

# EIXOS D'ACTUA- CIÓ

## EIX 1

### Atenció i acompanyament integral a les persones en situació d'exclusió o vulnerabilitat.

“La persona segueix essent el centre de la nostra acció. Cal treballar per seguir millorant la qualitat del nostre acompanyament, entenent que la promoció de la persona va més enllà de respostes merament assistencials.

La nostra intervenció, seguint el MAS (Model d'Acció Social), ha de ser integral i des de la mirada de drets, fomentant la participació de les persones per tal que siguin protagonistes del seu procés i no defugint la denúncia de les situacions d'injustícia.

Partint de la nostra realitat de mobilitat humana que vivim, hem d'acompanyar les persones amb una mirada oberta, perquè les seves realitats no es troben només en un lloc concret; per això, pensam que és important també donar suport a les accions en els països d'origen.”

## OBJECTIUS

- Acollir la persona des de la mirada de Drets, promovent les quatre accions del Papa Francesc: acollir, protegir, promoure i integrar.
- Acompanyar les persones per a que siguin conscients dels seus drets, s'apoderin i coneguin els canals disponibles per a poder exercir-los.
- Promoure processos de participació real de les persones que acompanyam tant a l'interior de la nostra organització com a altres àmbits socials i comunitaris.
- Millorar la nostra capacitat d'acollir i acompanyar a les persones migrants, tenint en compte el seu procés migratori, incorporant noves respostes que s'adaptin a la realitat actual, amb especial atenció a les persones en situació irregular.
- Potenciar la formació contínua per al creixement i desenvolupament dels agents de Càritas de cara a una millora del nostre acompanyament integral de les persones.
- Dinamitzar el compromís de Càritas amb la realitat de països més desfavorits.

## EIX 2

### Dinamització de l'Església de Mallorca en el seu compromís sociocaritatiu.

Càritas, com a membre d'aquesta Església, té com a encàrrec animar i acompanyar l'acció de la caritat i la justícia social de la comunitat cristiana, perquè assumeixi responsablement el seu compromís sociocaritatiu.

Volem enfortir els vincles amb les Càritas parroquials, participar del treball conjunt de la diòcesi i promoure la renovació del voluntariat.

## OBJECTIUS

- Donar a conèixer a tota la comunitat cristiana el SER i el FER de Càritas, cercant un major compromís.
- Repensar i innovar l'acció de les Càritas parroquials (Grups d'Acció Social) per a respondre millor a la seva missió.
- Formar i acompanyar el voluntariat, fomentant la vinculació a Càritas i la preparació per a la tasca concreta.
- Cercar maneres d'implicar els joves al projecte de Càritas.



## EIX 3

### Ressituar-nos com a organització davant les noves realitats socials: analitzar, aprendre, innovar i adaptar l'entitat, potenciant la col·laboració entre els seus membres.

Necessitam donar una passa més com a organització per adaptar-nos davant una realitat social i econòmica canviant. Les situacions de pobresa i exclusió precisen d'una intervenció dinàmica i adaptada a les noves necessitats. Apostam per l'anàlisi i la reflexió, per posar en valor les bones pràctiques de la nostra entitat i de les altres organitzacions per tal de millorar-ne el funcionament.

Consideram que per dur endavant la nostra tasca, hem d'aprofitar les noves tecnologies, metodologies, coneixements i dinàmiques col·laboratives que ens poden ajudar a fer uns processos més transformadors.

L'avaluació contínua, la millora dels nostres programes i la sistematització de la feina realitzada és un repte que es pot veure facilitat pels procediments d'autorització i acreditació de serveis, per tal de complir les normatives actuals; juntament amb els de millora de la qualitat i transparència, que revertiran en una millora de l'atenció de les persones més vulnerables.

Altres reptes són afrontar la sostenibilitat econòmica de l'entitat i seguir apostant per iniciatives d'economia social i solidària, des de la convicció que un model al servei dels drets humans és possible.

## OBJECTIUS

- Analitzar l'acció de Càritas, sistematitzar-ne el funcionament i avaluar-ne l'impacte.
- Adaptar el nostre funcionament per a donar resposta a les noves exigències administratives i legislatives: autorització de serveis, certificacions de qualitat, llei de protecció de dades, llei d'igualtat, llei del voluntariat, etc.
- Fomentar la innovació a Càritas desenvolupant noves formes de treballar, ús de noves tecnologies, metodologies col·laboratives ...
- Definir un pla de viabilitat econòmica per a Càritas, optimitzant els recursos, cercant noves fonts de finançament i ampliant i consolidant la base social de socis i donants.
- Consolidar l'aposta de l'entitat per l'economia solidària, enfortint els projectes actuals i impulsant noves iniciatives.

## EIX 4

### Millorar l'eficàcia de la comunicació, la sensibilització i incidència com a eina per a la transformació social.

“El nostre compromís evangèlic ens du a la construcció d'un món més just i frater i, per aconseguir aquest objectiu, necessitam sensibilitzar, conscienciar i mobilitzar els cristians i la societat en general per a generar un compromís actiu. Aquest compromís ens empeny a fer visibles les realitats ocultes de vulnerabilitat i exclusió, a tenir incidència legislativa i política, a denunciar aquelles dinàmiques econòmiques que exclouen i creen desigualtats, a exigir respecte als Drets Humans, a treballar per a la conservació de la nostra casa comuna, la Terra.

Consideram important sensibilitzar sobre la mobilitat humana i la cooperació fraterna, reivindicar el dret a l'habitatge i al treball decent, i proposar un consum responsable i l'opció per a una economia social i solidària.

Per tot això, ens és imprescindible la millora de la comunicació interna i externa.”

## OBJECTIUS

- Impulsar accions de sensibilització que apropin les realitats que acompanya Càritas, amb especial atenció a la mobilitat humana, la cooperació fraterna, l'economia social i solidària, el consum responsable i la cura de la terra.
- Incrementar la denúncia i donar visibilitat a les situacions d'injustícia i privació de drets.
- Procurar una major incidència i influència en les decisions polítiques i socials per a millorar la legislació a favor de les persones més desfavorides i en defensa dels seus drets.
- Definir una estratègia de comunicació que permeti transmetre fidelment el missatge, la presència i l'acció de Càritas a tota la societat.
- Fomentar espais de relació i coordinació, nous canals de comunicació, entre els diferents programes i projectes de l'entitat, de cara a millorar la comunicació interna.

# PRESENTACIÓ



## MISSIÓ

El III PLA ESTRATÈGIC DE CÀRITAS MALLORCA 2019-2023 que posam al vostre abast, vol ser una orientació per als propers 4 anys, per a continuar el nostre compromís en la transformació social i el desenvolupament integral de les persones i dels pobles.

El procés d'elaboració d'aquest III Pla Estratègic ha estat participatiu i ha comptat amb les aportacions de personal voluntari i contractat, de participants de diferents projectes, preveres, diaques i seminaristes. A partir de la concreció de 4 eixos, s'han dut a terme diferents trobades de reflexió i treball per definir els objectius d'aquest nou pla estratègic, comptant amb la col·laboració de Càritas Espanyola i una eina digital que ha facilitat la participació online.

Volem transmetre el nostre agraïment a totes les persones que heu fet possible amb la vostra participació que aquest III Pla Estratègic sigui avui una realitat. Per a que aquest document sigui útil, tots tenim el compromís de donar-li vida i això s'aconsegueix reflexionant-lo i fent-lo pràctica amb el nostre treball diari.

Que la Mare de Déu de Lluc ens ajudi a fer aquest camí que ens hem proposat.

Santuari de Lluc,  
1 de Febrer de 2020.

La missió de Càritas Mallorca, com a expressió i organització de la caritat de l'Església Diocesana, és promoure el desenvolupament humà integral de totes les persones i tots els pobles, especialment els més empobrits i exclosos, a través del compromís de les comunitats cristianes per tal de construir un món més just.

## VISIÓ

Càritas Diocesana de Mallorca vol ser testimoni de l'amor de Déu i de la fraternitat de la comunitat cristiana amb totes les persones i pobles, especialment amb els més empobrits i exclosos.

Vol ser un referent eclesial a l'àmbit social, amb el qual les persones i comunitats de l'Església de Mallorca s'hi sentin identificades, i un espai de participació social i de compromís del voluntariat.

Vol que la seva acció sigui significativa en el desenvolupament humà integral de les persones i en la promoció d'una societat inclusiva.

Des del treball per la defensa dels drets humans, pretén ser signe d'esperança fent denúncia de les situacions d'injustícia i proposant iniciatives per la transformació social.

# VALORS

### CARITAT

És el fonament de la nostra identitat i servei, font inspiradora dels nostres valors.

### CENTRALITAT DE LA PERSONA

La persona és el centre de la nostra acció. Defensem la seva dignitat, reconeixem les seves capacitats, impulsam les seves potencialitats i promovem la seva integració i desenvolupament.

### JUSTÍCIA

Treballam per la justícia i la transformació de les estructures injustes per tal d'exigir el reconeixement de la dignitat de la persona i dels seus drets.

### SOLIDARITAT

Promovem la solidaritat que ens porta a cercar el bé comú i a treballar per una societat inclusiva, que valora les diferències com un patrimoni comú i enriquidor.



### PARTICIPACIÓ

Som una organització oberta que afavoreix la participació de totes les persones que formen part de l'entitat, i que conjuntament amb altres, promou un treball social comunitari.

### AUSTERITAT

Volem fer un ús ètic i coherent dels recursos.

### ESPERIT DE MILLORA

Desenvolupam la nostra activitat buscant la millora contínua i aplicant idees innovadores, sempre en benefici de la persona, la comunitat cristiana i la societat en el seu conjunt.

### TRANSPARÈNCIA

Compartim una cultura institucional basada en l'ètica i en l'obertura de la informació a totes les persones interessades en la nostra tasca.



C/ Seminari, 4. 07001- Palma  
Tel. 971 71 72 89  
[www.caritasmallorca.org](http://www.caritasmallorca.org)

