

2019 Urteko txostena
Memoria Anual



*Zurekin bagara
Contigo somos*

Zurekin bagara / Contigo somos



*1.823 personas fueron acompañadas en más de un área/servicio.

“Muchas veces tratas de dar a otras personas todo lo que está en tu mano y al final te das cuenta de que eres el que más recibe”.

ZIORTZA. Voluntaria.

“Jarri bere lekuan. Pentsatu hortaz minutu gutxi batzuk. Ezagutu bere historia. Eta zure kontzientziak agintzen dizun moduan jardun”.

JON. Bazkidea eta boluntarioa.

EKINTZA ARLOAK | ÁREAS DE ACTUACIÓN

HARRERA INTEGRALA ACOGIDA INTEGRAL	6.378	♀ 54%
ETXERIK GABEKO PERTSONAK PERSONAS SIN HOGAR	1.832	♀ 14%
FAMILIA ETA GIZARTERATZEA FAMILIA E INCLUSIÓN SOCIAL	2.304	♀ 77%
ENPLEGU ETA EKONOMIA SOLIDARIOA EMPLEO Y ECONOMÍA SOLIDARIA	2.597	♀ 69%
HAURTZAROA INFANCIA	630	♀ 53%
ZERBITZU JURIDIKOA SERVICIO JURÍDICO	595	♀ 55%
EDAETUEN ETA ZAHARTZEA MAYORES Y ENVEJECIMIENTO	441	♀ 78%
KOOPERAZIOA ETA MIGRAZIOAK COOPERACIÓN Y MIGRACIONES	183	♀ 48%
ZERBITZU PSIKOLOGIKOA SERVICIO PSICOLÓGICO	160	♀ 61%

1.937 BOLUNTARIO | **4.232** BAZKIDE ETA KOLABORATZAILE | **132** PERTSONA KONTRATATU

♀ 81% | ♀ 51% | ♀ 77%

PERSONAS SOCIAS Y COLABORADORAS



“Esta memoria no sólo pretende ‘recordar’ el trabajo realizado, visibilizar a las personas acompañadas, mostrar la esperanza impulsada y el esfuerzo invertido. Sobre todo, quiere subrayar la alegría del compromiso que da sentido y sostiene la vida. Sostiene, apoya la vida de las personas más frágiles y simultáneamente sostiene, apoya y da sentido a la vida de todas las personas que como tú formamos parte de Caritas Bizkaia.

Cada dato, cada frase contiene, entre líneas, un testimonio que ha generado crecimiento consciente y agradecido. Está empapada de momentos de emoción y camino compartido. Disfrútala con mi más sentido reconocimiento agradecido”.

CARLOS BARGOS. Director de Caritas Bizkaia

Los caminos que conducen a la exclusión social van más allá de la pobreza o la privación material. El **aislamiento** y la falta de redes de relación y apoyo, la **enfermedad**, la falta de oportunidades de acceso a un **empleo digno** y de reconocimiento de **derechos**, las dificultades en las **habilidades personales** y **relaciones familiares**, el **conflicto** y **rechazo** social así como la falta de **esperanza** construyen los paisajes de la exclusión social.

(MODELO DE ACCIÓN SOCIAL DE CÁRITAS BIZKAIA)

50%

de las personas acompañadas vivían en familias con presencia de hijos e hijas (**familian bizi ziren, seme-alabekin**)

Lagundutako pertsonen

%55

emakumeak izan ziren (mujeres)

%40

bertako pertsonak izan ziren (origen autóctono)

50%

de las personas extranjeras acompañadas se encontraban en situación administrativa regular (**egoera administratibo regularrean zeuden**)

El **63%**

de las mujeres atendidas es de origen autóctono (**Bertoko jatorridun emakumeak**)

25 eta 45 urte bitarteko pertsonak izan ziren

%40

(Edad 25-45 años)

13.375

Pertsonak jaso dute harreta
Personas acompañadas

La realidad de familias con menores encabezadas por mujeres está muy presente. En el 2019, **6.264 personas acompañadas pertenecían a familias con menores**, de las cuales, un **44% eran familias monoparentales** principalmente encabezadas por una mujer.

2019an egiaztatu da babesgabetasun eta gizarte-bazterkerian egoteko arriskua bereziki kritikoa dela haur eta gazteen kasuan. 2.669 haur eta 1.362 gaztek jaso dute laguntza.

ERDU TE INVITO
kanpaina Instituzionala



6.306 PERTSONAK PARTE HARTU DUTE SENTSIBILIZAZIO EKINTZETAN
PARTICIPANTES EN ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN
♀ 70%

- > **Sentsibilizatorako 43 topaketak** | Talleres de sensibilización
- > **Dibulgaziozko 24 ekintza** | Acciones divulgativas
- > **41 bisita - ate irekiak** | Visitas puertas abiertas
- > **Kaleko 3 ekintza** | Actos de calle
- > **94 sentsibilizazio-saio** | Sesiones de sensibilización

Bakardadearen aurka. Harremanen arloko laguntza

Contra la soledad. Apoyo relacional

Bakardatea babesgabetasunaren eta gizarte-bazterkeriaren osagaietako bat da.

Disponer de un apoyo social y de diferentes vínculos afectivos es esencial para sentir que se vive con dignidad.

156 harremanak eta parte-hartze komunitarioa sustatzeko tailerrak, 30 zentrotan.

talleres de fomento relacional y participación comunitaria en 30 centros.



2.102 parte-hartzaile. (♀ %75)

146 menores en proyecto Txikileku: servicio de cuidado para apoyo a la conciliación. (♀ 45%)

31 talde haur eta gazteentzako aisialdi eta eskola eta gizarte laguntzarako.

grupos de apoyo socioeducativo y tiempo libre para infancia y juventud.



630 adingabek jaso dute bidelaguntza.

menores acompañados. (♀ 53%)

27 talde pertsona nagusien bide-laguntza eta dinamizatorako.

equipos de acompañamiento y dinamización para personas mayores.



307 pertsonak jaso dute laguntza, astean bi orduz, batez beste.

personas acompañadas durante una media de 2h a la semana. (♀ 86%)

ESKU ONETAN proiektua

Programa de respiro a familias cuidadoras



90 pertsonak parte hartu dute personas participantes. (♀ 74%)

EGUNON ETXEA

Centro de día

45 pertsonak parte hartu dute personas participantes. (♀ 31%)

'Ekin, eragin, bat egin'
kanpaina



Cáritasek bat egiten du Estatuko Boluntariotzaren Plataformak pertsonen eta planetaren zaintzaren alde egindako deialdiarekin.

Cáritas se suma al llamamiento de la Plataforma del Voluntariado estatal a favor del cuidado de las personas y el Planeta.

Enplegu inklusiboa Empleo inclusivo

Derecho al empleo decente para una vida digna.

“Pertsona babesgabeenak langabezia eta prekarietatearen artean bizi dira;
bizimodu duina al da hori?”

LANERATZE ARLOKO BIDE-LAGUNTZA

LANERATZEKO IBILBIDEAK

523

participantes en **itinerarios de inserción laboral.**

♀ 78%

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZA

96

participantes en acciones de **formación para el empleo.**

♀ 76%

ENPLEGURAKO ORIENTAZIOA

903

participantes en acciones de **orientación sociolaboral.**

♀ 56%

LANERATU AURREKO TAILERRAK

103

participantes en la red de **talleres prelaborales.**

♀ 15%



LAN-BITARTEKARITZA participantes en acciones de Intermediación laboral.

♀ 77%

1.732

**ACCESO AL
EMPLEO**

69

ENPLEGU AZELERAGAILUA participantes en el proyecto Acelerador de empleo para jóvenes. ♀ 43%

AUTOENPLEGUAK

personas se dan de alta
como **autónomas.**

♀ 52%

91

333

LORTU DUTE LAN-MERKATUAN SARTZEA

logran insertarse laboralmente en
el mercado de trabajo.

♀ 64%



187

puestos de trabajo sociales y de inserción
gracias a las iniciativas de Economía Solidaria.



‘Aldaera, zeure arabera’
kanpaina



‘Gizalegezko lana lan duina’



Enplegu
inklusiboaren
estrategia
(Ekain Sarea)

Pobreziaren kontrako borroka

Lucha contra la pobreza

Derecho a ingresos mínimos para una vida digna.

“Egoera ez da hobetzen ari pobrezia egoera larrietan dauden pertsona eta familientzat”.

5.986

oinarrizko beharretan lagundutako pertsonak.
personas apoyadas en sus necesidades básicas.
(♀ 52%)

639

personak jasotzen dute etxebizitzarekin erlazionatutako laguntza ekonomikoa.
personas que reciben **apoyo económico** relacionado con **vivienda**.
♀ 51%

10

etxebizitzatan kendu dira oztopo arkitektonikoak.
mejoras de vivienda para la eliminación de **barreras arquitectónicas**.
(Proyecto BARRIZTU)

195

persona daude etxebizitza sarean.
personas alojadas en **Red de vivienda** Fundación Eguzkilore-Cáritas.
♀ 54%

1.353

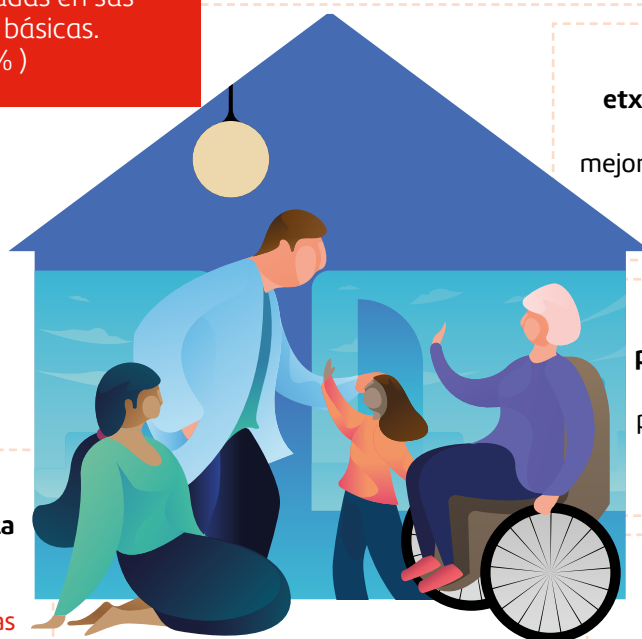
personak jaso dituzte KOOPERA dendetarako txartelak.
personas beneficiarias de **vales de ropa** en tiendas KOOPERA.
♀ 53%

4.628

personak jaso dute laguntza ekonomikoa oinarrizko beharrianak estaltzeko.
personas apoyadas con **ayudas económicas** para alimentación y subsistencia.
♀ 53%

778

personak jaso dituzte supermerkatuko txartelak.
personas beneficiarias de **tarjetas supermercado**.
♀ 56%



FUNDACIÓN
EGUZKILORE

ETZEBIZITZA KOPURUA: 96 (% 41 etxebizitza partekatua)

- > **341** personas en las viviendas
- > **127** unidades convivenciales (61% con menores)
- > **54** familias monoparentales

3 TUTORETZAPEKO ETXEAK > **43** menores en los hogares
(♀ 44%)

'ERDU TE INVITO' – Kanpaina



Renta de Garantía de Ingresos (RGI):
Comparecencia en la comisión de empleo y políticas sociales del Parlamento Vasco.
Cáritas Euskadi. Noviembre 2019.

Etixerik gabeko pertsonak

Personas sin hogar

Gizarteratu eta bizimodu duin bat izateko eskubidea.

“Somos un grupo de referencia de jóvenes (entre 18–29 años), que nace en el 2019 desde Cáritas Bizkaia. NAMASTE trata de ofrecer oportunidades de participación y de decisión compartida en nuestros procesos de emancipación. En este espacio nos divertimos, planificamos actividades, organizamos actividades de ocio y tiempo libre, compartimos espacios de aprendizaje, ampliamos nuestra red social, participamos en eventos del barrio/s, debatimos, etc. Es un grupo diverso, con distintos orígenes, formaciones, ilusiones, y con el nexo en común: compartir y apoyarnos en nuestros procesos de emancipación”.

MIGUEL. Participante en centro de día.

119

pertsonak jasotzen dute bide-laguntza
personalizatua gizarteratze-prozesuetan.
GILTZA-ETXEPEL

Acompañamiento personalizado.

♀ 21%

1.075

personas atendidas en 2
comedores sociales.

Jantoki sozialak.

♀ 10%

GAZTEEN EMANTZIPAZIORAKO
LAGUNTZA I APOYO
EMANCIPACIÓN DE JÓVENES

24

Gandarias Etxeko eguneko
zentroko partaideak.
participantes en Gandarias
Etxea - Centro de día.

♀ 32%

69

enplegu-ibilbideetako
partehartzaileak.
participantes en
itinerarios de empleo.

♀ 43%

660

pertsonak jaso dute arreta
gaueko zentroan.

Centro de noche HONTZA.

♀ 20%

24

personas acompañadas en la
Residencia Sin Hogar LURBERRI.
etxerik gabeko pertsonentzako
egoitza.

♀ 21%

1.832

etxerik gabeko pertsonak.
personas sin hogar.
(♀ 14%)

Etixerik gabeko pertsonen Kanpaina
“JARRIOZU AURPEGIA”



“FOESSA VIII”



FOESSA VIII txostena bazterketa
eta garapen-soziala.

VIII Informe sobre exclusión y
desarrollo social.

Mundura zabalik dagoen gizartea

Sociedad abierta al mundo

Derecho a migrar, a la protección internacional, a la identidad cultural. Respeto a la diversidad.

“Migrazio fenomenoaren globalizazioari karitate eta kooperazio globalaz erantzun behar zaio, migratzaileen baldintzak humanizatzeko”.

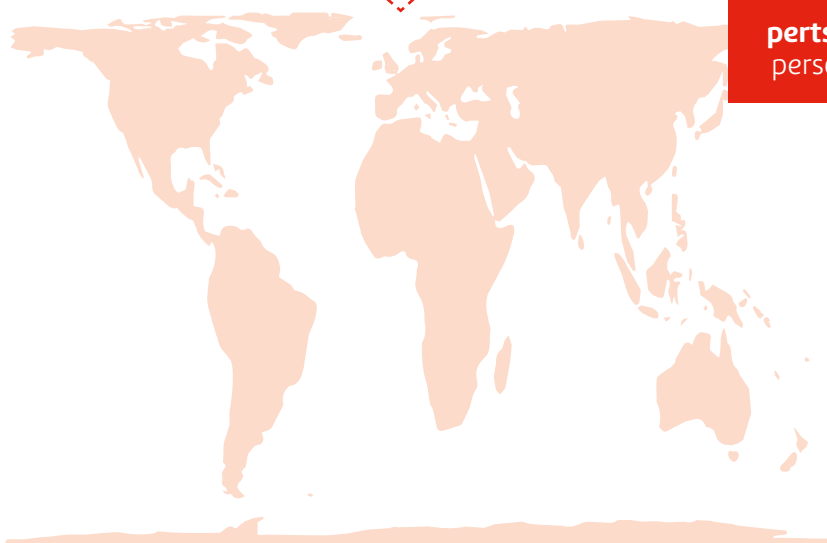
FRANTZISKO AITA SANTUA

KOOPERAZIO PROIEKTUAK

Haiti, Honduras, Ecuador, Peru, Kongoko Errepublika Demokratikoa, Etiopia, Serbia, Libano eta Indonesia.

33.948

persona onuradunak.
personas beneficiadas.



AHOLKU SAREA

Cáritas Bizkaiaren bidez aholkularitza juridikoko sareak artatutako pertsonak (asesoramiento jurídico).

♀ 51%

407

GOHIABE PROIEKTUA

personas solicitantes y beneficiarias de **protección internacional** acompañadas en Bizkaia.

♀ 51%

126

PATROCINIO COMUNITARIO

El programa de patrocinio comunitario se basa en la implicación de un grupo local de voluntariado que apoya la integración de una familia refugiada reasentada desde primeros países de acogida. Esta implicación supone el apoyo emocional y el acompañamiento directo en aspectos como la educación, la salud, el empleo o el aprendizaje del idioma, contribuyendo además a la generación de redes de apoyo estables que facilitan la inclusión social de las personas recién llegadas.

Zurrumurruen aurkako 'Argi ibili!-No te encalles'



15 charlas a las que acudieron 461 personas

Mirada de derechos

378 persona bertaratu ziren 19 hitzalditara

♀ 75%

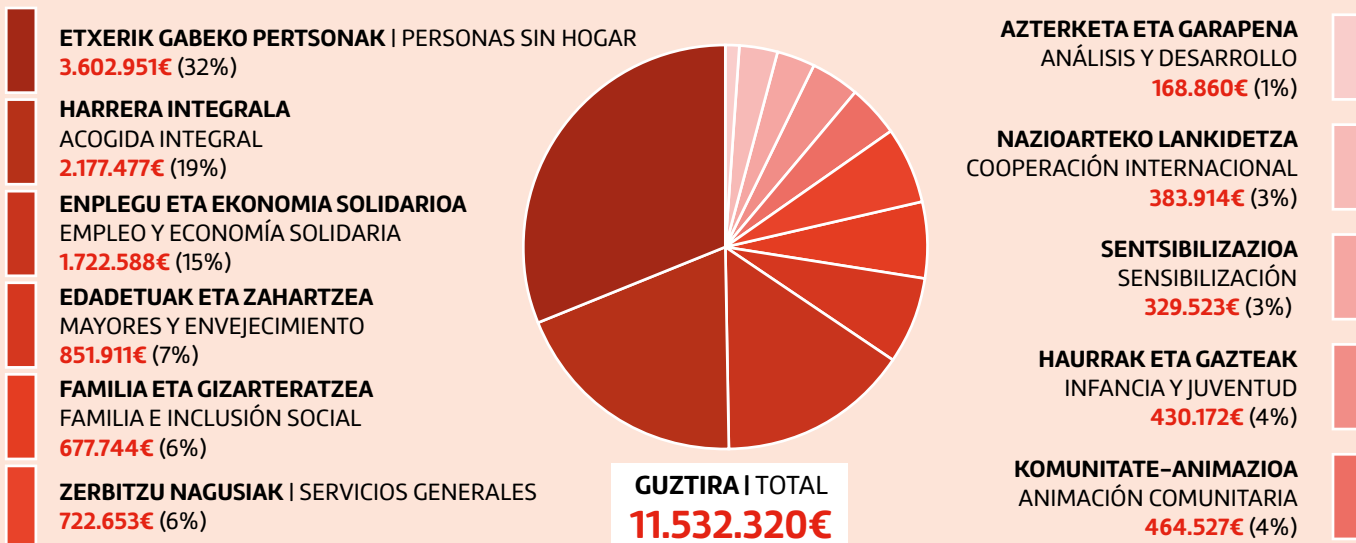
“A finales de 2018, Cáritas Con-federal consiguió una sentencia favorable de la Audiencia Nacional, por la que los menores de 14 años, sin distinción de nacionalidad, puedan empadronarse aportando el Libro de Familia o el Certificado de nacimiento. A lo largo del 2019, Cáritas Bizkaia exigió a los consistorios la aplicación de la sentencia”.



Datu ekonomikoak

Datos económicos

NORA BIDERATZEN DITUGU FUNTSAK? | ¿A QUÉ DESTINAMOS LOS FONDOS?



NONDIK DATOZ GURE DIRU-SARRERAK? ¿DE DÓNDE VIENEN NUESTROS INGRESOS?

Diru-bilketak Colectas	649.020€	6%
Bazkideak eta emaileak Personas socias y donantes	3.193.797€	28%
Jaraunspen eta legatuak Herencias y legados	602.192€	5%
Entitate pribatuak Entidades Privadas	1.563.094€	14%
Administrazio publikoak Administraciones Públicas	4.208.463€	36%
Bestelako berezko sarrerak Otros ingresos propios	1.304.213€	11%
GUZTIRA TOTAL	11.520.779	



HAUR ETA GAZTEEN ETXEA
HOGARES DE MENORES Y JÓVENES
1.677.775€

ETXEBIZITZA PROIEKTUA
PROYECTO VIVIENDA
512.284€

KUDEAKETA ETA ADMINISTRAZIOA
GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN
197.617€

GUZTIRA | TOTAL: 2.387.676€

LAGUNTZA EKONOMIKO GISA EGINDAKO INBERTSIO SOZIALA INVERSIÓN SOCIAL EN CONCEPTO AYUDAS ECONÓMICAS

**LAGUNTZA
ZUZENAK
AYUDAS DIRECTAS
1.496.808€**

- > Biziraupenerako laguntza ekonomikoak, orokorrean (para la subsistencia en general): **1.115.600€**
- > Supermerkatu txartelak (vales supermercado): **62.459€**
- > Formakuntzarako laguntzak (ayudas para procesos formativos): **40.898€**
- > Etxebizitza lortzeko laguntzak (para acceso vivienda): **235.636€**
- > Etxean oztopo arkitektonikoak kentzeko laguntzak (para eliminación barreras arquitectónicas): **42.215€**

**ZEHARKAKO LAGUNTZAK
AYUDAS INDIRECTAS**

**Kontratatorako
laguntzak
Ayudas a la contratación
72.533€**

43.203€ KOOPERA dendetako txarteletan, sarearekin lankidetzan (Vales tiendas KOOPERA)

AUREN, erakundearen ikuskari independentea, memoria hau egiteko uanean Bilboko Elizbarrutiko Cáritasen 2019ko **urteko kontuen ikuskaritza-txostena** bidaltzeko prozesuan dago, eta espero da, aurreko urteetan legez, aldekoa izatea. Covid-19ak eragindako krisiaren ondorioz, ikuskaritza-txostena ezin izan da memoria honen argitalpen datan bidali. AUREN, auditor independiente de la entidad, en el momento de elaboración de esta memoria se encuentra en proceso de emisión del **informe de auditoría de las cuentas anuales** de Cáritas Diocesana de Bilbao correspondientes al ejercicio 2019, confiando sea favorable como los años anteriores. La crisis provocada por el covid-19 ha impedido la emisión del informe de auditoría a la fecha de publicación de esta memoria.

Aliantzak / Alianzas

Ondorengo erakundeen lankidetzak eskertzen dugu
Agradecemos la colaboración de las siguientes entidades



Gizarte Ekonomia Solidarioko Ekimenak
Iniciativas de Economía solidaria



Lotutako erakundeak
Entidades vinculadas



Parte hartzen dugun sareak
Redes en las que participamos



emakumeen eta gizonen berdintasunerako lankidetzak erakundeak



entidad colaboradora para la igualdad de mujeres y hombres



KUDEAKETA AURRERATUARI URREZKO AINTZATESPENA RECONOCIMIENTO DE ORO A LA GESTIÓN AVANZADA

2019an Bilboko Elizbarrutiko Caritasek Kudeaketa Aurreratuaren Urrezko-A jaso zuen.

En 2019 Cáritas Diocesana de Bilbao fue reconocida con la A de Oro de Gestión Avanzada.



“Centrada en las personas que más sufren Cáritas Bizkaia apuesta por el acompañamiento de procesos de inclusión social innovadores que propicien espacios de relación y participación comunitaria, desarrollen la dimensión espiritual y den respuesta a necesidades descubiertas”.

“Eskubideak aintzat hartzen ari ez diren bazterkeria errealitateak eta eskubideak deskubritu, ikusarazi eta salatzea”.

(Extracto de la Visión de Cáritas Bizkaia)