



## Cáritas ante el coronavirus

### SITUACIÓN ACTUAL DE LA CRISIS:

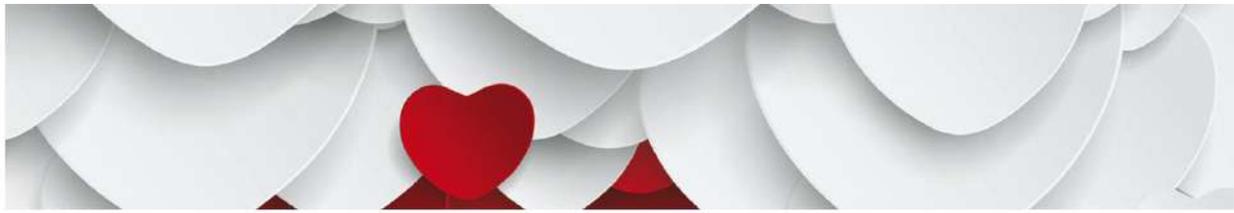
España es el segundo país del mundo más castigado por la pandemia. Los contagios no paran de multiplicarse cada día. El 31 de enero se confirmó el primer caso y desde entonces no ha parado de crecer hasta colapsar el sistema de salud y llevar al país a una hibernación económica y social sin precedentes.

Nuestro objetivo es mantener y reforzar los programas de atención a las personas más vulnerables ante el efecto sanitario, social y económico de esta emergencia por coronavirus. Cáritas alerta de los efectos sociales que esta emergencia sanitaria creada por el coronavirus puede producir en las familias en situación de pobreza y exclusión.

## Lo que viene...

**14 de Junio.** Día de la Caridad, Corpus Christi.





## MAYORES

### RESIDENCIAS EN TIEMPO DE CONFINAMIENTO

Los seis centros residenciales que Caritas tiene en la provincia de Zamora adaptan las necesidades de sus centros a las nuevas medidas de protección frente al Covid19, pese a ello no cesan en sus intentos de hacer la vida de los residentes lo más amena y cómoda posible y para ello les hacen partícipes de las actividades que se pueden llevar a cabo.



Carteles de apoyo realizados por nuestros mayores

Caritas Diocesana de Zamora tiene la gran suerte de haber contado con el apoyo de la UME en todos sus centros residenciales y el apoyo de la policía, protección civil, bomberos... que se han acercado a hacer sonar sus sirenas y dedicar un aplauso a la puerta de estos centros para agradecer la labor de todos los profesionales así como el aplauso hacia nuestros mayores héroes de grandes batallas que merecen un reconocimiento como éste.

Es imposible citar a todas las personas, empresas, hermandades, autoridades y demás colectivos que han donado material a estos centros para hacer un poco más llevadera la espera de los materiales pedidos por los cauces oficiales. Las muestras de cariño se suceden por lo que no nos queda más que agradecer este 'abrazo virtual' que la sociedad zamorana hace a Caritas a través de su inmensa solidaridad.





## ÁREA DE ECONOMÍA SOCIAL

### CÁRITAS POR EL TRABAJO DECENTE

*La entidad, que continúa en su apuesta por el empleo manteniendo activos todos sus programas y reforzando su plantilla, ha atendido durante el confinamiento a 160 personas solicitantes de ayuda en cuestiones laborales.*

Las entidades de inspiración cristiana que forman Iglesia por el Trabajo Decente en España (Cáritas, Conferencia Española de Religiosos CONFER, Hermandad Obrera de Acción Católica HOAC, Justicia y Paz, Juventud Estudiante Católica JEC y Juventud Obrera Cristiana JOC) impulsan, este 1 de mayo Día Internacional del Trabajo, un manifiesto en el que reclaman con urgencia la aprobación de un ingreso mínimo garantizado, el reconocimiento del derecho a la prestación por desempleo para las personas empleadas de hogar, la regularización extraordinaria e inmediata de los trabajadores "sin papeles" y un pacto de Estado que apueste por la centralidad de la persona y el trabajo decente.



### TRABAJO EN EL ÁMBITO DE EMPLEO A NIVEL LOCAL

Desde que el pasado 14 de marzo se decretase el estado de alarma a consecuencia del impacto del Covid 19, Cáritas Diocesana de Zamora ha adaptado todos sus programas a las circunstancias de la pandemia implantando las medidas de protección estipuladas por las autoridades sanitarias, manteniendo las condiciones laborales de todos los trabajadores que forman el organigrama de

de la entidad e incluso reforzando la plantilla con la contratación de personal para residencias. En lo relativo al empleo, el Área de Economía Social de Cáritas se vio obligada a suspender todos los cursos formativos que se estaban impartiendo y los que se tenía previsto iniciar.

El Centro de Formación y Empleo se cerró, pero el trabajo de acompañamiento se ha seguido realizando a través de los técnicos, intentando dar respuesta a las personas o familias que han contactado con la entidad para resolver diferentes tramites o gestiones, e incluso se han atendido de forma presencial aquellos casos que se han considerado de máxima urgencia. Un total de 160 personas han obtenido respuesta durante el tiempo del confinamiento.

Los técnicos han trabajado de forma coordinada, aportando información, derivando a personas a otros programas, realizando seguimientos y dando apoyo individualizado a los usuarios. También se ha seguido llevando a cabo intermediación laboral, gestionando alguna oferta de trabajo sobretodo en el sector de servicio doméstico, limpieza y atención sociosanitaria. El teletrabajo lo realiza, cada técnico/a desde su domicilio, previamente con una coordinación de equipo de trabajo a través de (video llamada). El trabajo con los usuarios se lleva a cabo por medio de dispositivos electrónicos.

Los técnicos están en continúa formación, documentándose para poder informar sobre prestaciones, subsidios o bajas. Revisan y crean materiales que se utilizan para formación. Elaboran listados de empresas, para futura prospección, evalúan documentos, fichas y soportes del trabajo diario. Gestionan ofertas de trabajo y contactan con el personal docente.



Entrevista a Tamara Casado, responsable del Programa de Infancia.

## 1. Tras el cierre de los centros por el Covid 19, ¿cómo es ahora este trabajo? ¿Se han creado nuevos recursos o canales para continuar el trabajo con los pequeños?

Dedicamos gran parte de nuestra jornada a atender y apoyar a nuestros niños, niñas y adolescentes; así como ofrecer nuestra ayuda, escucha y herramientas a las familias. Entre esas tareas se encuentra, el contacto diario con nuestros participantes y por ende con sus familias, a través del uso de los dispositivos electrónicos utilizando diversas vías: telefónica, mensajería instantánea y video llamadas. Las actividades están relacionadas con diversos retos semanales en forma de dibujos.



Del mismo modo, hemos creado una plataforma online con diversos recursos educativos de repaso y acorde a los diferentes grupos de edades (pequeños, medianos y mayores); así como también, recursos de ocio saludable: recetas de cocina, deporte y baile en casa, juegos, libros de lectura, manualidades, etc. A fin de facilitarles una mayor variedad de material, teniendo en cuenta las inquietudes y preferencias de cada uno de los grupos de trabajo. Sin olvidarnos, de nuestras video llamadas con nuestros adolescentes, y del periodo de "tutorías" a través de mensajería, llamadas o video llamadas para resolver todas las dudas acerca de las tareas escolares que los menores puedan tener. En algunos casos particulares hemos tenido contacto presencial individualizado (en las casas) para entregar material educativo, ya que no disponen de medios telemáticos.

## 2. ¿Cómo es el apoyo que se está dando a las familias?

Ofrecemos todo nuestro apoyo virtual, adaptándonos a las características y disponibilidades de cada una de las familias. Tratando de ayudarles en todo aquello que necesiten o les inquiete, sobre todo manifestando una actitud positiva, desde la empatía y la escucha activa.

## 3. ¿Se ve incrementada la vulnerabilidad de estas familias tras el parón laboral?

Ciertamente sí, muchas de nuestras familias antes de esta pandemia no pasaban por su mejor momento. Ahora tras esto, sus situaciones lamentablemente tenderán a empeorar y formarán parte de los colectivos más perjudicados.

Esta pandemia, está ocasionado una crisis a todos los niveles, pero a nivel económico sacudirá a toda la población afectando gravemente a estos núcleos familiares.

## 4. ¿Se hacen seguimientos y escucha activa?

Por supuesto que sí, en nuestro MAS "Modelo de Acción Social", la persona es situada como "Centro". Más aún en estos momentos de incertidumbre y dificultad.

Todo aquello que les inquiete o preocupe, estamos a su disposición para abordarlo de la mejor manera posible, y sobre todo de forma conjunta.





## ENTREVISTA

### 5. ¿Existen barreras u obstáculos para poder seguir las clases del curso de manera online? ¿Cómo se les puede ayudar en esto?

Lamentablemente sí, esta Pandemia ha llegado de forma inesperada.

Nos encontramos con un escenario ciertamente complicado, donde no todas las familias tienen dispositivos electrónicos preparados para dar respuesta al nuevo modelo de clases online.

Sumado a que un alto porcentaje de las mismas, no tienen acceso a internet.

Sin embargo, afortunadamente se están tratando de buscar nuevas alternativas, como el ofrecimiento de tarjetas de acceso a internet, llamadas telefónicas de los tutores a sus alumnos, nuestras horas de apoyo virtual para dudas, entre otras.

Todo ello, trabajando de manera coordinada entre los centros escolares y los diversos recursos de infancia, entre los cuales nos incluimos.

### 6. Si le estuvieran leyendo ahora, ¿qué mensaje le gustaría transmitir a los niños que atienden y a sus familias?

Aunque lo hacemos a diario, nos gustaría animarles a que sigan adelante, que no pierdan el ánimo, porque juntos lo superaremos.

A nuestros pequeños héroes, decirles que estamos muy orgullosos de ellos, y animarles a seguir comportándose de este modo, porque lo que les tenemos preparado para la vuelta, va a ser increíble.





**Caritas**  
Diocesana de Zamora

## EMERGENCIA CORONAVIRUS



**Caritas**  
Diocesana de Zamora

*Cada Gesto Cuenta*

**Dona:**

**ES 07 0049 5469 9220 9300 7029**

**ES 41 2103 2293 9500 1254 1564**

**ES 12 3085 0058 0814 0313 4313**

**[www.caritas.es/zamora/](http://www.caritas.es/zamora/)**

### SITUACIÓN ACTUAL DE LA CRISIS

España es el segundo país del mundo más castigado por la pandemia. Los contagios no paran de multiplicarse cada día. El 31 de enero se confirmó el primer caso y desde entonces no ha parado de crecer hasta colapsar el sistema de salud y llevar al país a una hibernación económica y social sin precedentes.

Nuestro objetivo es mantener y reforzar los programas de atención a las personas más vulnerables ante el efecto sanitario, social y económico de esta emergencia por coronavirus.

## PRINCIPALES MEDIDAS DE CENTROS Y PROGRAMAS

### ACOGIDA

Atención presencial y telefónica de 11 a 14 horas.  
Aumento de medidas de protección.  
Aumento de partidas presupuestarias .

### MAYORES

Cierre de visitas. Aislamiento.  
Solicitud de material y test.  
Desinfección fuera y dentro de los centros.

### PERSONAS SIN HOGAR

Nuevas medidas de seguridad.  
Salidas mínimas.  
Nuevo sistema del Servicio de Comedor.

### INFANCIA

Cierre de centros. Creación de una plataforma online con diversas actividades.  
Tutorías individualizadas de lunes a viernes.

### ÁREA DE ECONOMÍA SOCIAL

Seguimientos, acompañamientos, orientación e intermediación vía telemática

### COMUNIDADES TERAPÉUTICAS

Confinamiento. Salidas mínimas.  
Nuevas medidas higiénicas.  
Aumento de comunicación con familias.

## CAMPAÑA MEJOR2



EN TU PRÓXIMA DECLARACIÓN DE LA RENTA

# mejor2

marca las dos casillas de asignación solidaria.  
Darás el 1,4% de tus impuestos para ayudar a todos.

0,7%  +  0,7% = 1,4%  
Iglesia Católica Fines Sociales

980 50 99 94



#mejor2

[www.caritas.es/zamora/](http://www.caritas.es/zamora/)



## Campaña Mejor 2

Cáritas Diocesana de Zamora se suma a la campaña de la declaración de la renta lanzada desde Cáritas Española

Cáritas Diocesana de Zamora se suma así, otro año, a la campaña a favor de la doble X en la declaración de la renta. Marcar conjuntamente las casillas de Iglesia Católica y de Fines Sociales significa aportar el 1,4% de tus impuestos al sostenimiento de la Iglesia y a apoyar proyectos de atención a personas en situación de pobreza y exclusión.

### Siete preguntas básicas sobre la asignación tributaria a través del 1,4% del IRP

**1. ¿De verdad puedo marcar las dos casillas a la vez?**  
**Sí, se pueden marcar las dos casillas conjuntamente.**

**2. ¿Y es cierto que marcando las dos se duplica la ayuda?**  
**Sí, cada casilla genera el 0,7 %. Si marcas las dos casillas se destina el 1,4%.**

**3. ¿Y a mi me cuesta algo?**  
**No, no te cuesta nada. Tú decides el destino del 1,4% de tus impuestos.**

**4. ¿Y si no marco alguna casilla?**  
**Hacienda destinará el importe correspondiente a otras partidas de los presupuestos generales del Estado.**

**5. ¿Por qué es bueno marcar la casilla Iglesia Católica?**  
**Porque así puedes destinar un porcentaje de tus impuestos a colaborar con entidades de la Iglesia.**

**6. ¿Por qué debo marcar también la casilla de fines sociales?**  
**Porque de este modo, un porcentaje de tus impuestos se destinan a proyectos sociales en España y en países desfavorecidos.**

**7. ¿Percibe recursos Cáritas de las casillas de la Iglesia Católica y de Fines Sociales?**  
**Sí Cáritas es parte esencial de la Iglesia Católica y, además, como organización social recibe fondos de la casilla de Fines Sociales.**





**Caritas**  
Diocesana de Zamora

## ACOGIDA

### **Caritas Diocesana de Zamora atiende a 1.875 personas**

*La entidad realiza un esfuerzo económico incentivando sus presupuestos habituales en sus programas para que nadie se quede fuera.*

La declaración del estado de alarma y las correspondientes medidas de confinamiento han tenido repercusiones alarmantes en las personas que ya se encontraban antes de la crisis sanitaria en una situación de vulnerabilidad o exclusión social.

La imposibilidad de salir a la calle o de trabajar ha incrementado su precariedad. Es por ello, que Caritas ha duplicado sus esfuerzos, a través de su programa de acogida, para atender a todas las personas que han llegado a la entidad en busca de ayuda mediante tarjetas de alimentación, pago de suministros, ayudas de alquiler, alimentación e higiene infantil o productos de farmacia.

En Caritas Diocesana de Zamora se ha apoyado a 1.875 personas y 875 familias. Los sectores más intensivos de mano de obra, como el comercio, la hostelería o la construcción, junto con el agrícola, son los ámbitos en los que habitualmente se mueve la mayoría de las ofertas de trabajo en la provincia de Zamora por lo que la elevada destrucción de empleo de los meses de marzo y abril ha supuesto que numerosas familias pierdan toda fuente de ingresos. El confinamiento y el parón económico también han tenido otras consecuencias la paralización de las actividades formativas y profesionalización de muchas personas.

Además, las personas que disponían de ingresos derivados de la venta ambulante, realizando trabajos precarios o en la economía sumergida –recogida de chatarra y reparaciones esporádicas– se han encontrado sin posibilidad de ejercer estas actividades y también sin prestaciones por falta de cotización. Capítulo aparte ocupan las empleadas de hogar, un sector feminizado casi al 90%. En algunos casos han podido mantener su empleo, pero con gran miedo al contagio por la escasez



Atención directa en horario de 11 a 14 h sede central de Caritas. Plaza de Viriato, 1.



El servicio de Acogida de Caritas Diocesana de Zamora duplica sus esfuerzos durante estos días

de buenas medidas de protección como ya apuntaba en un comunicado a nivel regional el Delegado-Director de Caritas Diocesana de Zamora y presidente de Caritas Castilla y León. “Es habitual que carezcan de medidas de protección, y además suelen estar en contacto con población de riesgo, con las posibilidades de infección que eso supone, tanto para ellas como para sus empleadores”. El cuidado de los niños así como el acompañamiento de nuestros mayores resulta esencial en el engranaje social. Caritas intenta dar respuesta a las personas a las que les urge una ayuda en estos momentos, una luz en su camino

una mano amiga en la que sostenerse, nuestro trabajo es estar a su lado, velar por que nadie se quede fuera... Como dice el Papa Francisco, esta pandemia nos recuerda que “todos somos iguales”.

## ESPACIO SOLIDARIO

### UNA DONACIÓN MUY DULCE

El Convento de las Dominicas Dueñas ha realizado una donación de sus famosos dulces para participantes y trabajadores de Cáritas Diocesana de Zamora. Un bonito gesto para endulzar los días de confinamiento.



**DONACIÓN DE MASCARILLAS**  
Proyecto Hombre, C.R.R.A y Casa de Acogida han recibido las mascarillas donadas por la parroquia de San Lázaro. Sus voluntarias están haciendo una gran labor elaborando mascarillas para diversas entidades que las necesitan.

***Cáritas Diocesana de Zamora quiere agradecer la solidaridad hacia la entidad. Es difícil aglutinar a todas las personas que están ayudando, por ello a través de sus redes sociales y el hastag #Solidaridad va poco a poco dedicando un espacio a todos estos héroes. GRACIAS.***

### VILLARALBO UN PUEBLO SOLIDARIO

El pequeño comercio de Villaralbo se vuelca con la labor de Cáritas. Han abierto dos iniciativas, la primera se realiza en Supermercados Merino donde recogen alimentos para los residentes de nuestra Casa de Acogida y la segunda en la librería LAUMAR donde se puede entregar material escolar que irá al Programa de Infancia.



**APORTACIÓN GADIS**  
Supermercados Gadis ha realizado varias donaciones a diferentes organismos públicos y entidades sociales. La residencia "San Agustín" de Toro recibió la pasada semana la donación de botellas de agua.  
**MUCHAS GRACIAS.**



### COMIDA SOLIDARIA

La hostelería zamorana se vuelca con todos los sectores que luchan a pleno rendimiento contra el coronavirus entre ellos las entidades sociales. Cáritas Diocesana de Zamora ha recibido una rica comida ya elaborada para sus participantes de la Casa de Acogida "Madre Bonifacia" y Proyecto Hombre. Los residentes de ambos centros agradecieron enormemente este gesto y disfrutaron de la comida.

## CASA DE ACOGIDA "MADRE BONIFACIA"



### LAS PERSONAS SIN HOGAR SE QUEDAN EN CASA, SE QUEDAN EN CÁRITAS

Como Caritas y como Iglesia nuestra misión es estar al lado de las personas pobres y excluidas. Además de proteger y prevenir el contagio entre los agentes de Caritas, las personas participantes y otras personas con las que Caritas se relaciona. Es por ello que ante esta situación Caritas Diocesana de Zamora activó una serie de protocolos, específicos para cada uno de sus centros y programas, cambiantes y en continua actualización. En la Casa de Acogida "Madre Bonifacia" continúan adaptándose a las nuevas necesidades que van surgiendo. La Casa de Acogida está al máximo de su capacidad y sigue atendiendo las necesidades de las personas indomiciliadas con normalidad. Tiene un total de 23 residentes y 26 personas que acuden diariamente al servicio de comedor. En un principio estas personas acudían, por turnos, a recoger una comida caliente para llevársela a sus casas en recipientes de plástico, ahora dado que la situación es cambiante, trabajadores del centro se desplazan a sus domicilios para llevarles la comida. Por otra parte durante los primeros días de confinamiento han ayudado a para cubrir las necesidades básicas de las personas del albergue de peregrinos, habilitado por el Ayuntamiento de Zamora, aportando las comidas y cenas diarias, así como ropa y mantas.

## PROGRAMAS CÁRITAS ZAMORA

### TRABAJANDO POR LAS PERSONAS

El resto de programas de Caritas Diocesana de Zamora continúa su trabajo habitual, la prioridad es, como recomienda el Gobierno de España, el teletrabajo en la medida de lo posible y en caso de que no sea viable reducir al máximo las personas que concurren en un mismo lugar estableciendo turnos. La persona es el centro de nuestro trabajo y ahora más que nunca es momento de velar porque **#NadieSeQuedeFuera**. Por eso es importante recordar que todos los programas de Caritas continúan activos **#CaritasNoCierra** **#SeguimosEstandoCerca**.



### COMUNIDADES TERAPÉUTICAS Y CAD

Proyecto Hombre y C.R.R.A (Centro Regional de Rehabilitación de Alcohólicos) continúan su atención con normalidad, intensificando las medidas de protección, minimizando al máximo las salidas e incentivando la comunicación por vías electrónicas con sus familiares. Por su parte el CAD (Centro de Atención al Drogodependiente) suministra la metadona a pacientes de salud mental derivados de la Unidad de Psiquiatría del Hospital provincial. Además continúa su atención con regularidad.

LA TIENDA DE  
COMERCIO JUSTO

Haz tu pedido:  
649 14 48 22  
En horario de:  
10 a 14 horas  
De lunes a viernes

Nosotros te lo  
preparamos  
para que  
puedas pasar  
a recogerlo.

Infórmate sin  
compromiso

Chocolates, Cafés, Galletas, Infusiones, Cosméticos, Azúcar, Cacao, Pasta etc.



*"Esta pandemia nos recuerda que no hay diferencias ni fronteras entre los que sufren. Somos todos frágiles, todos iguales, todos valiosos. Que lo que está sucediendo nos sacuda: es tiempo de eliminar las desigualdades, de reparar la injusticia que mina la salud de la humanidad".*

*Papa Francisco  
(23 de abril de 2020)*

Cartel Día de Caridad. Año 1961.



## Mayo 2020

1 de mayo de 2020.  
Día Internacional del Trabajo.

14 de mayo de 2020.  
Día Internacional del Comercio Justo.

15 de mayo de 2020.  
Día Internacional de las Familias.

24 de mayo 2020.  
Ascensión del Señor.

31 de mayo de 2020.  
Domingo de Pentecostés.

## Junio 2020

4 de junio de 2020.  
Día Internacional de los Niños  
Inocentes Víctimas de la  
Agresión.

5 de junio de 2020.  
-Día Mundial del Medio  
Ambiente

7 de junio 2020.  
Santísima Trinidad.

12 de junio 2020.  
Día Mundial contra el Trabajo

14 de junio de 2020.  
Santísimo Cuerpo y Sangre de Cristo.  
Día de la Caridad, Corpus Christi.

17 de junio de 2020.  
Día Mundial de la Lucha contra la  
Desertización y la Sequía.

19 de junio 2020.  
Sagrado corazón de Jesús.

20 de mayo de 2020.  
Inmaculado Corazón de María. Día  
mundial de los Refugiados.



Tu compromiso  
mejora el mundo

Colabora:

ES58 21 0322 9393 00 3300 0014



Cáritas Diocesana de Zamora



@caritas\_zamora



<https://www.caritas.es/zamora/>

Cáritas Diocesana de Zamora  
Plaza Viriato, 1

Teléfono: 980 50 99 94

[comunicación@caritaszamora.org](mailto:comunicación@caritaszamora.org)