

Cáritas

Diocesana de Zamora



MEMORIA **2016**

ÍNDICE MEMORIA 2016

Programa	pág.	Programa	pág.
 PRESENTACIÓN		 INMIGRANTES	12
 1 ANIMACIÓN COMUNITARIA Y ACOGIDA	2	 9 DROGODEPENDIENTES	
Acogida en Cáritas diocesana de Zamora ciudad		Fénix	13
Acogida en parroquias		CAD	14
Cáritas Interparroquial de Benavente		Proyecto Hombre	15
Cáritas Interparroquial de Toro		CRRA	16
Cáritas parroquiales en el mundo Rural		 10 EMPLEO	
 2 MAYORES	4	Programa de Empleo	17
Residencia "Matías Alonso". Villarrín de Campos		PIAEI	18
Residencia "Virgen de la Salud". Alcañices		Camino de Inserción	19
Residencia "Virgen de Árboles". Carbajales de Alba		El Armario de la Reina	19
Residencias "Conchita Regojo" y "D. Antonio y Dña. Esther". Fermoselle		 11 COOPERACIÓN INTERNACIONAL	20
Residencia "San Agustín". Toro		 12 FORMACIÓN	21
 3 INFANCIA	7	 13 SENSIBILIZACIÓN Y VOLUNTARIADO	22
 4 JÓVENES "Azemur"	8	 14 PROGRAMA DE COMUNICACIÓN	23
 5 CAMPAMENTOS DE VERANO	9	 15 ADMINISTRACIÓN	23
 6 CASA DE ACOGIDA "Madre Bonifacia"	10	 16 ACCIÓN 2016	
 7 RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	11	Recursos humanos	24
		Recursos económicos	25

PRESENTACIÓN

En esta memoria queda reflejado el trabajo que Cáritas Diocesana de Zamora ha desarrollado en el pasado año 2016. Sin embargo, para llegar al fondo de los datos que nos ofrece hay que leerlos con el corazón. Hay mucho amor, mucha entrega y mucha ternura detrás de los números y las cifras. La fuerza de Cáritas es el amor, el Amor con mayúscula, Jesucristo, que nos mueve a todos a vivir como hermanos.

Cáritas es la misma Iglesia organizada al servicio de la caridad, compartiendo valores, modo de ser y de actuar. Nuestro trabajo es una llamada a servir a nuestros hermanos más desfavorecidos y con el propósito de transformar la sociedad, guiados por el amor:

La comunidad, en Cáritas, es el espacio donde creemos que podemos acompañar y ser acompañados, generar presencia, anuncio, denuncia, y otro estilo de vida que posibilite espacios liberados donde el que sufre, encuentra consuelo; donde el que tiene sed, encuentra fuentes para saciarse; donde el que necesita consuelo, encuentra acogida y cariño. La comunidad, desde aquí, es capaz de responder al « ¡Dadles vosotros de comer!» (Mt 6,37), y de implicarse en trabajar para promover el desarrollo integral de los pobres y resolver las causas estructurales de la pobreza, como nos pide el Papa Francisco en nuestro compromiso social (*Evangelii Gaudium*, 188-192).

Durante el año 2016 Cáritas Diocesana de Zamora ha apostado por la creación de empleo, por atender a nuestros hermanos necesitados, por cuidar a nuestros pequeños y a nuestros mayores con todo el cariño y la calidad que se merecen. También hemos acogido y cuidado a todos los que han llegado hasta nosotros y han demandado nuestra escucha, nuestra ayuda y nuestro cariño. Hemos invertido en todos ellos más de nueve millones y medio de euros, pero sobre todo, mucho tiempo y mucho amor que no se pueden cifrar en datos económicos.

Con ésta memoria queremos reconocer y agradecer a todas las instituciones públicas y privadas, a las comunidades parroquiales, a las comunidades religiosas y a los socios y colaboradores su aportación. De forma especial queremos agradecer a los voluntarios, que muchas veces de forma anónima y callada hacen visible el mensaje del amor con su entrega generosa y desinteresada a favor de los que sufren y están necesitados. Muchas gracias a todos por vuestra tarea. Agradecer también la labor de los trabajadores de Cáritas, que en estos tiempos, han sabido sacar lo mejor de sí mismos y entregarse con dedicación y esmero, a la tarea de acoger y atender a todos los que han llegado hasta nosotros.

Gracias a todos por vuestra ayuda, cercanía y reconocimiento.
Gracias en nombre de todos nuestros hermanos necesitados.

RECURSOS HUMANOS

Contratados (8)

→ 4 / 2 Benavente / 2 Toro

Voluntarios (182)

→ 130 / 44 Benavente / 8 Toro



La **animación comunitaria** es un servicio a las personas necesitadas, también una llamada al corazón de la comunidad para que cultive un estilo solidario, sensible y comprometido con los pobres. Nuestro hacer es desde el acompañamiento y apoyo a los procesos de formación, iniciación, renovación, y consolidación de las caritas parroquiales que son las que mejor pueden promover el compromiso social y personal en sus comunidades, teniendo siempre como referente el modelo de acción social.

Perfil de las personas participantes:

Desempleados de larga duración.

Parejas jóvenes, sin estudios, y con hijos, la mayoría carentes de habilidades sociales.

Familias sin ingresos que han agotado las prestaciones sociales ó no tienen acceso a ellas.

Familias con ingresos limitados y dependientes de una ayuda mínima: Subsidio de desempleo, Renta Garantizada de Ciudadanía (JCYL), Renta activa de inserción.

Familias en una situación coyuntural (afectados por la pérdida del empleo, de mediana edad, proveniente del sector servicios o construcción debido a la crisis, y con una escasa posibilidad de reconversión).

Personas mayores que viven solas o que carecen de apoyo familiar.

♥ OBJETIVO GENERAL

Potenciar y facilitar que las comunidades cristianas descubran que la caridad es parte esencial de su fe.

♥ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Crear y potenciar las Caritas parroquiales

Animar a la comunidad cristiana, allí donde exista a formar parte del grupo de Caritas parroquial y ser agentes de la acción caritativo-social.

Crear redes en el territorio

Promover la formación de los agentes de la acción caritativo-social

“La devoción que más agrada a Dios es la de preocuparse de sus pobres”

> San León Magno, papa



♥ PERSONAS ATENDIDAS

ACOGIDA DIOCESANA → 633

La Acogida Diocesana se desarrolla en la sede central de Cáritas Diocesana en la Plaza de Viriato, nº 1 (Zamora).

ARCIPRESTAZGO ZAMORA-CIUDAD → 2.315

Las Cáritas Parroquiales ejercen la labor de acogida en la ciudad. Cada una de las parroquias de la capital tiene su equipo de Cáritas desde el que se hacen las funciones de acogida y animación comunitaria.

ARCIPRESTAZGOS DEL PAN Y VINO, SAYAGO Y ALISTE-ALBA → 2.530

Se presta la acogida y la atención primaria a través de las parroquias de la Diócesis. Son la expresión de la acción socio-caritativa de la Iglesia en las zonas rurales.

INTERPARROQUIAL DE BENAVENTE → 791

Cáritas Interparroquial de Benavente articula la acción socio-caritativa del Arciprestazgo de Benavente. La sede de Cáritas Interparroquial de Benavente se ubica en la Avenida Federico Silva, nº 34 (Benavente).

INTERPARROQUIAL DE TORO → 708

Cáritas Interparroquial de Toro articula la acción socio-caritativa del Arciprestazgo de Toro-La Guareña. La sede de Cáritas Interparroquial de Toro se ubica en la Avenida Rodríguez de Miguel, nº 10 (Toro).

El **programa de mayores**, tiene como objeto cuidar a las personas institucionalizadas o no en los centros, prestando alojamiento y servicios continuados, así como potenciar su calidad de vida integral en todos los aspectos de su vida: psicológico, fisiológico, social, humano y espiritual. Se ofrece y prestan servicios adaptándose a las necesidades y expectativas de las personas mayores y de sus familias, desde un punto de vista humanista, y sobre todo, integral.

Se busca cuidar a las personas, prestando servicios de alojamiento, cuidado y servicios continuados, ofreciendo un marco de participación en la vida residencial y comunitaria a las personas mayores que por cualquier circunstancia no puede satisfacer estas necesidades por otros medios.

Se parte de la idea del respeto a los derechos individuales y colectivos de todas las personas, atención y consideración de la dignidad humana.

Lo que realmente nos hace diferentes, es el hecho de tener en el centro de todo nuestro hacer a la persona. Es decir, entendemos a la persona de una manera integral, desde sus valores, identidad, su biografía y por supuesto, sus expectativas. Teniendo en cuenta siempre su criterio y respetando esas expectativas. Y sin olvidar, que siempre tendremos como punto de partida su dignidad.

Trabajamos desde la solidaridad, la empatía y el respeto. El perfil de las personas usuarias son personas mayores de 65 años o menores de 65 años con algún deterioro cognitivo, discapacidad física o situación de prioridad social.

♥ OBJETIVO GENERAL

Ofrecer una atención integral centrada en la persona, atendiendo a sus valores, identidad, biografía y expectativas, buscando una integración plena en la comunidad, y siempre teniendo en cuenta el respeto pleno a su dignidad, siendo la familia una figura de apoyo fundamental en ese cuidado y atención.

♥ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Potenciar la intervención individualizada al residente desde todas las áreas de trabajo promocionando la autonomía y la participación.

Promoción de las relaciones con la familia y con otras personas de referencia, apoyando la adaptación e integración de las estas en la vida cotidiana del centro.

Mejorar la calidad de vida de los usuarios de nuestros centros, poniendo en marcha actividades y programas para su consecución.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 34

Voluntarios → 3 Religiosas

PERSONAS ATENDIDAS

→ 94

♥ RESIDENCIA MATÍAS ALONSO

La Residencia de mayores **Matías Alonso** se encuentra en la localidad rural de Villarrin de Campos en la provincia de Zamora. Es un centro mixto que cuenta con 79 plazas, 19 de ellas, asistidas, concertadas con la Junta de Castilla y León.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 34 + 6 Religiosas

Voluntarios → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 86

♥ RESIDENCIA VIRGEN DE LA SALUD

La Residencia **Virgen de la Salud**, dispone de 72 plazas residenciales. El centro está ubicado en la localidad de Alcañices de Aliste, situada a 60 km de la capital zamorana.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 28

Voluntarios → 0

PERSONAS ATENDIDAS

→ 64

♥ RESIDENCIA VIRGEN DE ÁRBOLES

La Residencia **Virgen de Arboles**, se encuentra en Carbajales de Alba, capital de la comarca Tierra de Alba que se encuentra a 28 km de Zamora capital. La Residencia tiene una capacidad para 51 personas mayores. Dispone de 14 plazas concertadas con la Junta de Castilla y León, el resto de plazas están ocupadas por gente de la zona.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 53 + 6 Religiosas

Voluntarios → 0

PERSONAS ATENDIDAS

→ 163

♥ RESIDENCIA CONCHITA REGOJO Y D. ANTONIO Y D^a ESTHER

Residencias **Conchita Regojo** y **D. Antonio y D^a Esther** están situadas en el paraje de Santa Colomba en la zona más alta del Sayago Sur, en el pueblo de Fermoselle. Dos residencias que se engloban en una sola y que se comunican a través de zonas internas. La estructura de las dos residencias, marca considerablemente la rutina del centro, que determina que tanto trabajadores como residentes mantengan una fluidez de relación con ambos centros.

Entre los dos centros albergamos una capacidad para dar atención a 129 residentes, a los que se le ofrece la mejor calidad y calidez en todos y cada uno de los servicios personalizados que presta.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 52

Voluntarios → 1+12 en S. Santa

PERSONAS ATENDIDAS

→ 137

♥ RESIDENCIA SAN AGUSTÍN

La Residencia **San Agustín**, está situada en la localidad zamorana de Toro.

Cuenta en la actualidad con 108 plazas para personas asistidas. Dispone de 33 plazas concertadas con la Junta de Castilla y León, el resto de plazas están ocupadas por gente de la zona.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 6

Voluntarios → 35

MENORES ATENDIDOS

→ 160

El **Programa de Infancia** trata de dar una respuesta educativa, en un marco de educación no formal, a los menores de entre 6 y 16 años que estén en situación de riesgo y/o exclusión social, a través de las Cinco Áreas de Intervención que conforman los tres Centros de Apoyo al Menor (C.A.M.)

Dichas áreas son: el área de ocio y tiempo libre, el área de apoyo al estudio, el área de seguimiento e intervención familiar; el área de acercamiento a la fe y el área de formación para la vida. La asistencia al centro es voluntaria y gratuita.

El perfil de los menores atendidos, suele estar ligado a tres patrones específicos que son: las dificultades personales, las dificultades académicas (malas notas, faltas de asistencia, escaso interés, bajo nivel de estudios...) y / o la necesidad de ocupación adecuada de su tiempo libre. Además, generalmente proceden de un entorno familiar desestructurado, con escasos recursos económicos, carencias afectivas, etc.

♥ OBJETIVO GENERAL

Potenciar un adecuado desarrollo integral de los menores en su tiempo libre, ofreciéndoles una alternativa a situaciones de riesgo o exclusión social.

♥ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Mitigar el fracaso escolar, potenciando la adquisición de aprendizajes instrumentales.

Recuperar el juego y el deporte, desarrollando actividades creativas e innovadoras.

Detectar las necesidades de los menores, implantando respuestas adecuadas y orientando a las familias.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

Voluntarios → 22

PERSONAS ATENDIDAS

→ 64

El **programa de Jóvenes de Cáritas** mediante la Escuela de Tiempo Libre “Azemur” ofrece a los jóvenes una formación alternativa mediante la educación no formal dirigida a la realización de actividades de tiempo libre con niños y jóvenes. Azemur como Escuela de Tiempo Libre imparte Cursos de Monitores y Coordinadores de Tiempo Libre y la especialidad de Jóvenes con Necesidades Especiales. Asimismo, el Programa se encarga de todo el proceso desde la inscripción, organización, coordinación de alumnos y profesores hasta la facilitación de las prácticas de los alumnos y distintos trámites con la Junta de Castilla y León para la expedición del título correspondiente.

Los alumnos que realizan los cursos de tiempo libre tienen que ser mayores de 18 años y haber obtenido el graduado en E.S.O.

♥ OBJETIVO GENERAL

Ofrecer una formación básica y de especialización para educadores y animadores de Tiempo Libre, capacitándolos para el ejercicio profesional de estas funciones, a través de cursos de Monitores y Coordinadores y cursos de especialización.

♥ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Fomentar un aprovechamiento óptimo del tiempo libre en niños y jóvenes.

Promover ciertos valores tales como la solidaridad, tolerancia, gratuidad, compromiso...

Educar en la Fe desde la Educación no formal en el tiempo libre.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 2

Voluntarios → 163

PARTICIPANTES

Niños → 606

Otros → 163

Los **campamentos de verano** se realizan en las instalaciones de los tres campings de Cáritas situados en el término de Vigo de Sanabria. En ellos se llevan a cabo diferentes campamentos, tanto para niños como para adolescentes, repartidos en turnos en los meses de julio y agosto. Estos campamentos son organizados bien directamente desde Cáritas o bien desde las distintas parroquias tanto de la ciudad como de los distintos arciprestazgos de la diócesis de Zamora. Además, las instalaciones del camping se alquilan en los turnos libres a otras asociaciones/parroquias externas a nuestra diócesis.

Los niños que participan en los campamentos tienen edades comprendidas desde los 8 años hasta los 17, incluyendo e integrando niños con escasos recursos económicos, de otros países o etnias, y/o con necesidades especiales, en algunos casos.

♥ OBJETIVO GENERAL

Educar a los niños/as en el tiempo libre, fomentando la convivencia e integración a través de un ocio saludable y en relación directa con la naturaleza.

♥ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Incentivar a los acampados a tener comportamientos responsables, así como de madurez emocional y confianza en sí mismos y en los demás.

Conseguir un clima social afectivo positivo, desde el recurso lúdico-educativo, a través de la diversión y entretenimiento.

Educar en la fe y en valores cristianos desde el campo del ocio y el tiempo libre.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 11

Voluntarios → 18

PERSONAS ATENDIDAS

→ 935



Las personas en situación de “sin hogar” sufren un desarraigo que ha derivado como consecuencia de una trayectoria de experiencias traumáticas que han derivado y cronificado su situación de exclusión.

El acceso a los recursos comunitarios existentes pasa por un empadronamiento y una identificación con una vivienda o similares que le ubique como ciudadano. Estos recursos, en su mayoría económicos (RGC, PNC, RAI,...) son una ayuda a la situación que están viviendo, pero no resuelven totalmente la problemática existente. Los problemas mentales, la falta de valores,... las limitadas capacidades personales,... requieren recursos de apoyo que favorezcan una deseada pero lejana vida autónoma.

El **Centro de Acogida de Caritas de Zamora** les proporciona la ubicación necesaria para ser ciudadanos con derechos y además les aporta el apoyo personal para reorganizar su vida y buscar el cambio.

♥ OBJETIVO GENERAL

Generar un espacio de referencia para las personas en situación de exclusión que procure una presencia de “núcleo familiar de soporte” para los desarraigados. Facilitar un espacio de permanencia con un acompañamiento afectivo y efectivo que facilite un proceso de cambio.

♥ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Que la primera acogida refleje y transmita ambiente familiar.

Valorar desde varios puntos de vista la petición del participante: la persona, el equipo, las circunstancias que lo rodean.

Poner en valor la utilidad de este servicio para personas con falta de ingresos económicos, de habilidades personales y con enfermedades crónicas.

7
**RECLUSOS Y
EX-RECLUSOS**

P11

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 3

Voluntarios → 5

PERSONAS ATENDIDAS

Internos → 216

Avalados → 38

Desarrollamos un programa socioeducativo que gira en torno a tres ejes: Prevención, Reeducción y Reinserción, dando respuesta a las necesidades detectadas tanto de las personas privadas de libertad como de sus familias.

La población a la que va dirigido son personas mayores de edad que están cumpliendo, tanto penas privativas de libertad en régimen cerrado y abierto, como penas no privativas de libertad establecidas en la legislación vigente y cuya ejecución se atribuye a la Administración Penitenciaria. Así mismo, el seguimiento de los liberados condicionales. Dentro del Centro Penitenciario, se realizan entrevistas individuales, talleres, actividades y dinámicas grupales, con las que se pretende establecer durante la estancia en prisión la motivación para que el interno inicie un proceso de cambio orientado a su futura integración social.

Fuera del Centro Penitenciario, se trabajan todos aquellos aspectos que favorezcan la inserción de la persona, mejora de la autoestima y aquellas tareas que puedan favorecer la incorporación laboral.



♥ OBJETIVO GENERAL

Favorecer la reeducación y la reinserción de los internos.

♥ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Crear espacios y ofrecer actividades que favorezcan la adquisición, potenciación de hábitos, aptitudes y actitudes que contribuyan a mejorar la convivencia y le sirvan de base para su reinserción social.

Servir de puente entre la prisión y la sociedad para que su reinserción sea lo menos traumática posible.

Recuperar, mantener y/o reforzar los lazos del interno con la familia.



“El único extremismo que se permite a los creyentes es el de la caridad. Cualquier otro extremismo no viene de Dios y no le agrada”

> Papa Francisco, EL CAIRO, 29 Abr.

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1 Educadora Social

Voluntarios → 2

PERSONAS ATENDIDAS

→ 56

Programa dirigido a acompañar a las personas procedentes de otros países con el fin de favorecer y facilitar su integración para que puedan vivir como ciudadanos, expresarse y aportar su riqueza cultural y participar activamente. A través del **Programa de Inmigrantes** se ofrece información y asesoramiento jurídico y/o administrativo, se imparten clases de lengua y cultura española, y se desarrollan diversas actividades de sensibilización e información durante el año.

El perfil de los participantes es el siguiente: parejas con hijos, familias monoparentales, parejas sin hijos y personas solas. La mayoría de personas acompañadas se encuentran en paro y carecen de ingresos, las personas que tiene trabajo suelen percibir el salario mínimo interprofesional. Muy pocas personas reciben la ayuda social de Renta Garantizada de Ciudadanía por la dificultad de cumplir los requisitos exigidos de documentación.

♥ OBJETIVO GENERAL

Favorecer la integración de las personas que vienen de otros países en busca de una vida más digna.

♥ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Informar, orientar y asesorar en materia de extranjería y en la tramitación de documentación.

Facilitar el aprendizaje del idioma.

Promover espacios para conocernos, acercarnos y relacionarnos donde se puedan sentir acogidos y participar.



"La comunidad internacional tiene la responsabilidad de proporcionar protección a las personas que huyen de sus hogares, evitando que algunos países carguen sobre sus hombros todo este peso por su propia cuenta"

> Michel Roy, secretario general de Caritas Internationalsi

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 2

ADOLESCENTES ATENDIDOS

→ 36

El Programa de Prevención Indicada “Fénix” está elaborado por Cáritas y avalado por la Junta de Castilla y León, concretamente a través del Comisionado Regional para la Droga. Los participantes en este programa son: adolescentes con edades comprendidas entre los 11 y los 22 años con problemas de inicio de consumo de drogas y dificultades para llevar a cabo un estilo de vida sano. También, padres o familiares cercanos, de adolescentes que presentan dificultades para evitar y reconducir esta situación.

♥ OBJETIVOS GENERALES

Abandonar el consumo de drogas y concienciarse de los problemas relacionados con el abuso o dependencia de sustancias.

Evitar llegar a un diagnóstico de dependencia de sustancias.

Recuperar o integrar al adolescente a nivel social, familiar, académico-laboral...

♥ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Que el adolescente y la familia consigan un conocimiento veraz sobre el uso y abuso de sustancias tanto legales como ilegales.

Que identifiquen factores de riesgo así como mecanismos de defensa.

Que aprendan técnicas de habilidades sociales, resolución de conflictos y gestión emocional.



“Siempre habrá problemas y cuando no resolvamos uno llegará otro. Podemos encontrar una nueva estabilidad, y esta estabilidad es el propio Jesús, que es la resurrección y la vida. Con él la alegría habita el corazón, la esperanza renace, el dolor se transforma en paz, el temor en confianza, la prueba en ofrenda de amor”

> Francisco, visita a Carpi, golpeada por un fuerte terremoto en 2012.

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 7

PERSONAS ATENDIDAS

→ 250



El **Centro de Atención al Drogodependiente (C.A.D)** se encuentra en el segundo nivel de la red de atención a drogodependientes de la Junta de Castilla y León para el tratamiento ambulatorio del consumo de drogas. En el centro se realiza una atención integral del toxicómano y su familia, con un abordaje tanto a nivel sanitario, psicológico y social, teniendo siempre en cuenta la dignidad de la persona.

Acercar el tratamiento al paciente y su familia, con el fin de hacer un recurso más accesible.

♥ OBJETIVO GENERAL

El centro pretende dar una respuesta integral y eficaz a las personas que han desarrollado abuso y dependencia a cualquier sustancia. También desea promover la adherencia al tratamiento.

♥ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Favorecer la identificación y resolución de conflictos y la toma de decisiones.

Favorecer desarrollo personal, autonomía y autoestima.

Favorecer capacitación profesional para facilitar inserción laboral.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 6

Voluntarios → 6

PERSONAS ATENDIDAS

→ 118

El **Centro de Rehabilitación de drogodependientes Proyecto Hombre de Zamora**, se encuentra encuadrado dentro del Plan Regional de Atención a Drogodependientes, reconocido por la Junta de Castilla y León.

Proyecto Hombre de Zamora es un programa específico de rehabilitación de drogodependientes, los distintos usos de sustancias, su percepción social, los problemas asociados al consumo, provocan un cambio continuo en la rehabilitación.

Se trata de un programa integrador, dinámico y creativo en el que se tratan todo tipo de drogodependencias, se trata de llevar a cabo un proceso individualizado, combinando un trabajo individual y grupal, para culminar en un cambio de estilo de vida y una reinserción socio laboral. Es un programa residencial en un contexto libre de drogas.

♥ OBJETIVO GENERAL

Motivar al usuario para la adquisición de estrategias y recursos que favorezcan su autonomía personal, así como promover su reinserción en la sociedad.

♥ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Tomar conciencia de la necesidad de un cambio personal.

Recuperar imagen positiva y real de sí mismos: Autoestima.

Adquirir habilidades personales y sociales...



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 12

PERSONAS ATENDIDAS

→ 118

El C.R.R.A “ San Román ” se encuentra situado en el término municipal de Peleagonzalo (Zamora), es gestionado por Cáritas Diocesana de Zamora y está subvencionado por la Junta de Castilla y León a través del Comisionado Regional Para la Droga. Mediante un modelo de intervención terapéutico-educativo, el trabajo se articula por medio de terapia individual, grupal, educativa, ocupacional, familiar y de calle de modo integral e interrelacionado, utilizando una metodología activa y participativa.

♥ OBJETIVO GENERAL

Recuperación integral de la persona dependiente alcohólica a nivel físico, psicológico, familiar, laboral y social para su posterior reinserción en la sociedad.

♥ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Deshabitación de la conducta de consumo.

Recuperación de la unidad familiar y área sociolaboral.

Modificación de hábitos de estilo de vida.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 7

Voluntarios → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 540

INSERCIÓNES LABORALES

→ 88

El Programa de empleo Cáritas Diocesana de Zamora elabora y desarrolla Itinerarios Personalizados de inserción, que pretenden acompañar y promocionar a las personas en situación de vulnerabilidad, a través de diferentes acciones y servicios, con el fin de mejorar su grado de empleabilidad y facilitar su acceso al mercado de trabajo.

El perfil de las personas atendidas es el siguiente:

Parados de larga duración, mayores de 45 años, inmigrantes, familias monoparentales, minorías étnicas, jóvenes que no han accedido al mercado laboral, excluidos, ex toxicómanos, víctimas de violencia de género, indomiciliados, etc.

♥ OBJETIVO GENERAL

Favorecer y fomentar la inserción sociolaboral y la igualdad de oportunidades en aquellos colectivos más desfavorecidos en nuestra sociedad.

♥ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Mejorar el grado de empleabilidad de las personas más vulnerables.

Posibilitar estructuras de formación que se conviertan en procesos de aprendizaje.

Establecer y afianzar el contacto con el mundo empresarial como estrategia facilitadora del acceso al mundo laboral de los colectivos más vulnerables.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 3

PERSONAS ATENDIDAS

→ 107

El Programa **PIAEI (Programa Integral para Activar la Empleabilidad y la Inserción Laboral)** va dirigido principalmente a personas tanto titulares como beneficiarios de Renta Garantizada de Ciudadanía (el 75% de los participantes tienen que ser perceptores o beneficiarios de RGC en este programa). El Compromiso Orientativo acordado en este programa es: alcanzar el 15% de inserción laboral

Los participantes del PIAEI deben de cumplir una serie de requisitos: Estar en edad laboral. Preferentemente con una antigüedad en RGC menor de 18 meses.

♥ OBJETIVO GENERAL

Mejorar la Empleabilidad y/o la capacitación profesional, a través de Itinerarios Individualizados de Inserción Socio-Laboral, para fomentar y facilitar el acceso al mundo laboral.

♥ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Potenciar en los participantes una formación integral que contribuya a aumentar la confianza, los niveles de autoestima y la seguridad personal para una mejor integración dentro de la sociedad.

Dotar a los participantes de una formación específica haciendo especial hincapié en la preparación práctica con el objetivo de adquirir habilidades profesionales encaminadas a la inserción laboral.

Conocer técnicas de búsqueda de empleo y recursos laborales existentes en el entorno, para mejorar el grado de empleabilidad.



“Es necesario que los agentes sociales de Zamora se reúnan y busquen, seriamente, nuevos nichos de empleo”
> Antonio J. Martín

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 10

Voluntarios → 8

PERSONAS ATENDIDAS

→ 108

El Armario de la Reina

→ 1.201



Empresa de inserción social acreditada como tal, participada al 100% con capital de Cáritas Diocesana de Zamora y vinculada con el Programa de Empleo. Desde **Camino de Inserción** abogamos por la necesidad de un cambio de valores en la economía, de tal modo que la competencia, el individualismo y la maximización del beneficio den paso a la colaboración, al a búsqueda del bien común y a la redistribución de la riqueza, todo ello dentro de un marco de economía sostenible donde la persona y la defensa del medioambiente sean el eje vertebrador.

♥ OBJETIVO GENERAL

Consolidar y ampliar las actividades que se han realizado con el fin de hacer una empresa sostenible y poder crear nuevos puesto de trabajo con itinerarios de inserción como tránsito al mercado ordinario.

♥ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Mantener y crear puestos de trabajo.

Creación de aulas medioambientales en el campamento del Lago de Sanabria.

Colocación de contenedores de recogida de residuos textiles como medio para consolidar la actividad.

♥ EL ARMARIO DE LA REINA

Servicio que Cáritas pone a disposición de todas aquellas personas que lo necesitan: familias con escasos recursos, personas sin hogar, transeúntes etc. En definitiva, consiste en cubrir la necesidad más inmediata de vestido o higiene. **El Armario de la Reina** también cubre necesidades de otros colectivos que buscan en esta tienda un espacio solidario a través del cual pueden colaborar con la compra de ropa y/o calzado de segunda mano. "Camino de Inserción" es la encargada de gestionar este proyecto textil cuyos beneficios revierten íntegramente en los propios trabajadores.

OBJETIVOS

Cubrir las necesidades básicas de vestido e higiene de las personas necesitadas

Acoger con cariño y respeto

Convertir el lugar en un espacio solidario y de calidez

RECURSOS HUMANOS

Contratados → I

PERSONAS ATENDIDAS

→ 290

Cáritas es la acción social de la Iglesia. Es la Iglesia misma ocupándose de actuar frente a toda situación de injusticia que provoca hambre, sed, muerte, y sufrimiento a las personas.

La **cooperación internacional en Cáritas Diocesana de Zamora** pretende ser no sólo vía de recaudación de fondos, sino la vía de sensibilización de la sociedad y estamos obligados a articular nuevas respuestas que ayuden a construir un mundo más justo y más humano. Cáritas tiene un “hacer” propio en el campo de la cooperación internacional, basado en la Cooperación Fraternal que tiene como principios las relaciones de igualdad, de reciprocidad, de sostenibilidad, de participación de todos los actores y respeto de la diversidad cultural.

♥ OBJETIVOS

Sensibilizar a la población en general y a la comunidad cristiana en particular de la situación Norte – Sur, aportando una conciencia crítica.

Animar a las comunidades parroquiales en el desarrollo de la universalidad de la caridad.

Promover corresponsabilidad en la gestión de los fondos informando a los donantes del uso de los mismos y de los objetivos alcanzados.

Coordinarse en su propio territorio con otros agentes sociales activos en el ámbito de la cooperación internacional.

Ser cauce de la solidaridad en las situaciones de emergencia.

Acercarse a las situaciones de los pueblos del Sur promoviendo proyectos concretos de colaboración y desarrollo en los países empobrecidos.

Denunciar proféticamente las causas de la pobreza y la exclusión que provocan y perpetúan el empobrecimiento de los pueblos.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

PERSONAS ATENDIDAS

Formación mensual → 540

Retiro de Cuaresma → 70

Curso DSI → 32

Seminario "Laudato si" → 17

Formación técnica → 175

Cáritas apuesta por la **formación** de sus trabajadores y de sus voluntarios, tanto en la formación técnica como en la formación espiritual y de conocimiento de la entidad. Por ello, el Programa de formación se encarga de fomentar la formación dirigida a todos los agentes de Cáritas (voluntarios y trabajadores), además de coordinar, programar y preparar cada una de las acciones formativas.

♥ OBJETIVO GENERAL

Promover y coordinar la formación general y específica de voluntarios y trabajadores de todos los centros y programas.

♥ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Fomentar la formación tanto general como específica de trabajadores y voluntarios.

Facilitar la formación específica para los trabajadores de los distintos centros y/o programas para una mejora de la acción.

Animar a la formación común para conocer mejor la identidad de Cáritas y su realidad.



13 PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y VOLUNTARIADO

P22

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 210

El **Programa de Sensibilización y Voluntariado** acoge, informa y orienta a las personas que están interesadas en realizar voluntariado en alguno de los programas de Cáritas Diocesana de Zamora, y posteriormente realiza las derivaciones oportunas para que el voluntario comience su acción. También lleva a cabo la formación inicial de los voluntarios que acaban de empezar y realiza acciones de sensibilización para animar a la sociedad a realizar voluntariado en Cáritas.

♥ OBJETIVO GENERAL

Acoger, formar y sensibilizar a todas aquellas personas que quieren ser voluntarios de Cáritas en alguno de sus programas.

♥ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Acoger, informar y orientar al futuro voluntario hacia el programa más adecuado según sus aptitudes.

Sensibilizar a la sociedad sobre la necesidad y la gratificación recibida al realizar voluntariado

Formar a los nuevos voluntarios en su inicio de la acción voluntaria para un amplio conocimiento de Cáritas y sus programas.



14 PROGRAMA DE COMUNICACIÓN

P23

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

Voluntarios → 2

El **programa de Comunicación** nace con la vocación de favorecer la transmisión del trabajo realizado por Cáritas Diocesana de Zamora a la sociedad. Para ello gestiona la presencia de la entidad en los medios de comunicación, se ocupa de la relación entre Cáritas y los medios, de la elaboración de notas de prensa y boletines institucionales, preparación de ruedas de prensa, y actualización de la información que aparece en las herramientas online: web institucional y Facebook, entre otros.

♥ OBJETIVO GENERAL

Difundir la labor caritativa y social de la entidad, cuidando la dignidad e intimidad de los participantes/ usuarios de Cáritas.

♥ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Incrementar la aparición en los medios de Comunicación.

Ampliar el número de seguidores en las RR.SS (redes sociales).

Mejorar la imagen corporativa de la entidad.

15 CÁRITAS ADMINISTRACIÓN

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 5

Voluntarios → 2

Este programa, menos visible en su acción que los demás programas de Cáritas, es fundamental y transversal. Es el que posibilita la administración y gestión de todos los programas y centros de Cáritas. Sus principales tareas son: información, contabilidad, administración, gestión de subvenciones, donativos y colectas; asesoría contable, fiscal y laboral; gestión de compras y obras; y presentación de presupuestos por centros y programas.

ACCIÓN 2016 RECURSOS ECONÓMICOS

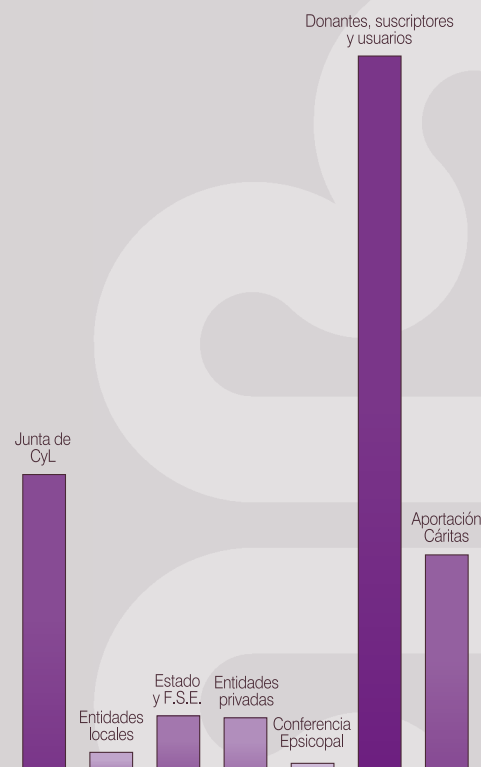
P24

INGRESOS ♥ 2016

Procedencia de los recursos	
Junta de Castilla y León	2.102.372 €
Entidades Locales	127.902 €
Estado y Fondo Social Europeo	383.848 €
Entidades Privadas	377.912 €
Conferencia Episcopal	58.341 €
Donantes/Suscriptores/Usuarios	5.067.638 €
Aportaciones de Cáritas	1.534.413 €
TOTAL	9.652.426 €

GASTOS ♥ 2016

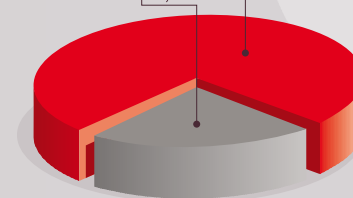
Programa	Recursos invertidos
Animación Comunitaria y Acogida	792.888 €
Inmigrantes	21.301 €
Reclusos y Ex Reclusos	33.586 €
Personas Sin Hogar	486.298 €
Infancia	180.204 €
Jóvenes/Escuela TL/Campamento	84.314 €
Drogodependientes	1.228.057 €
Empleo y Camino de Inserción	479.248 €
Vountariado y Formación	12.961 €
Comunicación	18.064 €
Administración y Gestión	190.611 €
Cooperación Internacional	19.500 €
Mayores	6.105.394 €
TOTAL PROGRAMAS	9.652.426 €



PROCEDENCIA DE LOS RECURSOS

Financiación CÁRITAS, DONANTES Y USARIOS | 72,92%

Financiación PÚBLICA | 27,08%

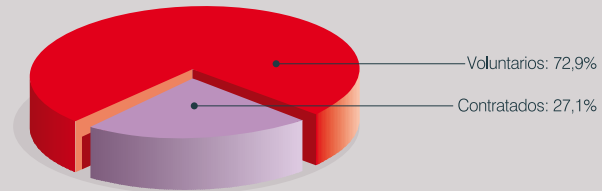


ACCIÓN 2016

RECURSOS HUMANOS

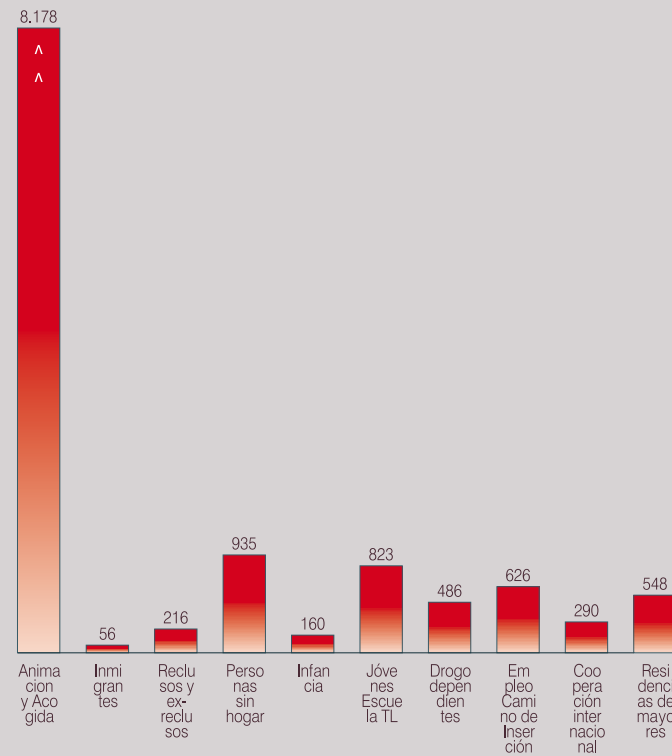
RECURSOS ♥ HUMANOS

	2015	2016
Voluntarios y Colaboradores	865	803
Contratados	284	299



PERSONAS ♥ ATENDIDAS

PROGRAMA	2015	2016
Animación comun./Acogida	9.085	8.178
Inmigrantes	100	56
Reclusos y Ex-reclusos	166	216
Personas sin Hogar	1.013	935
Infancia	154	160
Jóvenes/Esc.TL/ Campam.	744	823
Drogodependientes	483	486
Empleo/Camino Inserción	781	626
Cooperación Internacional	305	290
Mayores	587	548
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS		12.963



"La economía solidaria no tiene que ser un fin, sino un camino para la transformación social. No podemos olvidarnos de que la dignidad de la persona es lo primero"

> Sebastián Mora, Secretario general de Cáritas

MEMORIA 2016



Caritas
Diocesana de
Zamora

Plaza de Viriato, 1
49001 Zamora

Telfs: 980 50 99 94 / 980 50 99 95

Fax: 980 51 81 63

cdzamora@caritaszamora.org