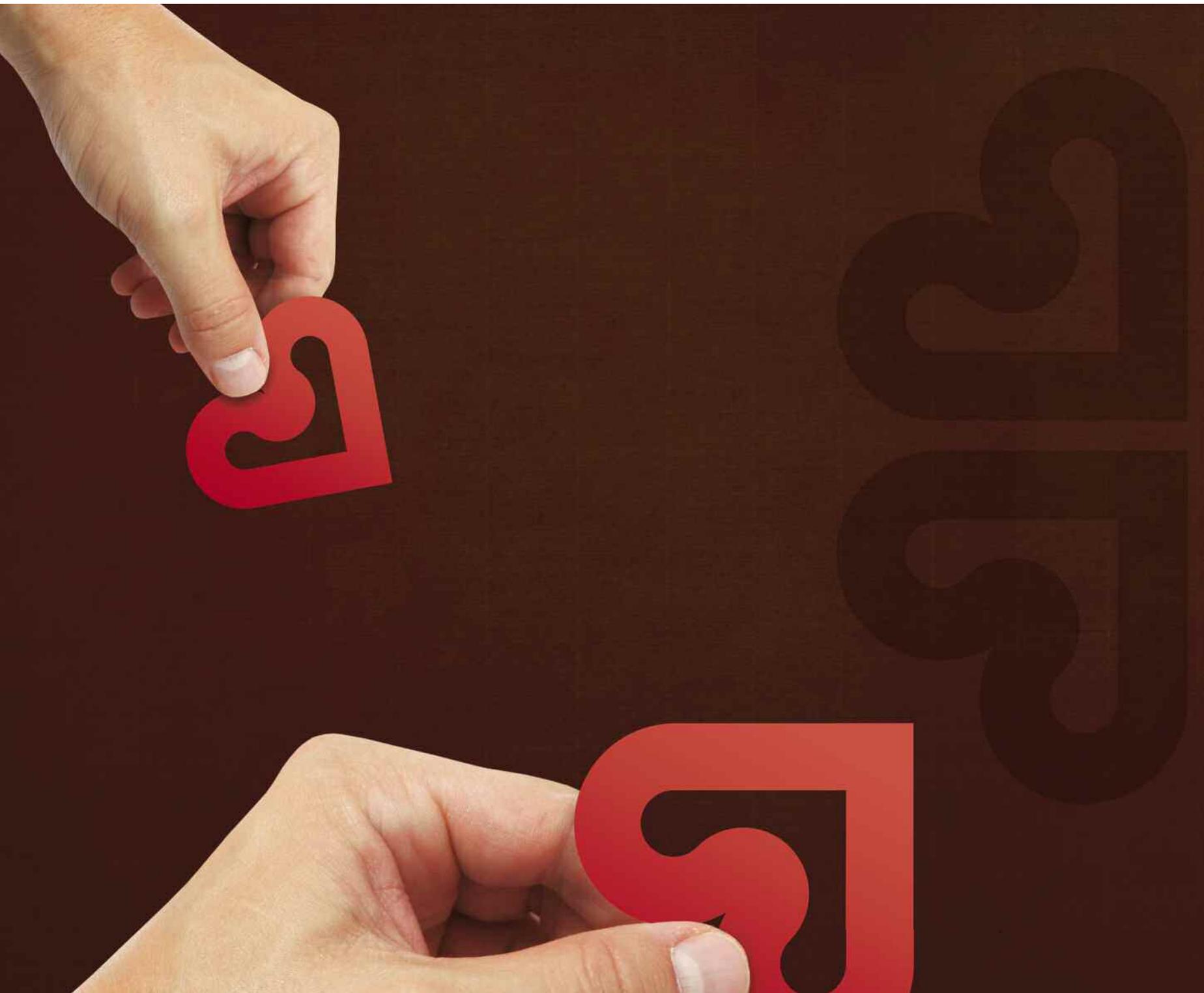
	2018	2019
Voluntarios y Colaboradores	771	704
Contratados	332	329

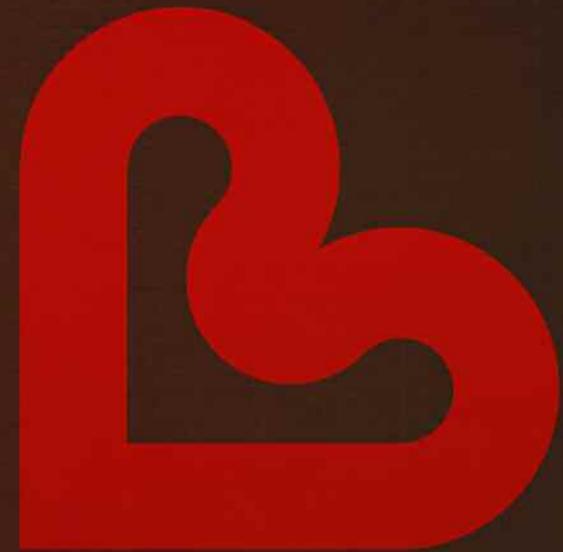


PERSONAS ATENDIDAS

PROGRAMA	2018	2019
Animación comun./Acogida	6.188	6.120
Inmigrantes	75	103
Reclusos y Ex-reclusos	184	193
Personas sin Hogar	816	710
Infancia	152	143
Jóvenes/Esc.TL/ Campam.	853	864
Drogodependientes	479	664
Empleo/Camino Inserción	671	824
Comercio Justo	150	237
Voluntariado y formación	543	545
Cooperación Internacional	330	318
Asesoría Jurídica	120	125
Mayores	544	608
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS		11.454







Cáritas
Diocesana de Zamora





Caritas
Diocesana de
Zamora



Plaza de Viriato, 1
49001 Zamora

Telfs: 980 50 99 94 / 980 50 99 95

Fax: 980 51 81 63

www.caritas.es/zamora/
cdzamora@caritazamora.org

