


Cáritas

Diocesana de Zamora

MEMORIA **2018**



Cáritas
Diocesana de Zamora

| Nº | PROGRAMA | pág. |
|---|--|------|
|  | PRESENTACIÓN | |
| 1 | ANIMACIÓN COMUNITARIA Y ACOGIDA | 4 |
| | Acogida en Cáritas Diocesana de Zamora ciudad | 5 |
| | Acogida en parroquias | 5 |
| | Cáritas Interparroquial de Benavente | 5 |
| | Cáritas Interparroquial de Toro | 5 |
| | Cáritas parroquiales en el mundo Rural | 5 |
| 2 | MAYORES | 6 |
| | Residencia "Matías Alonso". VILLARRÍN DE CAMPOS | 7 |
| | Residencia "Virgen de la Salud". ALCANICES | 7 |
| | Residencia "Virgen de Árboles". CARBAJALES DE ALBA | 8 |
| | Residencias "Conchita Regojo" y "D. Antonio y Dña. Esther". FERMOSELLE | 8 |
| | Residencia "San Agustín". TORO | 9 |
| | Casa Sacerdotal "San José". ZAMORA | 9 |
| 3 | INFANCIA (C.A.M.) | 10 |
| 4 | JÓVENES "Azemur" | 11 |
| 5 | CAMPAMENTOS DE VERANO | 12 |
| 6 | CASA DE ACOGIDA "Madre Bonifacia" | 13 |
| | Proyecto EDUCACIÓN DE CALLE | 14 |
| 7 | RECLUSOS Y EX-RECLUSOS | 15 |
| 8 | INMIGRANTES | 16 |

| Nº | PROGRAMA | pág. |
|----|---|------|
| 9 | DROGODEPENDIENTES | |
| | Programa Fénix | 17 |
| | CAD (Centro de Atención al Drogodependiente) | 18 |
| | Proyecto Hombre | 19 |
| | CRRA (Centro Regional de Rehabilitación de Alcohólicos) "San Román" | 20 |
| 10 | EMPLEO | |
| | Programa de Empleo | 21 |
| | PIAEI | 22 |
| | Camino de Inserción | 23 |
| | Ecobene / El Armario de la Reina | 24 |
| 11 | COOPERACIÓN INTERNACIONAL | 26 |
| 12 | COMERCIO JUSTO | 27 |
| 13 | SENSIBILIZACIÓN Y VOLUNTARIADO | 28 |
| 14 | PROGRAMA DE COMUNICACIÓN | 29 |
| 15 | ADMINISTRACIÓN | 30 |
| 16 | FORMACIÓN | 31 |
| 17 | ACCIÓN 2018 | |
| | Recursos humanos | 32 |
| | Recursos económicos | 33 |

PRESENTACIÓN

Cáritas *Diocesana de Zamora*

Un año más presentamos la memoria de Cáritas Diocesana de Zamora. En este caso la correspondiente al año 2018. Los datos que presentamos pertenecen a situaciones reales de personas que han sido atendidas y acompañadas por Cáritas a lo largo del pasado año.

Los datos más recientes de algunos estudios sociales y la experiencia de Cáritas, ponen de manifiesto un aumento progresivo de la desigualdad, marcada por las dificultades para acceder a la vivienda, por la bajada en el nivel medio de la renta, por el índice creciente de la pobreza infantil, por el desempleo o el trabajo precario y otros indicadores.

Ante esta situación Cáritas ve la realidad con los ojos de Dios, desde el lado de los pobres, como nos pide también el Papa Francisco. Una mirada así, desde Dios y los pobres, nos permite estar junto a las personas que sufren, al lado de las víctimas de la injusticia social.


Cáritas Diocesana de Zamora ha realizado un enorme esfuerzo por responder desde la gratuidad, desde el amor, saliendo al encuentro del hermano necesitado, de los sin techo, de los emigrantes y refugiados, de los sin empleo, de los mayores y de los niños. Hemos estado al lado del que está solo, del que necesita cariño. Hemos dado respuestas inmediatas al gran número de demandas de primera necesidad sin desatender a personas y colectivos en situación de exclusión social, sin renunciar a continuar con el desarrollo de promoción y formación.

Cáritas de Zamora ha atendido a más de 11.000 personas el año pasado. Ha invertido casi 11 millones de euros en ayudar, en crear espacios de esperanza, en crear comunidad.

Con esta Memoria queremos reconocer y agradecer a todas las comunidades parroquiales, a las comunidades religiosas, a las instituciones públicas y privadas, a los socios y colaboradores y a tantos voluntarios que a lo largo de nuestra diócesis sustentan la acción de Cáritas.

Terminamos esta presentación invitando a todos a vivir la caridad. Vivir la caridad es saberse amado por Dios y ser capaz de verle reflejado en los demás, en la Creación, en las personas más pobres, vulnerables y excluidas de nuestros lugares cotidianos, dejarse tocar por sus vidas y aprender a mirar y a escuchar el sufrimiento y el dolor de los demás, sin miedo, para conmovernos y no pasar de largo.



 **Antonio Jesús
Martín de Lera**

DELEGADO-DIRECTOR
DE CÁRITAS
DIOCESANA
DE ZAMORA

RECURSOS HUMANOS

→ CONTRATADOS (9)

- 5 Zamora
- 2 Benavente
- 2 Toro

→ VOLUNTARIOS (158)

- 104 Zamora y zona rural
- 45 Benavente
- 9 Toro

La animación comunitaria es un **servicio a las personas necesitadas**, también **una llamada al corazón de la comunidad para que cultive un estilo de vida solidario, sensible y comprometido con los pobres**. Nuestro hacer es desde el acompañamiento y apoyo a los procesos de formación, iniciación, renovación, y consolidación de las Cáritas parroquiales que son las que mejor pueden promover el compromiso social y personal en sus comunidades, teniendo siempre como referente el modelo de acción social.

😊 OBJETIVO GENERAL

Potenciar y facilitar que las comunidades cristianas descubran que la caridad es parte esencial de su fe.

😊 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Crear y potenciar las Cáritas parroquiales.
- Animar a la comunidad cristiana, allí donde exista a formar parte del grupo de Cáritas parroquial y ser agentes de la acción caritativo-social.
- Crear redes en el territorio.
- Promover la formación de los agentes de la acción caritativo-social.
- Participar en encuentros abiertos de toda la comunidad.
- Sensibilizar a la comunidad cristiana sobre las desigualdades.

😊 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Formación dirigida a voluntarios sobre diferentes temas de la realidad social.
- Charlas de sensibilización en centros escolares y cofradías.
- Charlas dirigidas a toda la comunidad en las que hemos dado a conocer nuestro trabajo y los diferentes centros y programas de Cáritas Diocesana de Zamora.
- Charlas formativas dirigidas a las personas que acompañamos.



🕒 PERSONAS ATENDIDAS

ACOGIDA DIOCESANA → 313

La Acogida Diocesana se desarrolla en la sede central de Cáritas Diocesana en la Plaza de Viriato, nº 1 (Zamora).

ARCIPRESTAZGO ZAMORA-CIUDAD → 1.588

Las Cáritas Parroquiales ejercen la labor de acogida en la ciudad. Cada una de las parroquias de la capital tiene su equipo de Cáritas desde el que se hacen las funciones de acogida y animación comunitaria.

INTERPARROQUIAL DE BENAVENTE → 677

Cáritas Interparroquial de Benavente articula la acción socio- caritativa del Arciprestazgo de Benavente. La sede de Cáritas Interparroquial de Benavente se ubica en la Avenida Federico Silva, nº 34 (Benavente).

INTERPARROQUIAL DE TORO → 413

Cáritas Interparroquial de Toro articula la acción socio- caritativa del Arciprestazgo de Toro- la Guareña. La sede de Cáritas Interparroquial de Toro se ubica en la Avenida Rodríguez de Miguel, nº 10 (Toro).

ARCIPRESTAZGOS SAYAGO,ALISTE-ALBA, EL PANY EL VINO → 2.255

Se presta la acogida y la atención primaria a través de las parroquias de este Arciprestazgo. Son la expresión de la acción socio-caritativa de la Iglesia en las zonas rurales.

“EL ARMARIO DE LA REINA” → 942

Ayuda gratuita en la entrega de ropa.





El programa de mayores tiene como objeto **cuidar a las personas institucionalizadas o no en los centros, prestando alojamiento y servicios continuados, así como potenciar su calidad de vida integral en todos los aspectos de su vida: psicológico, fisiológico, social, humano y espiritual.** Se ofrece y prestan servicios adaptándose a las necesidades y expectativas de las personas mayores y de sus familias, desde un punto de vista humanista, y sobre todo, integral.

Se busca cuidar a las personas, prestando servicios de alojamiento, cuidado y servicios continuados, ofreciendo un marco de participación en la vida residencial y comunitaria a las personas mayores que por cualquier circunstancia no puede satisfacer estas necesidades por otros medios. Se parte de la idea del respeto a los derechos individuales y colectivos de todas las personas, atención y consideración de la dignidad humana.

Lo que realmente nos hace diferentes es el hecho de tener en el centro de todo nuestro hacer a la persona. Es decir, entendemos a la persona de una manera integral, desde sus valores, identidad, su biografía y por supuesto, sus expectativas. Teniendo en cuenta siempre su criterio y respetando esas expectativas. Y sin olvidar, que siempre tendremos como punto de partida su dignidad. Trabajamos desde la solidaridad, la empatía y el respeto.

Las personas usuarias son personas mayores de 65 años o menores de 65 años con algún deterioro cognitivo, discapacidad física o situación de prioridad social.

OBJETIVO GENERAL

Ofrecer una atención integral centrada en la persona, atendiendo a sus valores, identidad, biografía y expectativas, buscando una integración plena en la comunidad, y siempre teniendo en cuenta el respeto pleno a su dignidad, siendo la familia una figura de apoyo fundamental en ese cuidado y atención.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Potenciar la **intervención individualizada** al residente desde todas las áreas de trabajo promocionando la autonomía y la participación.
- Promoción de las **relaciones con la familia** y con otras personas de referencia, apoyando la adaptación e integración de estas en la vida cotidiana del centro.
- Mejorar la **calidad de vida de los usuarios** de nuestros centros, poniendo en marcha actividades y programas para su consecución.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 36

Voluntarios → 3

PERSONAS ATENDIDAS

→ 99

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 35+7 Religiosas

Voluntarios → 2

PERSONAS ATENDIDAS

→ 81

RESIDENCIA ☺ **MATÍAS ALONSO**

La Residencia de mayores "Matías Alonso" se encuentra en la localidad rural de **Villarrín de Campos** en la provincia de Zamora. Es un centro mixto que cuenta con 79 plazas, 15 de ellas, asistidas, concertadas con la Junta de Castilla y León.

ACTIVIDADES DESTACADAS

- Fiesta de las estaciones.
- San Matías (patrón del centro).
- Semana Cultural.



RESIDENCIA ☺ **VIRGEN DE LA SALUD**

La Residencia "Virgen de la Salud", dispone de 72 plazas residenciales. El centro está ubicado en la localidad de **Alcañices de Aliste**, situada a 60 km de la capital zamorana.

ACTIVIDADES DESTACADAS

- Creación de un huerto.
- Visitas culturales.
- Actividades intergeneracionales con el colegio e instituto de Alcañices.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 27

Voluntarios → 3

PERSONAS ATENDIDAS

→ 53

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 49

Voluntarios → 4

PERSONAS ATENDIDAS

→ 155

RESIDENCIA ☺ VIRGEN DE ÁRBOLES

La Residencia “Virgen de Arboles” se encuentra en **Carbajales de Alba**, municipio de la provincia de Zamora. Es la capital de la comarca Tierra de Alba, y se encuentra a 28 km de Zamora capital. Tiene una capacidad para 51 personas mayores. Dispone de 14 plazas concertadas con la Junta de Castilla y León, el resto de plazas están ocupadas por gente de la zona.

ACTIVIDADES DESTACADAS

- Fiesta de la Familia.
- Jornada Intergeneracional.
- Días especiales: día de la sonrisa, de la radio, de la mujer rural...

RESIDENCIAS **CONCHITA REGOJO** ☺ Y D. ANTONIO Y D^a ESTHER

Situadas en el pueblo de **Fermoselle** las dos residencias se engloban en una sola y se comunican a través de zonas internas. Entre los dos centros albergan una capacidad para dar atención a 129 residentes, a los que se le ofrece la mejor calidad y calidez en todos y cada uno de los servicios personalizados que presta.

ACTIVIDADES DESTACADAS

- Cocina intergeneracional con niños del C.A.M. de Fermoselle.
- Feria de Abril.
- Día de los difuntos.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 53

Voluntarios → 6

PERSONAS ATENDIDAS

→ 137

RESIDENCIA ☺ SAN AGUSTÍN

Situada en la localidad zamorana de **Toro**. Cuenta en la actualidad con 108 plazas para personas asistidas. Dispone de 15 plazas concertadas con la Junta de Castilla y León.

ACTIVIDADES DESTACADAS

- Día de San Agustín (patrón de la residencia).
- Semana del Mayor.
- Talleres de cocina.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 9

Voluntarios → 2

PERSONAS ATENDIDAS

→ 19

CASA SACERDOTAL ☺ SAN JOSÉ

Institución de la Diócesis de Zamora que tiene como finalidad la acogida y atención a los sacerdotes diocesanos que necesitan de sus servicios. Ubicada en el edificio del Seminario San Atilano, cuenta con 35 plazas: 20 habitaciones individuales en el 3^{er} piso, 9 en el 2^o (7 individuales y 2 dobles) y 4 individuales en el 1^o). Cáritas Diocesana de Zamora asume la gestión de la Casa Sacerdotal el mes de julio de 2018 tras irse de la diócesis las religiosas "Carmelitas Misioneras Teresianas", que se ocuparon de ella durante 34 años, por avanzada edad.

ACTIVIDADES DESTACADAS

- Celebraciones litúrgicas como Navidad, Semana Santa, Misa Crismal, Pascua y Eucaristías diarias.
- Cena de Nochebuena y Nochevieja con el Obispo.





RECURSOS HUMANOS

| | |
|----------------------|------|
| Contratados | → 6 |
| Voluntarios | → 13 |
| Colaboradores | → 7 |
| Alumnos en Prácticas | |
| Monitor de | |
| Tiempo Libre | → 13 |

MENORES ATENDIDOS

→ 152

FAMILIAS ATENDIDAS

→ 115

El Centro de Apoyo al Menor (C.A.M) surge en 1997 siguiendo las líneas de actuación del Programa de Infancia y Adolescencia (P.I.A.) de Cáritas Española, debido a las notables carencias detectadas en las zonas más marginales de Zamora. Desde Cáritas Diocesana de Zamora se comenzó con la apertura del CAM en la zona de Peña Trevinca, con el fin de tratar de dar una respuesta educativa en horario extraescolar; abordando la problemática y carencia de muchos de los niños y adolescentes. Continuando años después, con la apertura de otro centro en San Lorenzo y tras 20 años, expandiendo su respuesta en el ámbito rural de Fermoselle. En nuestro afán por tratar de paliar estas situaciones con riesgo de exclusión social y desde una perspectiva integradora, diariamente tratamos de dar una respuesta educativa, en un marco de educación no formal, a través de cinco áreas de intervención, teniendo como destinatarios a niños, niñas y adolescentes entre 6 y 16 años en situación de riesgo y/o exclusión social, así como también aquellos cuyas necesidades sean otras. Dichas áreas son: el área de ocio y tiempo libre, el área de apoyo al estudio, el área de seguimiento e intervención familiar; el área de acercamiento a la fe y el área de formación para la vida.

😊 OBJETIVO GENERAL

Potenciar un adecuado desarrollo integral de los menores en su tiempo libre, ofreciéndoles una alternativa a situaciones de riesgo o exclusión social.

😊 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Detectar y atender las necesidades de cada menor
- Ofrecer una respuesta educativa.
- Potenciar el ocio y tiempo libre.
- Transmitir valores.
- Favorecer la integración intercultural.

😊 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Seguimiento e intervención personal: Reuniones con familias, tutorías y seguimiento de menores.
- Tiempo libre: actividades lúdicas (manualidades, teatro, deporte, talleres de cocina, excursiones...)
- Apoyo al estudio: realización de las tareas escolares
- Formación para la vida: talleres formativos, talleres de debate y charlas para familias.
- Acercamiento en la fe: actividades de Cáritas, visita museo de S. Santa, recorrido por Belenes...



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

Voluntarios → 22

PERSONAS ATENDIDAS

→ 47

La **Escuela de Animación y Tiempo Libre “AZEMUR”**, se crea en Cáritas Diocesana de Zamora en el año 1998, para responder a la demanda existente en la **formación de monitores y coordinadores de Tiempo Libre** por parte de las parroquias que realizan campamentos en las instalaciones de Cáritas Diocesana en el Lago de Sanabria u otras actividades de Tiempo Libre. Es reconocida oficialmente por la Junta de Castilla y León y la Consejería de Educación y Cultura, en la Orden del 27 de Febrero de 1998, publicada en el B.O.C. y L. nº 55 el 23 de Marzo del mismo año. En el artículo 1º se nos reconoce como Escuela de formación en la Animación Juvenil y Tiempo Libre, otorgándonos la capacidad suficiente para titular Monitores y Coordinadores; en el artículo 2º se nos asigna el nº 49, en el registro de Escuelas de Animación Juvenil y Tiempo Libre.

😊 OBJETIVO GENERAL

Ofrecer una formación básica y de especialización para educadores y animadores de Tiempo Libre, y otros campos de la Animación y Educación Social, capacitándolos para el ejercicio profesional de estas funciones, a través de cursos de Monitores y Coordinadores y cursos monográficos o de especialización.

😊 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar un aprovechamiento óptimo del tiempo libre en niños y jóvenes.
- Promover valores tales como la solidaridad, gratuidad y compromiso.
- Fomentar la relación con otros centros de animación sociocultural y pedagogía en el tiempo libre.

😊 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Curso de Monitor de Tiempo Libre (Zamora y Benavente).
- Curso de Coordinador de Tiempo Libre (Zamora).
- Curso Especialidad Jóvenes con necesidades Especiales (Zamora).





RECURSOS HUMANOS

Contratados → 2

Voluntarios → 147

PARTICIPANTES

→ 806

Los **campamentos de verano** se realizan en las instalaciones de los tres campings de Cáritas situados en el término de Vigo de Sanabria. En ellos se llevan a cabo diferentes campamentos, tanto para niños como para adolescentes, repartidos en turnos en los meses de julio y agosto. Estos campamentos son organizados directamente desde Cáritas o bien desde las distintas parroquias tanto de la ciudad como de los distintos arciprestazgos de la diócesis de Zamora. Además, las instalaciones del camping se alquilan en los turnos libres a otras asociaciones/parroquias externas a nuestra diócesis.

Los niños que participan tienen desde 8 hasta 17 años, incluyendo e integrando niños con escasos recursos económicos, de otros países o etnias, y/o con necesidades especiales, en algunos casos.

🎯 OBJETIVO GENERAL

Educar a los niños/as en el tiempo libre, fomentando la convivencia e integración a través de un ocio saludable y en relación directa con la naturaleza.

🎯 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Incentivar a los acampados a tener comportamientos responsables, así como de madurez emocional y confianza en sí mismos y en los demás.
- Conseguir un clima social afectivo positivo, desde el recurso lúdico-educativo, a través de la diversión y entretenimiento.
- Educar en la fe y en valores cristianos desde el campo del ocio y el tiempo libre.

🎯 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Convivencia con los niños de los Centros de Apoyo al Menor.
- Día de la Familia.
- Rutas senderismo entorno del Lago de Sanabria.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 11

Voluntarios → 10

PERSONAS ATENDIDAS

→ 816

El **centro de Acogida “Madre Bonifacia”** es el referente de Cáritas Diocesana de Zamora para las personas en situación de Sin Hogar. Proporciona todo lo necesario para atender las necesidades más básicas y además favorecer un espacio de reflexión para tomar decisiones en cuanto a un cambio de vida que favorezca la inserción.

Se apoya a todo tipo de personas, procedentes de ambientes tan dispares como, inmigrantes sin documentación en regla o jóvenes fuera del ámbito familiar por problemas de violencia doméstica, pasando por drogodependientes, enfermos mentales y parados de larga duración. En muchos casos, este centro supone un puente hacia otros programas que tratan sus problemas de manera más específica.

**😊 OBJETIVO GENERAL**

Favorecer la normalización de vida en las personas en situación de “Sin Hogar” que llegan a Zamora.

😊 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Garantizar las necesidades básicas de las personas que acceden al centro.
- Motivar una decisión de cambio.
- Facilitar el acceso a los recursos comunitarios.
- Mejorar la calidad de vida de las personas “ Sin Hogar” en Zamora.
- Favorecer nuevos cauces de desarrollo personal, familiar y social.

😊 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Acogida y cobertura de las necesidades básicas.
- Talleres de ocupación del tiempo libre.
- Acompañamiento a recursos comunitarios.
- Actividades de sensibilización.
- Participación e integración social.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

Voluntarios → 0

PERSONAS ATENDIDAS

→ 64

Educación de calle presta un servicio exclusivo, en la ciudad de Zamora, para **dar respuesta a las necesidades y carencias de las personas Sin Hogar**. El educador realiza entrevistas a pie de calle en los lugares en los que las personas Sin Hogar se encuentran, respetando su intimidad y confidencialidad. Cáritas Diocesana de Zamora pretende, con este proyecto, que estas personas sean visibles para la sociedad, partícipes de nuestra comunidad, así como, dignificar la vida de los Sin Hogar siendo ciudadanos de pleno derecho.

👉 OBJETIVOS

- Conocer la situación de las personas con dificultades.
- Identificar las necesidades.
- Descubrir cauces de solución.
- Superar el asistencialismo.
- Canalizar la respuesta social normalizada.



7 RECLUSOS Y EX-RECLUSOS

P15

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 2

Voluntarios → 8

PERSONAS ATENDIDAS

→ 184

Este programa interviene en dos ámbitos diferenciados: dentro y fuera del Centro Penitenciario de Topas, ambos aspectos ligados para conseguir que la persona tome conciencia de su situación y sienta apoyo a lo largo de su itinerario de reinserción social. **Se trabaja desde el respeto absoluto a la dignidad de las personas sin distinción de raza, cultura o religión.**

En este programa se acoge a los internos que no cuentan con un apoyo familiar, no tienen recursos económicos o son extranjeros, durante los permisos penitenciarios en una casa de acogida donde realizan sus actividades cotidianas programando las salidas con objetivos y actividades concretas enfocadas a la preparación para su vida en libertad.

😊 OBJETIVO GENERAL

Favorecer la reeducación y reinserción de los internos.

😊 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Crear espacios y ofrecer actividades que favorezcan la adquisición, potenciación de hábitos, aptitudes y actitudes sirvan de base para su reinserción social.
- Servir de puente entre la prisión y la sociedad.
- Prevenir y tratar el consumo de drogas en la población penitenciaria.
- Promover una red social de apoyo positiva.
- Recuperar, mantener y/o reforzar los lazos del interno con la familia.

😊 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Salidas programadas, una cultural a S. Pedro de la Nave y saltos de agua y otra terapéutica a "Proyecto Hombre".
- Talleres en las UTES (Unidades terapéuticas educativas).





RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

Voluntarios → 3

PERSONAS ATENDIDAS

→ 75

Programa dirigido a **acompañar a las personas procedentes de otros países** con el fin de favorecer y facilitar su integración, para que pueda expresarse y aportar su riqueza cultural y participar activamente en la vida social de nuestra comunidad.

El inmigrante que está entre nosotros, es una persona con todos los derechos, por lo tanto desde el programa entendemos la acogida a las personas inmigrantes como algo global, intentando abordar sus necesidades desde los diferentes recursos de Cáritas.

😊 OBJETIVO GENERAL

Favorecer y promover la integración de las personas inmigrantes que llegan a nuestro país en busca de una vida más digna.

😊 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Informar, orientar y asesorar en materia de extranjería y acompañar en la tramitación de documentación.
- Promover espacios para conocernos, acercarnos y relacionarnos donde se puedan sentir acogidos y participar activamente.
- Facilitar el aprendizaje del idioma.
- Fomentar y sensibilizar a la población actitudes solidarias ante el fenómeno migratorio y analizar sus nuevas realidades.

😊 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Clases de lengua y cultura española. Formación de participantes para facilitar el aprendizaje del idioma.
- Celebración de la Jornada Mundial del Refugiado el 20 de junio. Se realizó un círculo del silencio y la lectura del manifiesto preparado para ese día con la participación de trabajadores, voluntarios y participantes de Cáritas.
- Coincidiendo con el Día Internacional del Migrante (18 de Diciembre) realizamos un café-coloquio, un espacio para encontrarnos con personas migrantes.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 2

Voluntarios → 0

PERSONAS ATENDIDAS

→ 42

Corresponde a una respuesta educativa y terapéutica para adolescentes/jóvenes entre 11 y 21 años con consumos problemáticos de drogas, y en los que además están presentes trastornos de conducta y de autocontrol, así como déficits adaptativos potenciados por el abuso de sustancias. El abordaje del **Programa de Prevención Indicada “Fénix”** pretende mejorar las competencias personales tanto del adolescente/joven con consumo de sustancias como de sus respectivas familias, consiguiendo una armonía en sus proyectos de vida.

😊 OBJETIVO GENERAL

Prevenir el consumo problemático de drogas y otras conductas de riesgo entre los adolescentes y jóvenes, minimizando los factores de riesgo asociados al mismo, y favoreciendo el desarrollo de factores de protección.

😊 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conseguir tanto por parte del adolescente como de su familia un conocimiento veraz sobre el uso y abuso de sustancias tanto legales como ilegales.
- Identificar los factores de riesgo y de protección que cada persona tiene ante la decisión de cesar los consumos, para establecer estrategias de afrontamiento adecuadas a cada persona.
- Aprender técnicas de habilidades sociales, resolución de conflictos y gestión emocional.
- Ofrecer a las familias un asesoramiento especializado.
- Promocionar y motivar hacia un ocio saludable.

😊 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Charlas y conferencias en Centros Educativos.
- Ponencia en XVIII Jornadas Regionales de Socidrogalcohol. “Estudio sociológico cualitativo sobre el consumo de alcohol y cannabis en adolescentes y jóvenes de Castilla y León.
- Grupos de trabajo como con la Comisión provincial de educación vial (Jefatura Provincial de Tráfico).



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 6

Voluntarios → 0

PERSONAS ATENDIDAS

→ 212

El Centro de Atención al Drogodependiente (CAD) de Cáritas Diocesana de Zamora, es un recurso de referencia de segundo nivel, para el **tratamiento ambulatorio de drogas, y derivación a Centros Residenciales para la desintoxicación y deshabituación de la persona drogodependiente.**

A través de los distintos programas se busca la normalización de la vida de la persona adicta, potenciando aspectos madurativos a nivel afectivo, cognitivo y conductual.

😊 OBJETIVO GENERAL

Normalizar la vida de la persona con problemas de drogas desde un abordaje integral e interdisciplinar, en coordinación con otros programas de Cáritas Diocesana de Zamora y otros recursos públicos y privados.

😊 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar un proceso de deshabituación ambulatorio, trabajando con la familia disponible en este proceso.
- Derivar a comunidades terapéuticas de alcohol y otras drogas, en caso de que se valore necesario.
- Mejorar el estado de salud física y mental de la persona, en coordinación con el Sistema de Salud Público.
- Alcanzar su integración socio/laboral en coordinación con los recursos de Cáritas Diocesana de Zamora, y otros organismos públicos y privados.

😊 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Programa de mantenimiento con metadona.
- Programa de deshabituación de cannabis, de cocaína y de opiáceos.
- Programa de reinserción de pacientes alcohólicos que son alta terapéutica del CRRRA (Comunidad Regional de Rehabilitación de Alcohólicos de Cáritas Diocesana de Zamora).





RECURSOS HUMANOS

Contratados → 14

Voluntarios → 3

.....

PERSONAS ATENDIDAS

→ 108

Comunidad Terapéutica de acceso directo de Cáritas Diocesana de Zamora, programa residencial y específico para el tratamiento y rehabilitación de drogodependientes, distintos tipos de sustancias, su percepción social y los problemas asociados al consumo.

Programa integrador y dinámico en el que se tratan todo tipo de drogodependencias, a través de un proceso individualizado, que concluye con un cambio en el estilo de vida.

😊 **OBJETIVO GENERAL**

Motivar al usuario para la adquisición de estrategias y recursos personales que favorezcan su autonomía personal para alcanzar su reinserción social.

😊 **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Tomar conciencia de un cambio personal.
- Adquisición de habilidades personales y sociales.
- Tomar conciencia de un cambio personal.

😊 **ACTIVIDADES DESTACADAS**

- Actividades terapéuticas.
- Talleres formativos.
- Actividades de ocio y tiempo libre. Asistencia a eventos deportivos. Campamento de verano en Sanabria.





RECURSOS HUMANOS

Contratados → 14

Voluntarios → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 117

Situado en la Finca "El Chafaril", en el término municipal de Peleagonzalo (Zamora), tiene como finalidad **ofrecer un recurso de tratamiento residencial para la deshabituación y rehabilitación del alcoholismo**. El Programa de Rehabilitación lo realiza Cáritas Diocesana de Zamora y está subvencionado por la Junta de Castilla y León a través del Comisionado Regional para la Droga. Las instalaciones cuentan con una capacidad de 44 plazas. La realización de este tratamiento es de carácter voluntario, en régimen de Comunidad Terapéutica abierta y con una duración aproximada entre seis y nueve meses a partir del ingreso. El régimen residencial abierto significa que el residente debe permanecer en el Centro las 24 horas del día, teniendo cuatro visitas familiares durante los cuatro primeros meses y salidas de fin de semana de terminados y programados a partir del quinto mes de estancia con el fin único de iniciar su reinserción.



😊 OBJETIVO GENERAL

Recuperación integral de la persona dependiente alcohólica a nivel físico, psicológico, familiar, laboral y social para su posterior reinserción en la sociedad.

😊 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Atención a la patología orgánica y psiquiátrica asociada a la conducta adictiva.
- Extinción de actitudes y conductas desadaptativas y aprendizaje de nuevos recursos personales favorecedores de un estilo de vida más saludable.
- Restablecimiento de la armonía en las relaciones familiares.
- Potenciación de una red social y nuevos intereses de ocio para una gestión positiva del tiempo libre.

😊 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Grupos de Terapia Familiar a través de dos o tres encuentros a partir del cuarto mes de ingreso hasta finalización de programa.
- Seminarios de Salud y Prevención impartidos por el médico y la enfermera cada tres meses sobre salud, higiene y mitos sobre el alcohol.
- Actividades de ocio y tiempo libre: Juegos populares, concursos, exposiciones y actividades deportivas (senderismo, paseos, gimnasia, fútbol, ...). Excursiones educativas.

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 10

Voluntarios → 2

PERSONAS ATENDIDAS

→ 601

INSERCIÓNES LABORALES

→ 149

El Programa de Empleo **diseña y desarrolla Itinerarios Personalizados de Inserción Socio Laboral**, que pretenden acompañar a las personas desempleadas en situación de vulnerabilidad, a través de diferentes acciones y servicios, con el fin de mejorar su grado de empleabilidad y facilitar de esta manera su acceso al mercado de trabajo.

😊 OBJETIVO GENERAL

Promover la inserción laboral de las personas desempleadas en situación de vulnerabilidad.

😊 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar diagnósticos de empleabilidad y diseños de Itinerarios consensuados.
- Desarrollar técnicas de búsqueda activa de Empleo y de mejora de la empleabilidad.
- Formar a los participantes para la adquisición de destrezas profesionales que mejoren grado de empleabilidad y faciliten su acceso al mercado laboral.
- Contactar con el tejido empresarial para ofertar el servicio de Mediación e Intermediación Laboral.
- Sensibilizar a la sociedad para fomentar un trabajo digno y de calidad.

😊 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Acogida y motivación laboral.
- Información y orientación laboral.
- Intermediación laboral (Agencia de Colocación Autorizada).
- Talleres de Empleabilidad y Motivación.
- Acciones Formativas: Limpieza, empleo doméstico, cocina, camarero restaurante-bar, medio ambiente...



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 6

Voluntarios → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 60

El Programa **PIAEI (Programa Integral para Activar la Empleabilidad y la Inserción Laboral)** va dirigido principalmente a personas tanto titulares como beneficiarios de Renta Garantizada de Ciudadanía (el 75% de los participantes tienen que ser perceptores o beneficiarios de RGC en este programa). Las fases del programa son: Información, orientación y Asesoramiento. Formación en competencias básicas y profesionales. Acompañamiento y Seguimiento de la Inserción.

😊 OBJETIVO GENERAL

Fomentar y facilitar la inserción en el mercado de trabajo a través del desarrollo de Itinerarios individualizadas de inserción Social-laboral de al menos 200 horas de duración.

😊 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Potenciar en los participantes una formación integral que contribuya a aumentar la confianza, los niveles de autoestima y la seguridad personal para una mejor integración dentro de la sociedad.
- Dotar a los participantes de una formación específica haciendo especial hincapié en la preparación práctica con el objetivo de adquirir habilidades profesionales encaminadas a la inserción laboral.
- Conocer técnicas de búsqueda de empleo y recursos laborales existentes en el entorno, para mejorar el grado de empleabilidad.

😊 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Formación en competencias básicas de empleabilidad, habilidades sociales, transversales y alfabetización informática en Benavente, Toro y Zamora.
- Curso Dependiente de Productos Frescos (pescadería, frutería, panadería-bollería-pastelería, carnicería y charcutería).
- Curso de Maquinaria (Carretilla Elevadora, Plataforma Elevadora, Telescópica, Transpaleta y Dúmper).



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 14

Voluntarios → 9

PERSONAS ATENDIDAS

→ 952

(La mayor parte del
Armario de la Reina)

Camino de Inserción SLU es una empresa de inserción social, transparente y de garantía, promovida y patrocinada por Cáritas Diocesana de Zamora.

Surge como consecuencia de una apuesta clara por la economía circular en una doble vertiente, por un lado la inserción de personas mediante la realización de itinerarios personalizados de empleabilidad y por otro la defensa del medioambiente a través del reciclado de todos los materiales utilizados en las distintas actividades realizadas.

😊 OBJETIVO GENERAL

Inserción de personas mediante la realización de itinerarios personalizados de empleabilidad y la defensa del medioambiente.

😊 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Educar a la sociedad en la importancia de un consumo responsable y formar a los trabajadores de la empresa para que tengan acceso al empleo normalizado.
- Potenciar una economía solidaria, generando empleo social y sostenible, fomentando un consumo responsable y respetando el medio ambiente.

😊 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Jardinería.
- Reciclado y recuperación de residuos y materias primas secundarias (reciclado textil).
- Catering.
- Limpieza de locales y grandes superficies.



Proyecto EcoBene SECCIÓN DE JARDINERÍA



☺ “PROYECTO ECOBENE” Actividad de jardinería

Tiene como finalidad la **realización de trabajos y la prestación de servicios relacionados con el medio ambiente en general, especialmente servicios de jardinería**. Al frente de este proyecto se encuentra un profesional con 15 años de experiencia en el sector; que realiza las funciones de Técnico de Producción cuya misión radica en enseñar el oficio a los nuevos trabajadores que se incorporan a la empresa.

☺ OBJETIVOS

- Promover la defensa del medio ambiente.
- Formación continua de los trabajadores y el cumplimiento de la prevención de riesgos laborales que implica seguridad para todo el personal que esté inmerso en el proceso laboral.

☺ ACTIVIDADES DESTACADAS

- Diseño y ejecución de jardines
- Mantenimiento de jardines públicos y privados
- Asesoramiento profesional
- Cálculo e instalación de riegos manuales y automáticos
- Implantación de céspedes y praderas

EL ARMARIO DE LA REINA



☺ “EL ARMARIO DE LA REINA” Proyecto textil

Forma parte de una iniciativa nacional coordinada por Cáritas Española y que se conoce como “**moda re**”. Además de la reinserción laboral y la dignificación de la forma en la que reciben la ropa aquellas personas que la necesitan, está ligado al proyecto ambiental. Es además, un proyecto en clave de innovación y sostenibilidad económica, destinando todos los ingresos generados por el proyecto en su propio desarrollo y crecimiento.

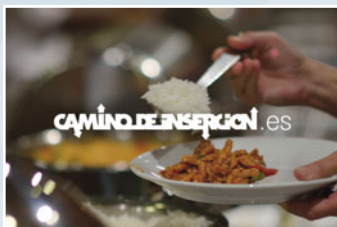
☺ OBJETIVOS

- Fomentar el consumo responsable y la solidaridad con los más necesitados.
- Generar empleo social y sostenible, la transparencia, el destino ético de las prendas y el consumo responsable, promoviendo la economía social y solidaria a través de la reutilización, reciclado, donación y venta de ropa usada.



☺ **“LIMPIEZA DE LOCALES Y GRANDES SUPERFICIES”**

Desde Camino de Inserción también estamos desarrollando un proyecto de limpieza de locales y grandes superficies. Hemos realizado hasta la fecha limpiezas para la Diputación de Zamora en el Antiguo Palacio Provincial, en el Archivo General y en el edificio de “El Tránsito” y hemos efectuado limpiezas en las Iglesias de Villaralbo y Villaveza del Agua y en Cristo Rey en Zamora. Dentro de esta actividad de limpieza incluimos la retirada de enseres viejos.



☺ **“SERVICIO DE CATERING”**

Desde hace cinco años estamos llevando a cabo un servicio de catering para campamentos de verano. Además de la comida y bebida aportamos el personal necesario para la elaboración de la comida “in situ” (cocinera/o titulado/a y auxiliar/encargado almacén). Durante el mes de julio estamos sirviendo una media de 150 comidas diarias.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 330

Cáritas reafirma la Dimensión Universal de la Caridad que no conoce fronteras y llega a las personas más empobrecidas del planeta, siempre a través de las Iglesias locales y las Cáritas hermanas con las que trabajamos. Tenemos un modo de hacer propio basado en la Cooperación Fraternal. Principios básicos de la acción: las relaciones de igualdad, de reciprocidad, de sostenibilidad, de participación de todos los actores y respeto de la diversidad cultural.

Dignidad, Derechos, Igualdad, Reciprocidad, Interculturalidad y Participación.

😊 OBJETIVO GENERAL

Construir y vivir la dimensión universal de la caridad, defender la justicia, promocionar la dignidad humana y transformar la realidad.

😊 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Animar y sensibilizar a las comunidades parroquiales en el desarrollo universal de la caridad.
- Ser cauce de la solidaridad en campañas de emergencia.
- Promover proyectos concretos de colaboración y desarrollo en países empobrecidos.
- Denunciar proféticamente las causas de la pobreza y la vulneración de derechos.
- Gestionar los fondos específicos de cooperación, respetando la voluntad del donante, informando a los mismos del uso y los objetivos alcanzados.
- Sensibilizar a la población de las situaciones de pobreza, exclusión y vulneración de derechos.
- Coordinarnos en nuestro propio territorio con otros agentes sociales.

😊 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Colaboración con el Proyecto de Guardería Infantil "Jardín Infantil, Amor de Dios" gestionado por las Hermanas del Amor de Dios en el municipio de Regla en la Habana (Cuba).
- Asociación Lindalva, zona rural de Aain Laaib en Marruecos.
- Jornada de Formación "El papel de Cáritas en situaciones de conflicto", relacionada con la movilidad humana.
- Colaboración con la gestión del Asilo de Ancianos de Casma (Perú).



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

ASISTENTES A CHARLAS Y JORNADAS FORMATIVAS

→ 150

Comercio Justo es un programa dedicado a la **sensibilización, promoción y venta de productos fabricados bajo los estándares de Fairtrade**. El objetivo principal siempre es la sensibilización a través de campañas informativas y de promoción de los valores que defiende el Comercio Justo y que se resumen en los diez principios básicos del Comercio Justo (oportunidades para productores desfavorecidos, transparencia y responsabilidad, prácticas comerciales justas, pago justo, no al trabajo infantil o forzoso, no a la discriminación, buenas condiciones de trabajo, desarrollo de capacidades, respeto al medio ambiente y promoción).

😊 OBJETIVO GENERAL

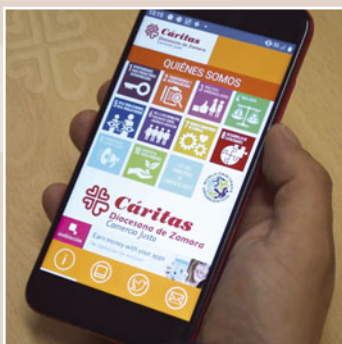
Dar a conocer los principios fundamentales del Comercio Justo y sensibilizar a través de campañas y venta de productos.

😊 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Informar y sensibilizar.
- Consolidar los diferentes puntos de venta en la Diócesis.
- Promover el compromiso cristiano a través del consumo responsable.
- Desarrollar campañas concretas.

😊 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Establecimiento de 10 puntos de venta fijos.
- Desarrollo de una App para dispositivos móviles.
- Realización de un blog que refleje las actividades realizadas.



13 PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y VOLUNTARIADO



P28

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 220



El **Programa de Sensibilización y Voluntariado** acoge, informa y orienta a las personas que están interesadas en realizar voluntariado en alguno de los programas de Cáritas Diocesana de Zamora, y posteriormente realiza las derivaciones oportunas para que el voluntario comience su acción. También lleva a cabo la formación inicial de los voluntarios que acaban de empezar y realiza acciones de sensibilización para animar a la sociedad a realizar voluntariado en Cáritas.

😊 OBJETIVO GENERAL

Acoger, formar y sensibilizar a todas aquellas personas que quieren ser voluntarios de Cáritas en alguno de sus programas.

😊 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Acoger, informar y orientar al futuro voluntario hacia el programa más adecuado según sus aptitudes.
- Sensibilizar a la sociedad sobre la necesidad y la gratificación recibida al realizar voluntariado.
- Formar a los nuevos voluntarios en su inicio de la acción voluntaria para un amplio conocimiento de Cáritas y sus programas.

😊 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Formación básica de Voluntariado en todos los programas, parroquias o zonas rurales que sea necesario.
- Formación específica en cada centro, programa o parroquia que sea demandada por los propios voluntarios.

RECURSOS HUMANOS

Contratados → I

El Programa de Comunicación de Cáritas Diocesana de Zamora **favorece la transmisión del trabajo que realizan nuestros centros y programas.** Para ello gestiona la presencia de la entidad en los medios de comunicación locales. Además se ocupa de fomentar la comunicación interna entre los distintos centros y programas para, posteriormente, dar difusión y visibilizar su labor diaria a través de la elaboración de notas de prensa, boletines institucionales, preparación de ruedas de prensa, así como la constante actualización de nuestras Redes Sociales (Facebook y Twitter) y la presencia en la publicación quincenal "Iglesia en Zamora".

😊 OBJETIVO GENERAL

Difundir y dar visibilidad a la labor caritativa y social de Cáritas Diocesana de Zamora atendiendo y respetando siempre la dignidad e intimidad de los participantes en los centros y programas.

😊 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar el contacto con los diferentes medios locales.
- Incentivar la difusión de las campañas más fuertes a través de la presencia en redes sociales, la convocatoria de ruedas de prensa y comunicados correspondientes a cada campaña.
- Incidir en una buena comunicación interna entre los distintos programas que conforman la entidad.
- Potenciar nuestra presencia en las redes sociales como medio de transmisión para acercar la labor de Cáritas Diocesana de Zamora a los ciudadanos.

😊 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Comunicados y notas de prensa relativas a campañas o actividades realizadas en la entidad.
- Proyecto web Cáritas Diocesana de Zamora.
- Publicaciones en redes sociales de actividades y talleres elaborados por los participantes de nuestros centros y programas.
- Publicación quincenal en la revista diocesana "Iglesia en Zamora".
- Trabajo de diseño atendiendo a nuestra imagen e identidad corporativa.



15 CÁRITAS ADMINISTRACIÓN



P30

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 6

Voluntarios → 2

Este programa, menos visible en su acción que los demás programas de Cáritas, es fundamental y transversal. Es el que posibilita la administración y gestión de todos los programas y centros de Cáritas.

Sus principales tareas son: información, administración, gestión de subvenciones, donativos y colectas; asesoría contable, fiscal y laboral, gestión de compras y obras; y presentación de presupuestos por centros y programas.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 323

Cáritas **apuesta por la formación de sus trabajadores y de sus voluntarios**, tanto en la formación técnica como en la formación espiritual y de conocimiento de la entidad. Por ello, el Programa de formación se encarga de fomentar la formación dirigida a todos los agentes de Cáritas (voluntarios y trabajadores), además de coordinar, programar y preparar cada una de las acciones formativas.

😊 OBJETIVO GENERAL

Promover y coordinar la formación general y específica de voluntarios y trabajadores de todos los centros y programas.

😊 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar la formación tanto general como específica de trabajadores y voluntarios.
- Facilitar la formación específica para los trabajadores de los distintos centros y/o programas para una mejora de la acción.
- Animar a la formación común para conocer mejor la identidad de Cáritas y su realidad.

😊 ACTIVIDADES DESTACADAS

- Curso Doctrina Social de la Iglesia.
- Formación Mensual.
- Retiro de Cuaresma.
- Formación técnica para trabajadores.



17 ACCIÓN 2018 RECURSOS ECONÓMICOS

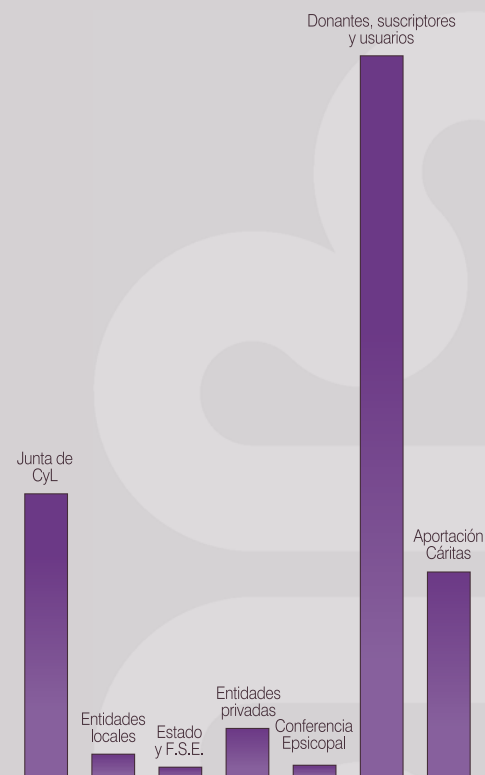
P32

INGRESOS 2018

| Procedencia de los recursos | |
|--------------------------------|---------------------|
| Junta de Castilla y León | 2.839.880 € |
| Entidades Locales | 93.901 € |
| Estado y Fondo Social Europeo | 49.656 € |
| Entidades Privadas | 185.044 € |
| Conferencia Episcopal | 55.470 € |
| Donantes/Suscriptores/Usuarios | 5.434.566 € |
| Aportaciones de Cáritas | 2.173.499 € |
| TOTAL | 10.832.016 € |

GASTOS 2018

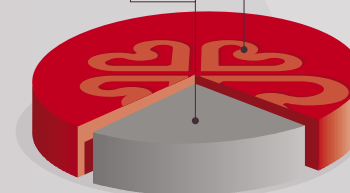
| Programa | Recursos invertidos |
|---|---------------------|
| Animación Comunitaria y Acogida Inmigrantes | 577.963 € |
| Reclusos y Ex Reclusos | 66.253 € |
| Personas Sin Hogar | 34.591 € |
| Infancia | 747.512 € |
| Jóvenes/Escuela TL/Campamento | 184.954 € |
| Drogodependientes | 61.076 € |
| Empleo y Camino de Inserción | 1.334.996 € |
| Voluntariado y Formación | 528.944 € |
| Comunicación | 6.087 € |
| Administración y Gestión | 32.709 € |
| Cooperación Internacional | 101.602 € |
| Mayores | 55.007 € |
| Asesoría Jurídica | 7.061.541 € |
| TOTAL PROGRAMAS | 10.832.016 € |



PROCEDENCIA DE LOS RECURSOS

Financiación CÁRITAS, DONANTES Y USARIOS **72,46%**

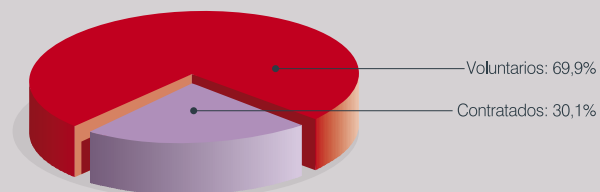
Financiación PÚBLICA **27,54%**



17 ACCIÓN 2018 RECURSOS HUMANOS

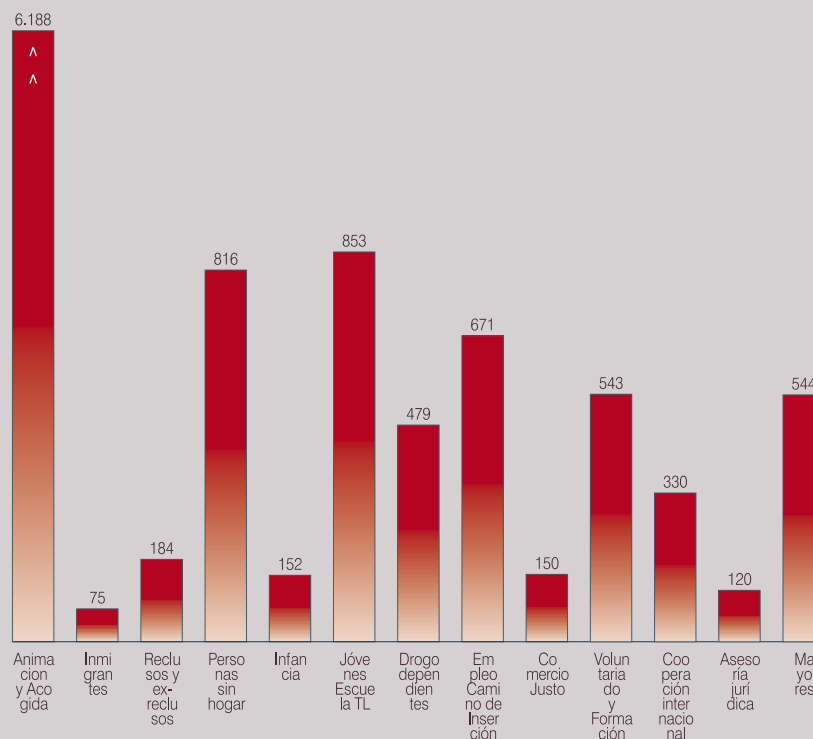
RECURSOS HUMANOS

| | 2017 | 2018 |
|-----------------------------|------|------|
| Voluntarios y Colaboradores | 762 | 771 |
| Contratados | 300 | 332 |



PERSONAS ATENDIDAS

| PROGRAMA | 2017 | 2018 |
|---------------------------------|-------|---------------|
| Animación comun./Acogida | 6.541 | 6.188 |
| Inmigrantes | 71 | 75 |
| Reclusos y Ex-reclusos | 202 | 184 |
| Personas sin Hogar | 839 | 816 |
| Infancia | 151 | 152 |
| Jóvenes/Esc.TL/ Campam. | 526 | 853 |
| Drogodependientes | 500 | 479 |
| Empleo/Camino Inserción | 878 | 671 |
| Comercio Justo | - | 150 |
| Voluntariado y formación | 616 | 543 |
| Cooperación Internacional | 294 | 330 |
| Asesoría Jurídica | 170 | 120 |
| Mayores | 545 | 544 |
| TOTAL PERSONAS ATENDIDAS | | 11.105 |



MEMORIA 2018



Plaza de Viriato, 1
49001 Zamora

Telfs: 980 50 99 94 / 980 50 99 95

Fax: 980 51 81 63

cdzamora@caritaszamora.org

