

**2018** Urteko txostena  
Memoria Anual



*Zurekin bagara  
Contigo somos*

# Zurekin bagara / Contigo somos



\*2.293 personas fueron acompañadas en más de un área/servicio.

‘Cálzate sus zapatos por un momento. Piensa en ello unos minutos. Conoce su historia. Y actúa según te dicte tu conciencia’.

JON. Socio y voluntario.

‘Askotan, beste pertsona batzuei zure esku dagoen guztia emateko asmoz aritzen zara; eta, azkenerako, konturatzen zara zu zarela gehien jasotzen duena’.

ZIORTZA. Boluntarioa.

## EKINTZA ARLOAK | ÁREAS DE ACTUACIÓN

<b>HARRERA SAREAN</b> RED DE ACOGIDAS	<b>6.527</b>	♀ 56%
<b>BAZTERKERIA</b> INCLUSIÓN SOCIAL	<b>2.509</b>	♀ 14%
<b>FAMILIA ETA GIZARTERATZEA</b> FAMILIA E INCLUSIÓN SOCIAL	<b>2.349</b>	♀ 77%
<b>ENPLEGU ETA EKONOMIA SOLIDARIOA</b> EMPLEO Y ECONOMÍA SOLIDARIA	<b>2.153</b>	♀ 70%
<b>HAURTZAROA ETA GAZTAROA</b> INFANCIA Y JUVENTUD	<b>636</b>	♀ 53%
<b>ZERBITZU JURIDIKOIA</b> SERVICIO JURÍDICO	<b>633</b>	♀ 53%
<b>EDADETUAK</b> MAYORES	<b>462</b>	♀ 80%
<b>KOOPERAZIOA ETA MIGRAZIOAK</b> COOPERACIÓN Y MIGRACIONES	<b>246</b>	♀ 53%
<b>ETXEBIZITZA</b> VIVIENDA	<b>177</b>	♀ 57%
<b>ZERBITZU PSIKOLOGIKOIA</b> SERVICIO PSICOLÓGICO	<b>170</b>	♀ 61%

**2.021** BOLUNTARIO | **4.312** BAZKIDE ETA KOLABORATZAILE | **132** PERTSONA KONTRATATU  
♀ 81% | ♀ 50% | ♀ 76%



“Cada acción que desde Cáritas se realiza trata de concretar un doble objetivo. El primero, sin duda, es reaccionar en favor de las personas que sufren, ya sea por su soledad, carencia, dependencia, enfermedad o sin sentido. El segundo objetivo es el de profundizar en las causas que originan ese sufrimiento tratando de transformar esas realidades.

Esta memoria sirve de muestra de toda esta acción desarrollada fundamentalmente por voluntariado, cuya generosidad ha conseguido transformar entornos de sufrimiento en espacios de esperanza. Gracias a todas aquellas personas que formáis Cáritas, vuestra decisión de Ser Parte, vuestro esfuerzo solidario y capacidad de cambio construyen un mundo más justo”.

CARLOS BARGOS. Director de Cáritas Bizkaia

Los caminos que conducen a la exclusión social van más allá de la pobreza o la privación material. El **aislamiento** y la falta de redes de relación y apoyo, la **enfermedad**, la falta de oportunidades de acceso a un **empleo digno** y de reconocimiento de **derechos**, las dificultades en las **habilidades personales** y **relaciones familiares**, el **conflicto** y **rechazo** social así como la falta de **esperanza** construyen los paisajes de la exclusión social.

(MODELO DE ACCIÓN SOCIAL DE CÁRITAS BIZKAIA)

**47%**

de las personas acompañadas vivían en familias con presencia de hijos e hijas (**familian bizi ziren, seme-alabekin**)

**%42**

bertako pertsonak izan ziren (origen autóctono)

Lagundutako pertsonen

**%54**

emakumeak izan ziren (mujeres)

**50%**

de las personas extranjeras acompañadas se encontraban en situación administrativa regular (**egoera administratibo regularrean zeuden**)

25 eta 45 urte bitarteko pertsonak izan ziren

**%39**

(Edad 25-45 años)

**13.569**

**Pertsonak jaso dute harreta**  
Personas acompañadas



La realidad de familias con menores encabezadas por mujeres está muy presente. En el 2018, 6.440 personas acompañadas pertenecían a familias con menores, de las cuales, un 47% eran familias monoparentales principalmente encabezadas por una mujer.

**2018an egiaztatu da babesgabetasun eta gizarte-bazterkerian egoteko arriskua bereziki kritikoa dela haur eta gazteen kasuan. 2.895 haur eta 1.639 gaztek jaso dute laguntza.**

**Kanpaina Instituzionala**



**6.141**  
♀ 67%

**PERTSONAK PARTE HARTU DUTE SENTSIBILIZAZIO EKINTZETAN**  
PARTICIPANTES EN ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

- > **Sentsibilizatorako 39 topaketak** | talleres de sensibilización
- > **Dibulgaziozko 45 ekintza** | acciones divulgativas
- > **47 bisita – ate irekiak** | visitas puertas abiertas
- > **Kaleko 6 ekintza** | actos de calle
- > **97 sentsibilizazio-saio** | sesiones de sensibilización

# Bakardadearen aurka. Harremanen arloko laguntza

## Contra la soledad. Apoyo relacional

**Bakardadea babesgabetasunaren eta gizarte-bazterkeriaren osagaietako bat da.**

Disponer de un apoyo social y de diferentes vínculos afectivos es esencial para sentir que se vive con dignidad.

**68** harremanak eta parte-hartze komunitarioa sustatzeko tailerrak, 30 zentrotan

talleres de fomento relacional y participación comunitaria en 30 centros



**2.140** parte-hartzailea (♀ %79)

**147** menores en proyecto Txikileku: servicio de cuidado para apoyo a la conciliación (♀ 50%)

**29** talde haur eta gazteentzako aisialdi eta eskola eta gizarte laguntzarako

grupos de apoyo socioeducativo y tiempo libre para infancia y juventud



**615** adingabek jaso dute bidelaguntza

Menores acompañados (♀ %57)

**28** talde pertsona nagusien bide-laguntza eta dinamizazioarako

equipos de acompañamiento y dinamización para personas



**350** pertsonak jaso dute laguntza, astean bi orduz, batez beste  
personas acompañadas durante una media de 2h a la semana (♀ 89%)

**ESKU ONETAN** proiektua

programa de respiro a familias cuidadoras



**43** familiak parte hartu dute  
familias participantes

**'Eskutik ELKAR HARTURIK'**  
kanpaina



Cáritas se suma al manifiesto de la Plataforma del Voluntariado para reclamar que este ámbito esté incluido en la agenda política.

# Enplegu inklusiboa

## Empleo inclusivo

Derecho al empleo decente para una vida digna

“Pertsona babesgabeenak langabezia eta prekarietatearen artean bizi dira; bizimodu duina al da hori?”

### LANERATZE ARLOKO BIDE-LAGUNTZA

#### LANERATZEKO IBILBIDEAK

**440**

participantes en **itinerarios de inserción laboral**

♀ 73%

#### ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZA

**133**

participantes en acciones de **formación para el empleo**

♀ 52%

#### ENPLEGURAKO ORIENTAZIOA

**767**

participantes en acciones de **orientación sociolaboral**

♀ 57%

#### LANERATU AURREKO TAILERRAK

**109**

participantes en la red de **talleres prelaborales**

♀ 77%



#### LAN-BITARTEKARITZA

participantes en acciones de **Intermediación laboral**

♀ 75%

**1.624**

**ACCESO AL EMPLEO**

**35**

#### ENPLEGU AZELERAGAILUA

participantes en el proyecto **Acelerador de empleo**

♀ 40%

#### AUTONOMOAK

personas se dan de alta como **autónomas**

♀ 53%

**91**

**323**

#### LORTU DUTE LAN-MERKATUAN SARTZEA

logran insertarse laboralmente en el mercado de trabajo

♀ 73%



**196**

puestos de trabajo sociales y de inserción gracias a las iniciativas de Economía Solidaria.

#### 'Elkarren EUSKARRI' kanpaina



#### 'Gizalegezko lana lan duina'



Enplegu inklusiboaren estrategia (Ekain Sarea)

# Pobreziaren kontrako borroka

## Lucha contra la pobreza

Derecho a ingresos mínimos para una vida digna.

“Egoera ez da hobetzen ari pobrezia egoera larrietan dauden pertsona eta familientzat”

**427**

**personak jasotzen dute etxebizitzarekin erlazionatutako laguntza ekonomikoa**  
personas que reciben apoyo económico relacionado con vivienda

♀ 47%

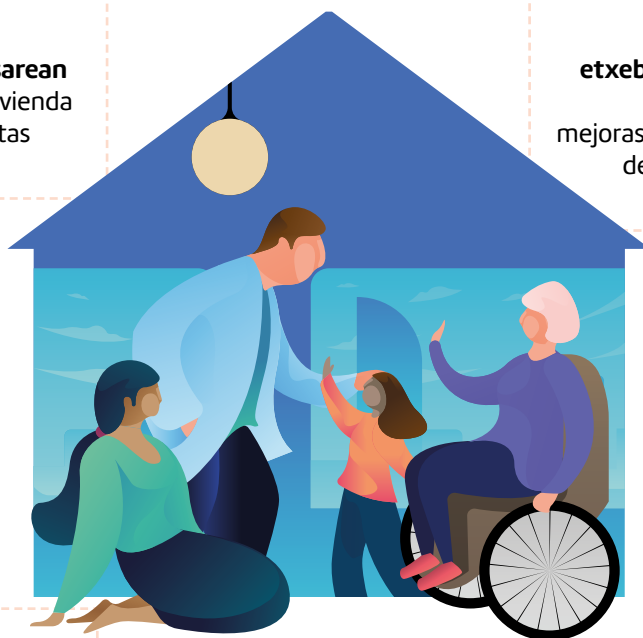
**177**

**pertsona daude etxebizitza sarean**  
personas alojadas en Red de vivienda  
Fundación Eguzkiloire-Cáritas

♀ 57%

**12**

**etxebizitzatan kendu dira oztopo arkitektonikoak**  
mejoras de vivienda para la eliminación de barreras arquitectónicas  
(Proyecto BARRIZTU)



**4.864**

**pertsonak jaso dute laguntza ekonomikoa oinarritzko beharrianak estaltzeko**  
personas apoyadas con ayudas económicas para cobertura de necesidades básicas

♀ 55,3%

**1.159**

**pertsonak jaso dituzte supermerkatuko txartelak**  
personas beneficiarias de tarjetas supermercado

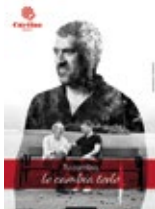
♀ 56,5%

**1.644**

**pertsonak jaso dituzte KOOPERA dendarako txartelak**  
personas beneficiarias de vales de ropa en tiendas KOOPERA

♀ 52%

**‘Zeugan dago ALDAKETAREN GILTZARRIA’  
Kanpaina**



Renta de Garantía de Ingresos (RGI):  
Comparecencia en la comisión de  
empleo y políticas sociales del  
Parlamento Vasco  
**Cáritas Euskadi. Marzo 2018.**

# Bazterkeria egoeran dauden pertsonen arreta ematea

## Atención a personas en situación de exclusión

Gizarteratu eta bizimodu duin bat izateko eskubidea.

“Voy contento al centro de día. Allí aprendes cosas, te ayuda a no estar pensando todo el rato en tus problemas. Estás ocupado, también con la mente ocupada, estás con gente. Allí te escuchan. Me hace sentirme útil y bien”.

JUAN. Participante en centro de día.

**197**  
 pertsonak jasotzen dute bide-laguntza pertsonalizatua  
 gizarteratze-prozesuetan GILTZA-ETXEPEL  
 Acompañamiento personalizado

♀ 23%

**87**  
 Pertsonak eguneko zentrotan  
 3 Centros de día

♀ 23%

**729**  
 pertsonak jaso dute arreta  
 gaueko zentroan  
 Centro de noche HONTZA

♀ 21%

**1.751**  
 Personas atendidas en 2  
 comedores sociales  
 Jantoki sozialak

♀ 10%

**30**  
 personas acompañadas en la  
 Residencia Sin Hogar LURBERRI.  
 Etxerik gabeko pertsonentzako  
 egoitza

♀ 20%

**2.554**

bazterkeria egoeran dauden  
 pertsonari eman zaie arreta  
 personas en  
 exclusión atendidas  
 (♀ 14%)

Etxerik gabeko pertsonen Kanpaina  
 “Eta zuk, zer egingo duzu? Egin Planto!  
 Inor ez etxerik gabe”



¿tu  
 que dices?  
 di basta.  
 NADIE SIN HOGAR

Organiza el gobierno de hogar  
 25 de noviembre de 2018

Aportaciones y seguimiento a la  
 Estrategia vasca para la erradicación  
 del sinhogarismo (Red Ekain)

Inklusioari buruzko IV. Planaren  
 gaineko ekarpenak (Inklusiorako  
 Euskal Batzordea).  
**Caritas Euskadi. 2018ko urtarrila**

# Mundura zabalik dagoen gizartea

## Sociedad abierta al mundo

Derecho a migrar, a la protección internacional, a la identidad cultural. Respeto a la diversidad.

“Migrazio fenomenoaren globalizazioari karitate eta kooperazio globalaz erantzun behar zaio, migratzaileen baldintzak humanizatzeko”.

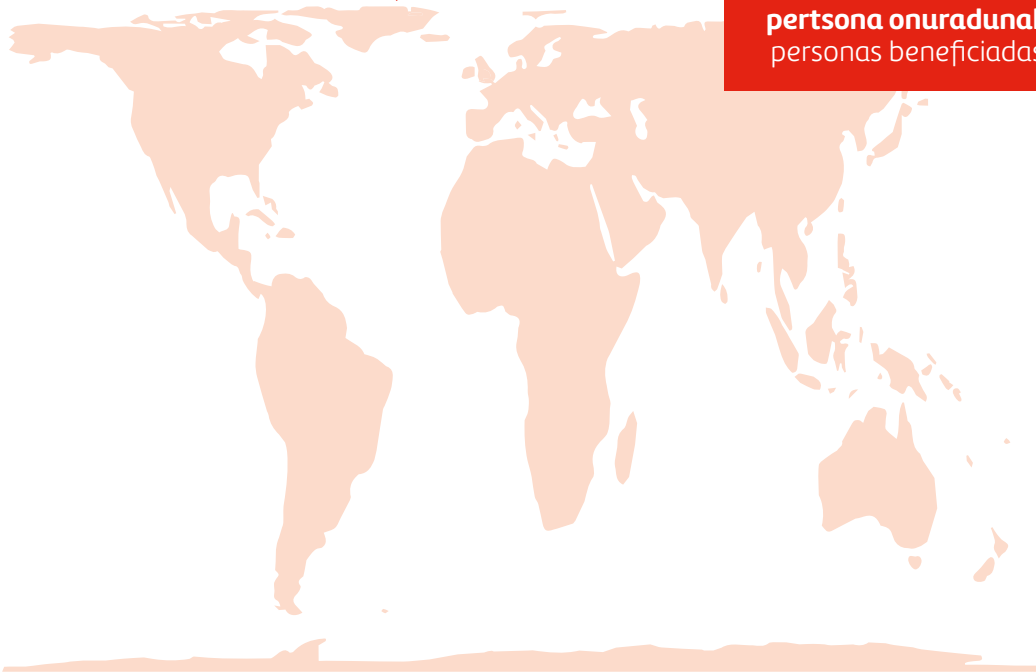
FRANTZISKO AITA SANTUA

### KOOPERAZIO PROIEKTUAK

Haiti, Honduras, Ecuador, Libano, Nepal, Peru, Kongoko Errepublika Demokratikoa eta Etiopia. Larraldia Indonesian.

**25.176**

**pertsona onuradunak**  
personas beneficiadas



**423**

personas migrantes reciben asesoramiento jurídico en Bizkaia por parte de Cáritas

♀ 52%

**185**

**GOHIABE PROIEKTUA**  
personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional acompañadas en Bizkaia.

♀ 51%

Zurumurruen aurkako  
'Argi ibili!-No te encalles'



13 charlas a las que acudieron  
**400 personas**

Refugio y asilo



228  
persona bertaratu ziren  
9 hitzalditara

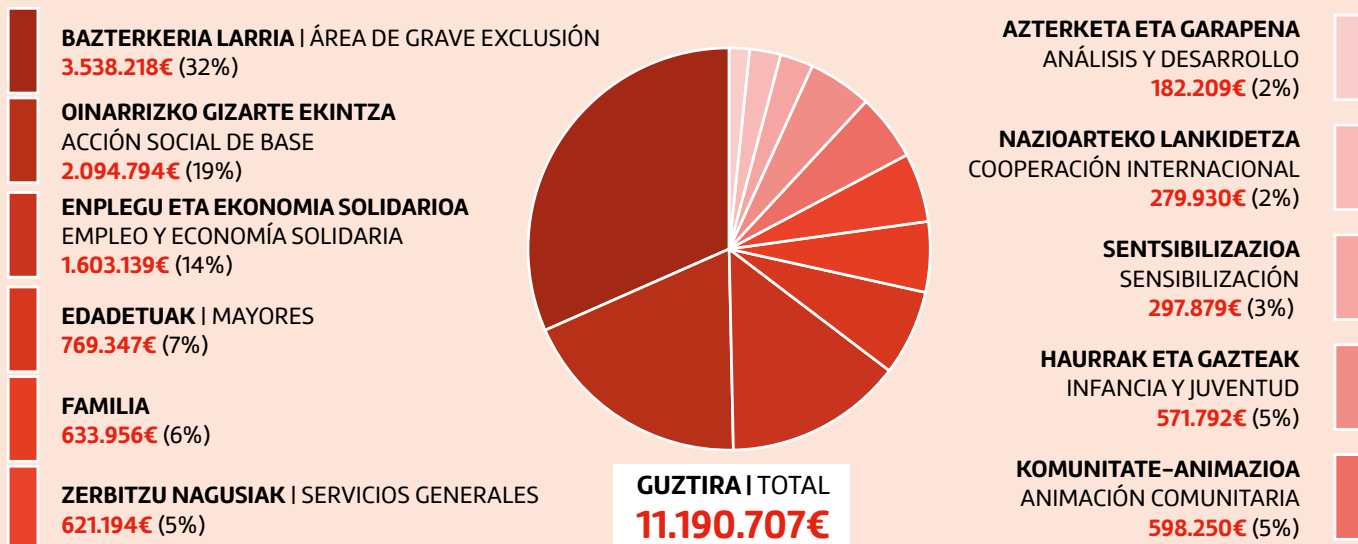
“Eskubideak berma ditzaten migrazio eta asilo politiken aldeko aldarrikapena.”  
**(HARRESIAK APURTUZ)**



# Datu ekonomikoak

## Datos económicos

### NORA BIDERATZEN DITUGU FUNTSAK? | ¿A QUÉ DESTINAMOS LOS FONDOS?



### NONDIK DATOZ GURE DIRU-SARRERAK? ¿DE DÓNDE VIENEN NUESTROS INGRESOS?

<b>Diru-bilketak   Colectas</b>	742.276€	<b>7%</b>
<b>Bazkideak eta emaileak   Personas socias y donantes</b>	3.738.456€	<b>34%</b>
<b>Jaraunspen eta legatuak   Herencias y legados</b>	268.306€	<b>2%</b>
<b>Entitate pribatuak   Entidades Privadas</b>	1.226.580€	<b>11%</b>
<b>Administrazio publikoak   Administraciones Públicas</b>	3.891.139€	<b>35%</b>
<b>Bestelako berezko sarrerak   Otros ingresos propios</b>	1.282.554€	<b>11%</b>
<b>GUZTIRA   TOTAL</b>	<b>11.149.310</b>	



**HAUR ETA GAZTEEN ETXEAK**  
HOGARES DE MENORES Y JÓVENES  
**1.686.470€**

**ETXEBIZITZA PROIEKTUA**  
PROYECTO VIVIENDA  
**395.487€**

**KUDEAKETA ETA ADMINISTRAZIOA**  
GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
**167.836€**

**GUZTIRA | TOTAL: 2.249.794€**

### LAGUNTZA EKONOMIKO GISA EGINDAKO INBERTSIO SOZIALA INVERSIÓN SOCIAL EN CONCEPTO AYUDAS ECONÓMICAS

<b>LAGUNTZA ZUZENAK</b> AYUDAS DIRECTAS <b>1.580.709€</b>	> <b>Biziraupenerako laguntza ekonomikoak, orokorrean</b> (para la subsistencia en general): <b>1.174.727€</b>	<b>ZEHARKAKO LAGUNTZAK</b> AYUDAS INDIRECTAS  <b>Kontratatorako laguntzak</b> Ayudas a la contratación <b>83.398€</b>
	> <b>Supermerkatu txartelak</b> (vales supermercado): <b>122.096€</b>	
	> <b>Familia heziketa programako bekak</b> (programa educación familiar): <b>16.451€</b>	
	> <b>Lan aurreko eta emantzipaziorako bekak</b> (prelaborales y de emancipación): <b>95.859€</b>	
	> <b>Etxebizitza lortzeko laguntzak</b> (para acceso vivienda): <b>110.337€</b>	
	> <b>Etxean oztopo arkitektonikoak kentzeko laguntzak</b> (para eliminación barreras arquitectónicas): <b>61.239€</b>	

**51.185€ KOOPERA** dendetako txarteletan, sarearekin lankidetzan (Vales tiendas KOOPERA)

# Aliantzak / Alianzas

Ondorengo erakundeen lankidetzaz eskertzen dugu  
Agradecemos la colaboración de las siguientes entidades



Gizarte Ekonomia Solidarioko Ekimenak  
Iniciativas de Economía solidaria



Lotutako erakundeak  
Entidades vinculadas



Parte hartzen dugun sareak  
Redes en las que participamos



**ETZEBIZITZA KOPURUA: 96 (% 41 etxebizitza partekatua)**

- > 341 personas en las viviendas
- > 127 Unidades convivenciales (61% con menores)
- > 54 familias monoparentales

**3 TUTORETZAPEKO ETXEAK > 43 menores en los hogares**

**BURUJABETZA ETXEA > 6 jóvenes en el hogar de emancipación**



‘Zure ezaugarriak, erabakigarriak’  
kanpaina



“Caritasek itxaropena izan nahi du, parte-hartze sozial eta konpromisorako espazioak eraikiz. Centrada en las personas que más sufren y desde el trabajo por la defensa de los derechos humanos, apuesta por un trabajo en red generador de incidencia política y alternativas al modelo social actual”.

(Extracto de la Visión de Cáritas Bizkaia)